

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO

Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Il Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

Deliberazione n° 252 del 17/02/2023

U.O. proponente ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SERVER FUJITSU IN USO ALL'ASL DI TERAMO PER IL BIENNIO 2023/2024. DITTA INFOTEAM. CIG Z3339B8669.

Il Responsabile dell'Istruttoria
D'Eugenio Maria Teresa

Il Responsabile del Procedimento
D'Eugenio Maria Teresa
firmato digitalmente

Il Direttore della U.O. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

VISTO: Il Direttore del DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO
Dott. Di Marzio Rossella

Il Direttore dell'U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI:
Dott. D'Ambrosio Vittorio
firmato digitalmente

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Parere favorevole

Il Direttore Amministrativo

Dott. Santarelli Franco
firmato digitalmente

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

Parere favorevole

Il Direttore Sanitario

Dott. Brucchi Maurizio
firmato digitalmente

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

OGGETTO: Servizio di assistenza e manutenzione server Fujitsu in uso all'ASL di Teramo per il biennio 2023/2024. Ditta INFOTEAM. CIG Z3339B8669.

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI, DOTT. VITTORIO D'AMBROSIO

Preso atto della richiesta del Direttore dell'UOC Sistemi Informativi dell'ASL di Teramo, acquisita al protocollo aziendale n. 8686/2023, avente ad oggetto la richiesta del rinnovo del servizio di manutenzione di tutti gli apparati server/storage FUJITSU in uso all'ASL di Teramo con riallineamento di tutte le diverse scadenze contrattuali al 31/12/2024;

Dato atto che la spesa presunta prevista per la fornitura di che trattasi risulta essere sotto soglia in riferimento alla somma prevista dall'art. 1 comma 2) lettera a) della legge n. 120/2020 s.m.i. ai sensi del quale, fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono, per servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;

Visto l'art. 1 comma 3 della legge n. 120/2020 ai sensi del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 ossia, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”;

Dato atto che per l'affidamento di quanto in argomento e per le motivazioni riportate nella citata nota prot. 8686/2023, è stata interpellata la Ditta INFOTEAM con sede in Viale Pindaro, 14 – 65127 Pescara;

Considerato che, per la fornitura dei servizi di cui sopra, è pervenuta in data 12/01/2023 un'offerta dell'importo complessivo di € 25.000,00 iva esclusa (periodo dal 05/03/2022 al 31/12/2024 – allegato n. 1) e che la stessa è stata regolarmente approvata dall'Ufficio Sistemi Informativi dell'ASL;

Rilevato che la presente deliberazione vale anche quale determina a contrarre e che, ai fini della tracciabilità dei pagamenti, il CIG che identifica la procedura è: Z3339B8669;

Dato atto sono in corso in capo all'affidatario le verifiche dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e, considerato che le tempistiche per il rilascio della documentazione da parte degli enti preposti non consentono di garantire con immediatezza la salvaguardia del bene primario della salute pubblica cui l'affidamento di che trattasi è direttamente correlato, il presente atto è risolutivamente condizionato in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti;

Ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto:

- affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) della Legge 120/2020 s.m.i., alla Ditta INFOTEAM con sede in Viale Pindaro, 14 – 65127 Pescara, la fornitura dei “prodotti e servizi per la manutenzione degli apparati server/storage FUJITSU” in uso presso l'ASL di Teramo, alle condizioni tecnico/economiche di cui all'offerta del 12/01/2023, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un totale complessivo di € 25.000,00 iva esclusa;
- doversi nominare il direttore dell'esecuzione del contratto in persona Dott. Luca Fidanza, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi dell'ASL di Teramo, ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10 delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di fornitura di supporti/servizi informatici specifici e che, pertanto, è necessario il coinvolgimento di unità operative diverse dalla proponente;
- dover rendere immediatamente esecutiva la presente deliberazione in considerazione delle necessità di dare tempestivo avvio al servizio oggetto del presente affidamento stante l'imminente scadenza dei contratti in essere prevista per il 5 marzo 2023;

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

Evidenziato che il Dirigente Proponente con la sottoscrizione della proposta di cui al presente atto, dichiara, sotto la propria responsabilità ad ai sensi e agli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, che in relazione alla presente procedura non si trovano in condizioni di incompatibilità ed inconferibilità di cui all'art. 35 bis del D. Lgs. n.165/2001 e di astensione di cui all'art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento,

