

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

Deliberazione n° 1870 del 24 OTT. 2022

U.O.C.: ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

OGGETTO: Determina a contrarre e contestuale affidamento del software "RateNow Health" per la misurazione continua dell'esperienza del paziente. Ditta: LEAN LEMON S.L. (Spagna). CIG ZF437C0717.

Data 27/09/2022 Firma Maria Teresa D'Eugenio Data 27/09/2022 Firma Maria Teresa D'Eugenio
Il Responsabile dell'Istruttoria Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio

Il Direttore della U.O.C. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

VISTO: Il Direttore del Dipartimento Amministrativo
(Dott.ssa Rossella Di Marzio)

Data 27.9.2022 Firma Vittorio D'Ambrosio
Il Direttore UOC: Dott. Vittorio D'Ambrosio

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

favorevole

non favorevole
(con motivazioni allegate al presente atto)

Data 20/10/2022



Firma Franco Santarelli
Il Direttore Amministrativo: Dott. Franco Santarelli

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

favorevole

non favorevole
(con motivazioni allegate al presente atto)

Data 20-10-2022



Firma Maurizio Brucchi
Il Direttore Sanitario: Dott. Maurizio Brucchi

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI, Dott. Vittorio D'Ambrosio

Preso atto della nota acquisita al protocollo aziendale n. 85454/2022 con la quale il Dott. Antonio Petrone, Dirigente Sociologo in servizio presso l'UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica dell'ASL di Teramo chiede l'acquisizione del Software RateNow Health per la misurazione continua dell'esperienza del paziente e del suo caregiver;

Preso atto, altresì, che la richiesta è stata autorizzata dal Direttore del Coordinamento Staff di Direzione e dal Tavolo dei Fabbisogni istituito con Deliberazione n. 601/2021, nella seduta del 6 settembre 2022;

Dato atto che la spesa presunta prevista per la fornitura di che trattasi risulta essere sotto soglia in riferimento alla somma prevista dall'art. 1 comma 2) lettera a) della legge n. 120/2020 s.m.i. ai sensi del quale, fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono, per servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;

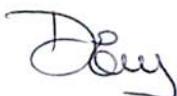
Visto l'art. 1 comma 3 della legge n. 120/2020 s.m.i. ai sensi del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 ossia, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

Vista l'offerta economica rimessa della Ditta LEAN LEMON S.L. (Spagna – Barcellona), all'uopo interpellata tramite Trattativa Diretta MEPA n. 3190402/2022, per la fornitura di prodotti e servizi in argomento al costo complessivo triennale di € 31.914,00 (iva non applicabile);

Rilevato che la presente deliberazione vale anche quale determina a contrarre e che, ai fini della tracciabilità dei pagamenti, il CIG che identifica la procedura è: ZF437C0717;

Ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto:

- affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) della Legge 120/2020 s.m.i., alla Ditta LEAN LEMON S.L. (Società costituita in altro Stato Membro UE) con sede in Plaza de la Revolucio De Septiembre, 2 (Spagna – Barcellona) – P.I. B66305160, la fornitura di prodotti e servizi triennali per la "misurazione continua dell'esperienza del paziente – RateNow Health" per le esigenze dell'ASL di Teramo, alle condizioni tecnico/economiche di cui all'offerta relativa alla Trattativa Diretta MEPA n. 3190402/2022, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un totale complessivo di € 31.914,00 (iva non applicabile);
- doversi nominare il direttore dell'esecuzione del contratto in persona del Dott. Antonio Petrone, Dirigente Sociologo in servizio presso l'UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica dell'ASL di Teramo, ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10 delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di fornitura di prodotti e servizi informatici specifici per la rilevazione e analisi delle esperienze dei pazienti, caratterizzata da particolare complessità sotto il profilo informatico/sanitario e pertanto si impone il coinvolgimento di unità operative diverse dalla proponente;
- dover rendere immediatamente esecutiva la presente deliberazione in considerazione delle necessità di dare tempestivo avvio al servizio oggetto del presente affidamento,



