

REGIONE ABRUZZO  
**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO**

Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo  
C.F. 00115590671

*Il Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia*

**Deliberazione n° 885 del 18/05/2023**

**U.O. proponente ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI SPECIALISTICI INFORMATICI "MICROSOFT SERVICE PREMIER SUPPORT" PER LE ESIGENZE DELL'ASL DI TERAMO – DITTA MICROSOFT SRL – CIG ZC73B00C6F.

*Il Responsabile dell'Istruttoria*  
**D'Eugenio Maria Teresa**

*Il Responsabile del Procedimento*  
**D'Eugenio Maria Teresa**  
*firmato digitalmente*

Il Direttore della U.O. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

VISTO: Il Direttore del DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO  
**Dott. Di Marzio Rossella**

*Il Direttore dell'U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI:*  
**Dott. D'Ambrosio Vittorio**  
*firmato digitalmente*

**PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

Parere favorevole

*Il Direttore Amministrativo*

**Dott. Santarelli Franco**  
*firmato digitalmente*

**PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO**

Parere favorevole

*Il Direttore Sanitario*

**Dott. Brucchi Maurizio**  
*firmato digitalmente*

**REGIONE ABRUZZO**  
**AZIENDA SANITARIA LOCALE TERAMO**  
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo  
C.F. 00115590671  
Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

**OGGETTO: Affidamento della fornitura di servizi specialistici informatici “Microsoft Service Premier Support” per le esigenze dell'ASL di Teramo – Ditta MICROSOFT Srl – CIG ZC73B00C6F.**

**IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI, Dott. Vittorio D'Ambrosio**

**Premesso** che:

- con deliberazione n. 996 del 24/05/2022 sono stati attivati i servizi di supporto specialistico “Microsoft Service Premier Support” erogati dalla Società Microsoft Srl, indispensabili a garantire i necessari livelli di servizio per il corretto funzionamento delle tecnologie Microsoft in uso all'ASL di Teramo;
- con apposita nota acquisita al protocollo aziendale n. 30065/2023, agli atti, il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, essendo ormai prossima la scadenza dei servizi connessi all'utilizzo delle tecnologie Microsoft (30/05/2023), chiede la prosecuzione degli stessi per un ulteriore anno;

**Preso atto** che, ad oggi, i servizi di supporto tecnico specialistico sopra descritti sopra vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft, come da documentazione acquisita agli atti della proponente U.O.C.;

**Considerato**, oltretutto, che la spesa prevista per l'affidamento di quanto richiesto risulta essere contenuta nella soglia prevista dall'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 s.m.i. ai sensi del quale, fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono, per servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;

**Visti** gli artt.:

- 30 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 che disciplina i principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni e stabilisce che: *“L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni... si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettano, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice...”*;
- 63 comma 2, lettera b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, che dispone che le amministrazioni possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando *“... le forniture... possono essere eseguite unicamente da un determinato operatore economico ... per ragioni di natura tecnica...”* ovvero, nel caso di specie, non esistono soggetti terzi autorizzati a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Microsoft in uso presso l'ASL di Teramo;
- 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 così come modificato dal DL n. 77 del 31.5.2021 per il quale fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, è consentito alle stazioni appaltanti di procedere, per l'acquisizione di servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;
- 1 comma 3 della legge n. 120/2020 ai sensi del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 ossia, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;
- 1, comma 450 della legge n. 296 del 2006 così come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30.12.2018 n. 145 ai sensi del quale: *“le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato*

elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure”;

- 9 comma 3-bis della legge n. 89/2014 ai sensi del quale: “Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori ai sensi del comma 3 possono procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto...”;
- 1 comma 548 della legge n. 208/2015 ai sensi del quale: “...gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri di cui all'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero della Consip SpA”;

**Considerato che:**

- ad oggi non sono attive convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture comparabili con quelle di cui alla presente procedura e la categoria merceologica di riferimento non è contemplata nell’ambito di quelle individuate dall’art. 1 del DPCM del 11.07.2018 pubblicato sulla G.U.R.I. del 16.08.2018 per le quali è previsto l’obbligo di approvvigionamento mediante centrale regionale di committenza, ed è quindi possibile procedere autonomamente all’attivazione della procedura, ai sensi della normativa vigente;
- da verifiche effettuate sul Portale degli Acquisti in Rete P.A., è risultato che il bene oggetto di acquisizione non è presente nei cataloghi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione messi a disposizione da Consip;

**Precisato** che il presente provvedimento vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del quadro normativo come sopra delineato e di quanto in particolare previsto nel richiamato art. 1 comma 3 della legge n. 120/2020;

**Dato atto che**

- per quanto sopra, è stata inoltrata richiesta di preventivo di spesa alla Società MICROSOFT S.r.l. con sede in Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.I. 08106710158, al fine di acquisire miglior offerta per la fornitura di “servizi di supporto specialistico Microsoft” per il periodo 31/05/2023 – 30/05/2024;
- in risposta alla richiesta di preventivo di cui sopra, la ditta MICROSOFT S.r.l. trasmetteva propria migliore offerta economica, in atti, di importo complessivo pari ad € 35.000,00 iva esclusa e di seguito sinteticamente riportata:

Unified Enterprise Support Italy 31/05/2023 - 30/05/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As- needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management

Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support
Enhanced Designated Engineering Classic Italy 31/05/2023 - 30/05/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
80 hr	Enhanced Designated Engineering Messaging	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
Corrispettivi Totali (imposte escluse)		35.000,00

- tale offerta risulta tecnicamente ed economicamente congrua in relazione alle condizioni praticate per analoghi affidamenti, come da documentazione agli atti;

**Ritenuto di:**

- affidare, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 e 63 comma 2) lettera b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, alla Società MICROSOFT S.R.L. con sede in Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.I. 08106710158, la fornitura di “Servizi di supporto specialistico Microsoft” per il periodo 31/05/2023 – 30/05/2024 sopra riportate, per un totale complessivo di € 35.000,00 iva esclusa;
- nominare il direttore dell’esecuzione del contratto in persona del Dott. Luca Fianza, Direttore dell’UOC Servizi Sistemi Informativi dell’ASL di Teramo, ricorrendo, nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10 delle Linee Guida ANAC n. 3, trattandosi di fornitura di servizi informatici specifici e, pertanto, è necessario il coinvolgimento di unità operative diverse dalla proponente;
- rendere immediatamente esecutiva la presente deliberazione in considerazione delle necessità di dare tempestivo avvio al servizio oggetto del presente affidamento, stante l’imminente scadenza;

**Dato atto che:**

- le funzioni di Responsabile unico del procedimento ai sensi e per gli effetti dell’art. 31 del D. Lgs. 50/2016, sono svolte dalla dott.ssa Maria Teresa D’Eugenio, assistente amministrativo in servizio presso la UOC Acquisizione beni e servizi;
- sono in corso in capo all’affidatario le verifiche dei requisiti di cui all’art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e, considerato che le tempistiche per il rilascio della documentazione da parte degli enti preposti non consentono di garantire con immediatezza la continuità del servizio, il presente atto è risolutivamente condizionato in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti;

**Dato atto**, altresì, delle dichiarazioni rese dal responsabile del procedimento, in relazione alla procedura in argomento, di insussistenza di cause di incompatibilità ed inconferibilità di cui all’art. 35 bis del D. Lgs. n.165/2001 nonché di astensione di cui all’art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all’art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento, agli atti dell’ufficio;

**Evidenziato** che il Dirigente Proponente con la sottoscrizione della proposta di cui al presente atto, dichiara, sotto la propria responsabilità ad ai sensi e agli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, che in relazione alla presente procedura non si trovano in condizioni di incompatibilità ed inconferibilità di cui all’art. 35 bis del D. Lgs. n.165/2001 e di astensione di cui all’art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all’art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento;

**Rilevato** che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il numero di CIG che identifica la procedura è il seguente: ZC73B00C6F,

## PROPONE

per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate

- 1) **Affidare**, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. gli artt. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 e 63 comma 2) lettera b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, alla Società MICROSOFT S.r.l. con sede in Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.I. 08106710158, la fornitura di “Servizi di supporto specialistico Microsoft” per il periodo 31/05/2023 – 30/05/2024 in premessa riportate e che qui si abbiano per interamente trascritte, per un totale complessivo di € 35.000,00 iva esclusa.
- 2) **Precisare** che il presente provvedimento costituisce anche determina a contrarre, ai sensi del quadro normativo come sopra delineato e di quanto in particolare previsto nel richiamato art. 1 comma 3 della Legge 120/2020.
- 3) **Autorizzare** la spesa complessiva di € 42.700,00 (iva inclusa) come sopra determinata, imputandola al bilancio dell’Ente come da specchio finanziario in calce.
- 4) **Dare atto** che
  - le funzioni di Responsabile unico del procedimento ai sensi e per gli effetti dell’art. 31 del D. Lgs. 50/2016, sono svolte dalla dott.ssa Maria Teresa D’Eugenio, assistente amministrativo in servizio presso la UOC Acquisizione beni e servizi;
  - il presente atto è risolutivamente condizionato in caso di accertamento del difetto dei requisiti di cui all’art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 in capo all’affidatario, in esito alle verifiche in corso di svolgimento.
- 5) **Dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, in ragione di quanto riportato in narrativa.

## IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che sono stati acquisiti i pareri del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo come riportati nel frontespizio

## DELIBERA

- di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Maurizio Di Giosia**  
*Firmato digitalmente*

**UOC Acquisizione Beni e Servizi**

**CIG ZC73B00C6F**

Ditta: MICROSOFT S.R.L.

Spesa anno 2023 € 42.700,00 sottoconto 07 02 02 010500 autorizzazione **UA\_SIST\_INF nr. 2023\_1\_53**

Fonte di finanziamento: Fondo Sanitario Nazionale

Il Dirigente

Dott. Vittorio D'Ambrosio

*firmato digitalmente*

**U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie**

Si attesta la **REGOLARITÀ CONTABILE** della presente spesa.

Il Contabile

Il Dirigente

Dott.ssa Antonella Di Silvestre

*firmato digitalmente*