PROPONE

per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate

- 1) **Affidare**, ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) della Legge 120/2020 s.m.i., alla Ditta INFOTEAM con sede in Viale Pindaro, 14 – 65127 Pescara, la fornitura dei “prodotti e servizi per la manutenzione degli apparati server/storage FUJITSU” in uso presso l'ASL di Teramo, alle condizioni tecnico/economiche di cui all'offerta del 12/01/2023, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un totale complessivo di € 25.000,00 iva esclusa.
- 2) **Precisare** che:
 - ✓ la presente deliberazione vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del quadro normativo come sopra delineato e di quanto in particolare previsto nel richiamato art. 1 comma 3 della Legge 120/2020;
 - ✓ ai fini della tracciabilità dei pagamenti il CIG che identifica la procedura è: Z3339B8669;
 - ✓ la durata del contratto in oggetto avrà durata fino al 31/12/2024.
- 3) **Nominare** il direttore dell'esecuzione del contratto in persona del contratto in persona Dott. Luca Fidanza, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi dell'ASL di Teramo, ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10 delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di fornitura di supporti/servizi informatici specifici e che, pertanto, è necessario il coinvolgimento di unità operative diverse dalla proponente.
- 4) **Autorizzare** la spesa complessiva quadriennale di € 30.500,00 (iva inclusa) come sopra determinata, occorrente per quanto in premessa indicato, imputandola al Bilancio dell'Ente come da specchietto finanziario in calce.
- 5) **Dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, in considerazione dell'imminente scadenza dei contratti in essere prevista per il 5 marzo 2023.

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che sono stati acquisiti i pareri del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo come riportati nel frontespizio

DELIBERA

- di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Maurizio Di Giosia
Firmato digitalmente

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

UOC Acquisizione Beni e Servizi

CIG Z3339B8669

Ditta: INFOTEAM SRL

Spesa anno 2023 € 15.250,00 sottoconto 07.02.02.010500 autorizzazione **UA_SIST_INF nr. 2023_1_41**

Spesa anno 2024 € 15.250,00 sottoconto 07.02.02.010500 autorizzazione **UA_SIST_INF nr. 2024_1_13**

Fonte di finanziamento: Fondo Sanitario Nazionale

Il Dirigente

Dott. Vittorio D'Ambrosio

firmato digitalmente

U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie

Si attesta la **REGOLARITÀ CONTABILE** della presente spesa.

Il Contabile

Il Dirigente

Dott.ssa Antonella Di Silvestre

firmato digitalmente

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 marzo 2009 e successive modificazioni

Gruppo **GO**[®] infoteam



Rinnovo garanzie apparati Fujitsu



Sommario

PARTNERSHIP.....	5
RIFERIMENTI.....	6
Prospetto delle garanzie.....	9
OFFERTA ECONOMICA.....	10

LA TECNOLOGIA PER CREARE UN VANTAGGIO COMPETITIVO

Grazie ai 18 anni di esperienza, il Gruppo coniuga in modo armonico competenze, creatività e innovazione, sviluppo e sostenibilità, passione ed entusiasmo insieme alle più innovative soluzioni per il business.

Al suo timone ci sono Massimo Di Remigio amministratore della società e il suo socio Roberto Di Camillo. Nel corso degli anni abbiamo realizzato centinaia di iniziative di successo per alcune tra le più prestigiose aziende locali e internazionali e collaborando inoltre con numerose aziende di medie dimensioni.

La forza del Gruppo Go Info team è l'attenzione a tutta la catena di valore dell'ICT: consulting, system & business integration, servizi di outsourcing, assistenza, prodotti, soluzioni verticali, web e sviluppo software. La specializzazione delle risorse, gli investimenti in ricerca e l'integrazione del proprio patrimonio di competenze assicurano una visione globale della complessità dell'ICT.

3 Società
del Gruppo

68 Dipendenti e
Collaboratori

2500 e più
Clienti su tutti i mercati

L'OFFERTA PER L'ITALIA

- Risk Management
- Web Design - Mobile
- Programmazione Software
- Posizionamento SEO
- Automazione Processi
- Formazione
- Gestionali ERP
- Sicurezza delle Reti
- Cloud

L'OFFERTA PER L'ESTERO

- Tecnologia GSM
- Geolocalizzazione
- Sicurezza
- Consulenza al Ministero della Difesa
- Consulenza al Ministero dell'Agricoltura
- Soluzioni per la Sanità
- Gestionali ERP
- Sistemistica

PROGETTI SU PIU' FRONTIERE

Sono numerosi i progetti che il Gruppo sta portando avanti, sia in Italia che all'estero. Dopo il successo di alcuni software di nostra produzione, erogati in modalità SaaS, stiamo procedendo al lancio di nuovi prodotti, non senza prima aver fatto uno studio di mercato e aver preparato adeguati piani di marketing. Aziende Algerine, Serbe e Moldave utilizzano le nostre soluzioni software realizzate per le loro esigenze specifiche. Il Gruppo è continuamente alla ricerca di nuovi standard da raggiungere, per poter fornire ai clienti un servizio migliore e sempre più professionale.