PROPONE di

- 1) **Affidare**, ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) della Legge 120/2020, alla Ditta LEAN LEMON S.L. (Società costituita in altro Stato Membro UE) con sede in Plaza de la Revolucio De Septiembre, 2 (Spagna – Barcellona) – P.I. B66305160, la fornitura di prodotti e servizi triennali per la "misurazione continua dell'esperienza del paziente – RateNow Health" per le esigenze dell'ASL di Teramo, alle condizioni tecnico/economiche di cui all'offerta relativa alla Trattativa Diretta MEPA n. 3190402/2022, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un totale complessivo di € 31.914,00 (iva non applicabile).
- 2) **Precisare** che:
 - la presente deliberazione vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del quadro normativo come sopra delineato e di quanto in particolare previsto nel richiamato art. 1 comma 3 della Legge 120/2020;
 - ai fini della tracciabilità dei pagamenti il CIG che identifica la procedura è: ZF437C0717.
- 3) **Nominare** il direttore dell'esecuzione del contratto in persona del Dott. Antonio Petrone, Dirigente Sociologo in servizio presso l'UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica dell'ASL di Teramo, ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10 delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di fornitura di prodotti e servizi informatici specifici per la rilevazione e analisi delle esperienze dei pazienti, caratterizzata da particolare complessità sotto il profilo informatico/sanitario e pertanto si impone il coinvolgimento di unità operative diverse dalla proponente.
- 4) **Determinare** la spesa per la fornitura di che trattasi in complessivi € 31.914,00 (iva non applicabile).
- 5) **Autorizzare** la spesa complessiva di € 31.914,00 (iva non applicabile) come sopra determinata, occorrente per quanto in premessa indicato, imputandola al Bilancio dell'Ente – corrente esercizio – come da specchietto finanziario in calce.

6) **Dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, stante l'urgenza rappresentata.

Letto, confermato, sottoscritto.

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che il Direttore Amministrativo facente funzioni e il Direttore Sanitario facente funzioni hanno espresso formalmente parere favorevole

DELIBERA

- di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata.



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Maurizio Di Giosia

A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. Giosia".

Regione Abruzzo
Azienda Unità Sanitaria Locale 4
Teramo
Dipartimento Amministrativo – U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi

ALLEGATI ALLA DELIBERAZIONE

- 1 allegato: offerta LEAN LEMON S.L.

allegati n. 25



Day

Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

Procedura negoziata per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) della legge 120/2020 della fornitura, con utilizzo triennale, del Soft Ware Rate Now HEALTH TRACK per le esigenze
NUMERO RDO 3190402
dell'ASL di Teramo

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

ASL 4 Teramo

CF AMMINISTRAZIONE 00115590671

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

LEAN LEMON S.L.

ALTRO IDENTIFICATIVO

B66305160

TIPOLOGIA SOCIETARIA

Società costituita in altro Stato Membro UE

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome

Valore

Valore offerto

31914



SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Elenco dichiarazioni abilitazione

Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e ss.m.i.: Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione ISO/IEC 20000-1: 2018 e ss.m.i.: Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione per la qualità, in corso di validità	NO
Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Possesso della certificazione: UNI EN ISO 14001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione ambientale, in corso di validità	NO



Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Firmato digitalmente da: 46147210X GUILLERMO SANCHEZ (R: B66305160)
Descrizione: Ref:AEAT/AEAT0272/PUESTO 1/75953/10022022123913
Organizzazione: LEAN LEMON SL
Limitazioni d'uso: Explicit Text: Certificado cualificado de representante de p. jurídica en sus relaciones con las AAPP. Sujeto a condiciones de uso según la DPC de FNMT-RCM, NIF: Q2826004-J (C/Jorge Juan 106-28009-Madrid-España)
Motivo: Guillermo Sanchez
Luogo: Barcellona
Data: 15/09/2022 13:28:20



A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. Bay".