SOFTWARE SOLUTIONS E SVILUPPO

Nell'ambito della progettazione e sviluppo di soluzioni software e soluzioni web-oriented abbiamo raggiunto una altissima specializzazione. Grazie allo sviluppo di un nostro framework, basato su tecnologie standard ed orientato al Web 2.0, integrando le soluzioni di Content Management, abbiamo realizzato un ambiente di sviluppo che consente di sviluppare, trasformare, mantenere ed aggiornare rapidamente applicazioni, siti web e sistemi complessi garantendo una espandibilità ed una scalabilità in grado di far evolvere i progetti in maniera strutturata e consistente.

Tra le varie soluzioni finora realizzate, molte sono quelle orientate alla pubblica amministrazione, con particolare riferimento ai requisiti normativi indotti dalle linee guida per la realizzazione e gestione i siti per la pubbliche amministrazioni.

ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

L'area Assistenza e Manutenzione è il fiore all'occhiello del Gruppo Goinfoteam: essa infatti consente di garantire ai clienti la continuità di servizio delle proprie infrastrutture.

Grazie alle professionalità presenti, l'area è in grado anche di "prendere in carico" infrastrutture complesse, analizzarle e re-ingegnerizzarle alla luce delle Best Practice internazionali, come testimoniato dal conseguimento della certificazione ISO 20000-1:2005 attestante la gestione dell'erogazione del servizio in base a SLA stabiliti e concordati con il cliente.

RICERCA E SVILUPPO

Il Gruppo è continuamente alla ricerca di nuovi standard da raggiungere, per poter fornire ai clienti un servizio migliore e sempre più professionale. Le certificazioni ottenute sono la garanzia della competenza nel progettare, implementare e supportare soluzioni hardware & software. Gruppo Go Infoteam collabora con aziende nazionali e estere, enti fuori dal territorio nazionale e centri di ricerca per lo sviluppo di nuove tecnologie per essere sempre la risposta pronta alle nuove tendenze di mercato.

I MERCATI

Il Gruppo Go Infoteam è un partner con solide competenze verticali di business e una visione trasversale della tecnologia e delle soluzioni

PA e Sanità

Difesa, Governo Locale e Centrale, Sanità, welfare ed Enti Previdenziali

Industria e Servizi

Aeronautico, Automazione, Energia, Prodotti di consumo, Servizi, Manifatturiero, Retail,

Telecomunicazioni

Media, telecomunicazioni

Privati e micro impresa

Liberi professionisti, privati

Infoteam s.r.l.

Sede operativa e legale
Viale G. Marconi, 310
65127 Pescara (PE) ITALIA

Tel: 085.4516370 Fax: 085.4516180
www.goinfoteam.it
go@goinfoteam.it

P.IVA e C.F. 01538680685
R.E.A.: PE - 109418

Infoteam Service s.r.l.

Sede operativa e legale
Viale G. Marconi, 310
65127 Pescara (PE) ITALIA

Tel: 085.4549561 Fax: 085.66692
www.goinfoteam.it
service@goinfoteam.it

P.IVA e C.F. 01572050688
R.E.A.: PE - 112018

Infoteam s.r.l.

Sede operativa e legale
Rr. E Bogdaneve ndertesa Nr 15,
Hyrja 7, Ap. Nr 4,
1001 Tirane - ALBANIA

www.goinfoteam.al
go@goinfoteam.al

NIPT L62405005G

PARTNERSHIP

RIFERIMENTI

Vi preghiamo di indirizzare qualsiasi richiesta formale riguardante la presente proposta ai referenti di seguito indicati.

Account Manager

Riferimento		Massimo Di Roma
Indirizzo		Viale Pindaro, 14 - 65127 Pescara (PE) - ITALIA
Telefono		Tel.: 085 4516370 / Fax.: 085 4516180
Posta elettronica		diroma@goinfoteam.it

Membri principali dell'Account Team

Infoteam S.r.l. ha predisposto per Voi un account team dedicato. L'account team avrà il compito di affiancarsi a Voi per comprendere le specifiche esigenze e le attività da svolgere per l'azienda. Collaboreremo attivamente con Voi per proporvi roadmap di prodotto e incontri finalizzati a presentare le nostre soluzioni. Garantiremo che gli ordini siano eseguiti e le consegne rispettino le tempistiche più appropriate secondo le Vostre necessità.