Frey



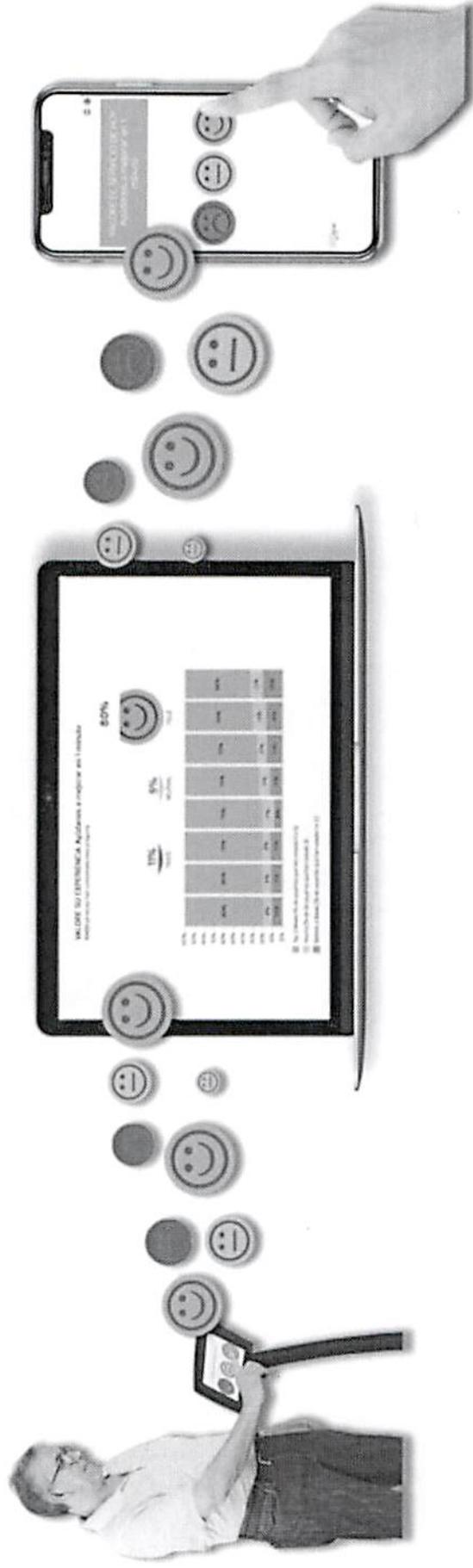
Analisi continua dell'Esperienza del Paziente



RateNow: chi siamo

1

“In RateNow sviluppiamo e implementiamo soluzioni tecnologiche per l'analisi dell'Esperienza del Paziente sia in ambito digitale che presenziale.”



“Accompagniamo le organizzazioni sanitarie nella transizione tecnologica, portando gli sviluppi tecnologici nel settore dell'esperienza del paziente all'ambito sanitario.”

D. Ray

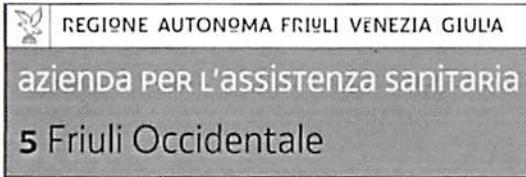
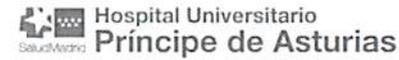


● ● ● Più di 200 strutture sanitarie si affidano alla misurazione continua di RateNow Health

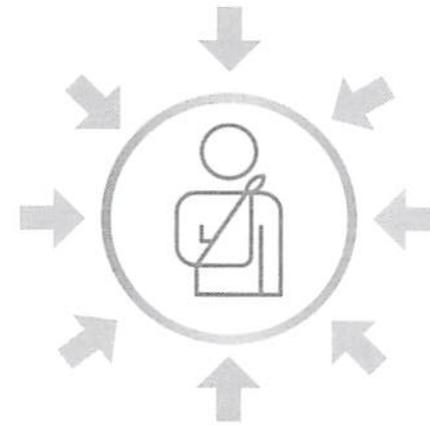
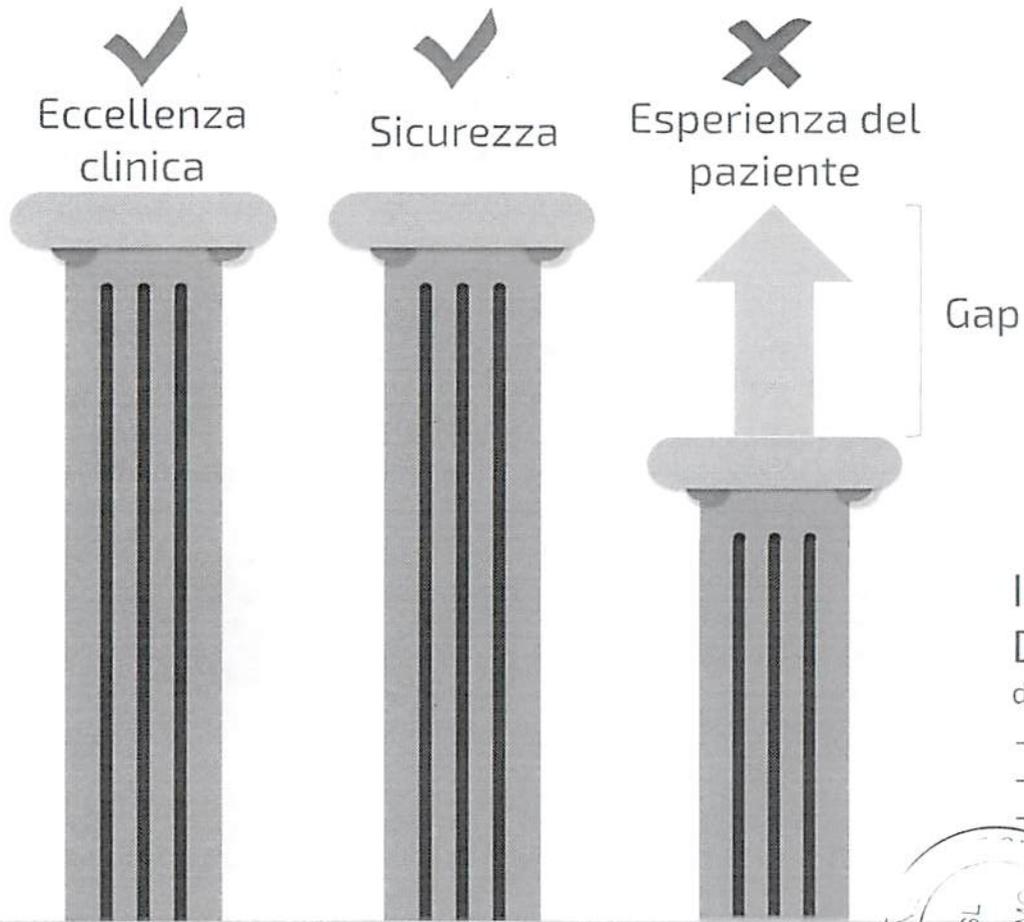
REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO



Deuy



IL SERVIZIO DI ANALISI CONTINUO DELL'ESPERIENZA DEL PAZIENTE mette al centro dell'organizzazione il paziente:

- Rendendo visibile come il paziente percepisce il servizio ricevuto
- Analizzando il lato funzionale e relazionale del servizio
- Instillando una cultura di miglioramento continuo nell'organizzazione.



Un nuovo PARADIGMA nella misurazione dell'esperienza del paziente

4

Prima

Questionari telefonici, cartacei...