Spett.le

ASL Teramo

c.a. Luca Fidanza

Pescara, 12/01/2023

Oggetto: **Proposta Rinnovo garanzie apparati Fujitsu.**

Facendo seguito alle intese intercorse, abbiamo il piacere di presentare la nostra migliore offerta tecnico economica per la fornitura di quanto in oggetto.

Di seguito i dettagli della proposta.

Restiamo a sua disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali Saluti

Premessa

Le estensioni di garanzia degli apparati Fujitsu di seguito elencati hanno tutti diverse date di scadenza del supporto. L'obiettivo della presente proposta è quello di allineare le date di garanzia al 31/12/2024 con modalità differenti.

I prodotti più recenti non hanno raggiunto la data di "fine supporto", pertanto sono rinnovabili con specifico accordo contrattuale della casa madre FUJITSU.

I prodotti non più rinnovabili da casa madre FUJITSU e quindi impossibilitati al prolungamento nel tempo della garanzia, verranno mantenuti da Infoteam attraverso specifiche scorte di magazzino, per gestire l'eventuale danneggiamento delle parti e componenti.

Infoteam ha predisposto un magazzino costituito da pezzi di ricambio per fronteggiare gli imprevisti e garantire tempi d'intervento non bloccanti per la ASL di Teramo.

Di seguito le tipologie di SLA.

SLA 1: ON-SITE Next Business Day (NBD)

OS 9x5 NBD Rt. A seguito di richiesta, l'assistenza operativa 9x5 provvederà entro il giorno successivo alla risoluzione del caso attraverso l'intervento di un tecnico che si recherà presso la sede del cliente munito delle parti di ricambio necessarie ad avviare le operazioni di riparazione del guasto segnalato.

SLA 2: ON-SITE con intervento entro 4H

OS 24x7 4H Res. T. A seguito di richiesta, l'assistenza operativa 24x7 provvederà entro 4 ore alla presa in carico della segnalazione, attraverso l'intervento di un tecnico che si recherà presso la sede del cliente munito delle parti di ricambio necessarie ad avviare le operazioni di riparazione del guasto segnalato.

Front End versus ASL Teramo

La ASL di Teramo, per il tramite del referente appositamente indicato, per tutte le tipologie di intervento indicate nella tabella annessa al successivo paragrafo avrà un unico Front End rappresentato da Infoteam, attivabile attraverso modalità che saranno definite a seguire (email, numero telefonico dedicato, messaggistica).

Prospetto delle garanzie

Di seguito i dettagli della proposta con rappresentazione tabellare delle estensioni di garanzia.

SEDE CENTRALE

Prodotto	Seriale	Estensione	Tipologia SLA	Erogatore garanzia
PRIMERGY RX2540 M4	YM6D018485	31/12/2024	SLA 1	Fujitsu
PRIMERGY RX2540 M4	YM6D018484	31/12/2024	SLA 1	Fujitsu
Brocade FC switch 300	ALJ1948L0FZ	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
Brocade FC switch 300	ALJ1950L09H	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
ETERNUS DX100 S3 2,5 CE	4601544356	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
ETERNUS DX100 S3 2,5 CE	4601713036	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
ETERNUS DX100 200 S3 2,5 DE	JWXTTP18380073	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015729	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015728	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015736	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015737	31/12/2024	SLA 2	Infoteam

OSPEDALE TERAMO

Prodotto	Seriale	Estensione	Tipologia SLA	Erogatore garanzia
PRIMERGY RX2540 M4	YM6D018483	31/12/2024	SLA 1	Fujitsu
PRIMERGY RX2540 M4	YM6D018482	31/12/2024	SLA 1	Fujitsu
ETERNUS DX100 S4 CE 2,5	4601843321	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
Brocade FC switch 300	ALJ1950L099	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
Brocade FC switch 300	ALJ1950L09B	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
ETERNUS DX100 S3 2,5 CE	4601545323	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
ETERNUS DX100 200 S3 2,5 DE	JWXTTP18190302	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015740	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015739	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015738	31/12/2024	SLA 2	Infoteam
PRIMERGY RX2540 M1	YLVT015742	31/12/2024	SLA 2	Infoteam

OFFERTA ECONOMICA

Di seguito i dettagli economici della proposta commerciale.

Descrizione	Prezzo
Estensione di garanzia di apparati Fujitsu	€ 25.000,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

IVA	IVA esclusa. I prezzi in offerta rappresentano l'imponibile.
MODALITÀ DI PAGAMENTO	Solite in uso o da concordare
VALIDITÀ OFFERTA	30 giorni dalla data del documento

RIFERIMENTI DI CONTATTO

Nome Cognome	Massimo Di Roma
Telefono	335 5756824
Email	diroma@goinfoteam.it

Cordiali saluti

Infoteam Srl

Il Sales Manager