Questionari presenziali

Risultati differiti nel tempo

Foto statica

Campioni poco rappresentativi
(<1% universo annuale)

Distribuzione manuale dei
risultati

Nessuna visibilità per il paziente

con RateNow

Questionari digitali

Questionari automatizzati

Risultati in tempo reale

Misurazione continua e dinamica

Campione Ultra Rappresentativo
(>15% dell'universo)

Invio automatico di report

Immagine di vicinanza al paziente

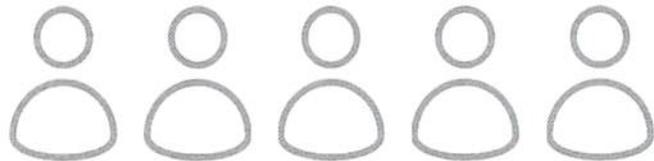


ooDeu



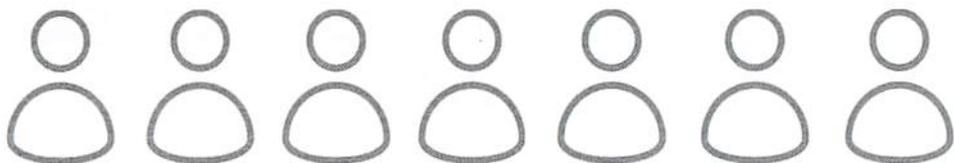
Direzione

- Avere un'immagine chiara della qualità del servizio insieme all'eccellenza clinica e alla sicurezza.
- Integrare gli indicatori d'esperienza del paziente di ogni servizio nel board mensile/trimestrale
- Stabilire priorità d'azione basandosi sugli indicatori di PX



URP e gruppi di gestione della qualità

- Guadagno in efficienza e conseguente liberazione risorse per i programmi di miglioramento
- Raccolta di molte più informazioni
- Contrastare ipotesi in modo quantitativo
- Risolvere problemi prima che diventino azioni legali



Servizi sanitari

- Attuare miglorie in modo rapido e risoluto partendo dalle segnalazioni dei pazienti.
- Fomento della cultura della migloria continua a tutti i livelli.





Health Pack



RateNow Health Continuous Tracking Pack

Il pacchetto più completo e testato per il tracking continuo dell'esperienza del paziente



1. Patient Journeys

Visite specialistiche

Pronto soccorso

Ricoveri

Day hospital



2. Modelli di questionari

Questionario visite specialistiche

Questionario pronto soccorso

Questionario ricoveri

Questionario day hospital



3. Canali di invio digitali

SMS



4. Piattaforma Analytics



5 Day



Health Pack



1. Patient Journeys

- Visite specialistiche
- Pronto soccorso
- Ricoveri
- Day hospital



2. Modelli di questionari

- Questionario visite specialistiche
- Questionario pronto soccorso
- Questionario ricoveri
- Questionario day hospital



3. Canali di invio digitali

- SMS



4. Piattaforma Analytics



Day

Patient Journey



Nella prima fase selezioniamo i 4 Patient Journey (servizi) principali che si desidera analizzare

1. Visite specialistiche

2. Pronto Soccorso

3. Ricoveri

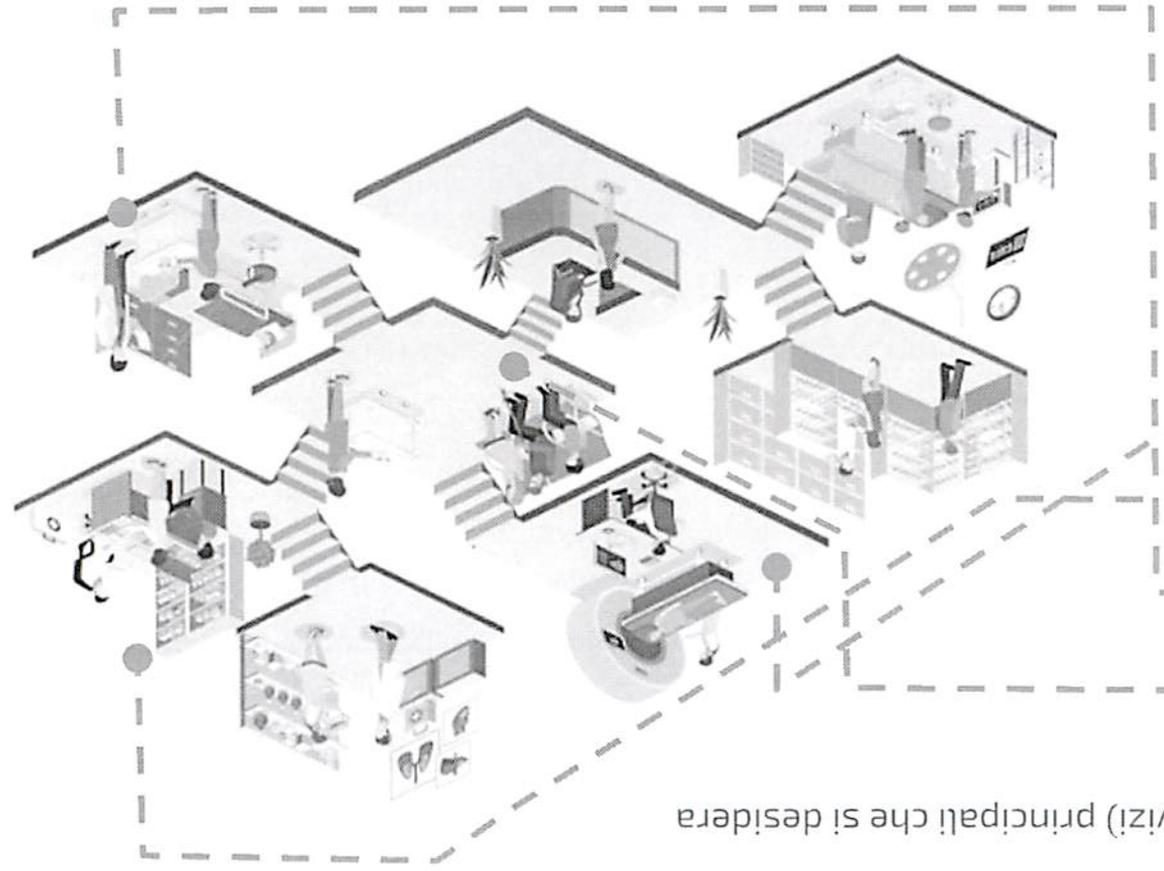
4. Day hospital

Successivamente si possono implementare altri servizi come:

5. RX

6. Laboratorio analisi

7. Riabilitazione





Health Pack



1. Patient Journeys

Visite specialistiche

Pronto soccorso

Ricoveri

Day hospital

2. Modelli di questionari

Questionario visite specialistiche

Questionario pronto soccorso

Questionario ricoveri

Questionario day hospital

3. Canali di invio digitali

SMS

4. Piattaforma Analytics



Day

Modelli di questionario

Adattamo i modelli di questionari su misura per ciascuno dei Patient Journey selezionati

*Modelli approvati da oltre 100 organizzazioni sanitarie in Europa

Visite specialistiche

Questionario visite specialistiche

Pronto Soccorso

Questionario pronto soccorso

Ricoveri

Questionario ricoveri

Day hospital

Questionario day hospital

6 blocchi concettuali

Che massimizzano la partecipazione e la qualità dell'informazione raccolta

Massima adattabilità

Collaboreremo con il Suo team per adattare i modelli alle necessità della Sua organizzazione: Servizi, domande ad hoc, ecc.

Massima personalizzazione

Programmiamo i questionari con l'immagine di marca del Suo ospedale per un'esperienza coerente

Blocchi

1. Schermata iniziale

2. Segmentazione

3. Valutazioni

4. NPS

5. Commenti

6. Contatto

7. Ringraziamenti



Health Pack



1. Patient Journeys

- Visite specialistiche
- Pronto soccorso
- Ricoveri
- Day hospital



2. Modelli di questionari

- Questionario visite specialistiche
- Questionario pronto soccorso
- Questionario ricoveri
- Questionario day hospital



3. Canali di invio digitali

SMS



4. Piattaforma Analytics



D&A



Questionari digitali via SMS

Dati pre-segmentati: È possibile segmentare le informazioni per unità o tipo di servizio senza necessità che il paziente lo indichi nel questionario.

Feedback anonimo: Non è necessario chiedere alcuna informazione confidenziale al paziente.



COME FUNZIONA?



Dimissioni area Degenza



Dopo 2 ore riceve un questionario online via email o SMS



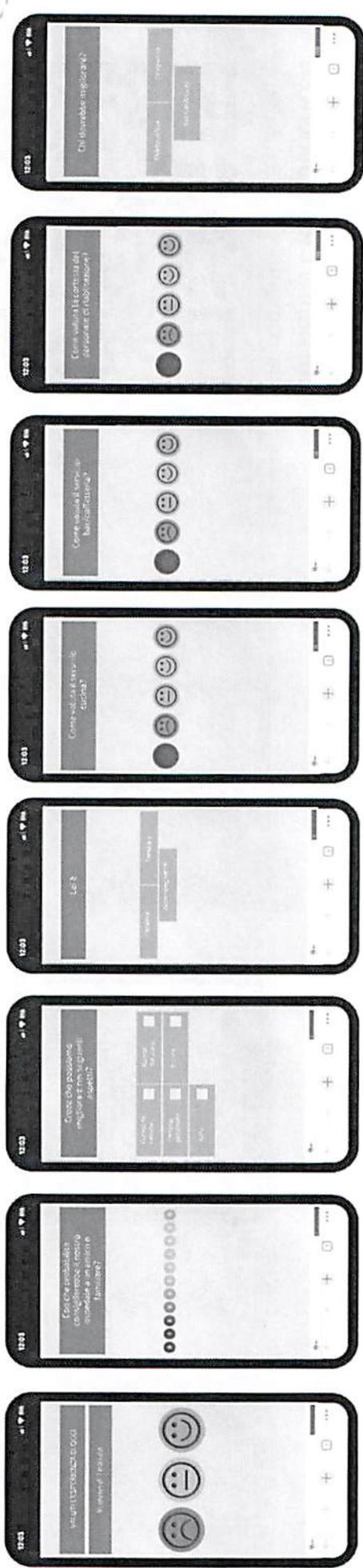
Il paziente risponde in 1 minuto

Scansioni il QR per vedere un esempio sul Suo cellulare



Delegato

CASO 1: ESEMPIO QUESTIONARIO RICOVERI VIA SMS



Logica condizionata : se il paziente lascia una valutazione negativa, gli si chiede il motivo



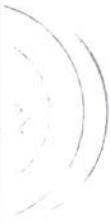
Logica condizionata : se il paziente lascia una valutazione negativa, gli si chiede il motivo



Devi

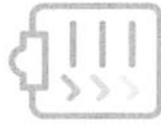


Health Pack



1. Patient Journeys

- Visite specialistiche
- Pronto soccorso
- Ricoveri
- Day hospital



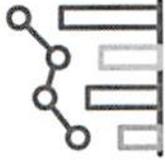
2. Modelli di questionari

- Questionario visite specialistiche
- Questionario pronto soccorso
- Questionario ricoveri
- Questionario day hospital



3. Canali di invio digitali

SMS



4. Piattaforma Analytics



DBuy 50

La piattaforma di analisi RateNow Analytics elabora i dati in tempo reale.

Soddisfazione del paziente in tempo reale

Indici standard di qualità (Net Promoter Score, CSAT)

Capisca perché i suoi pazienti non sono soddisfatti

grazie al Text Analytics

Ranking e segmentazioni

dei vari centri, specialità e servizi

Gerarchia di accesso

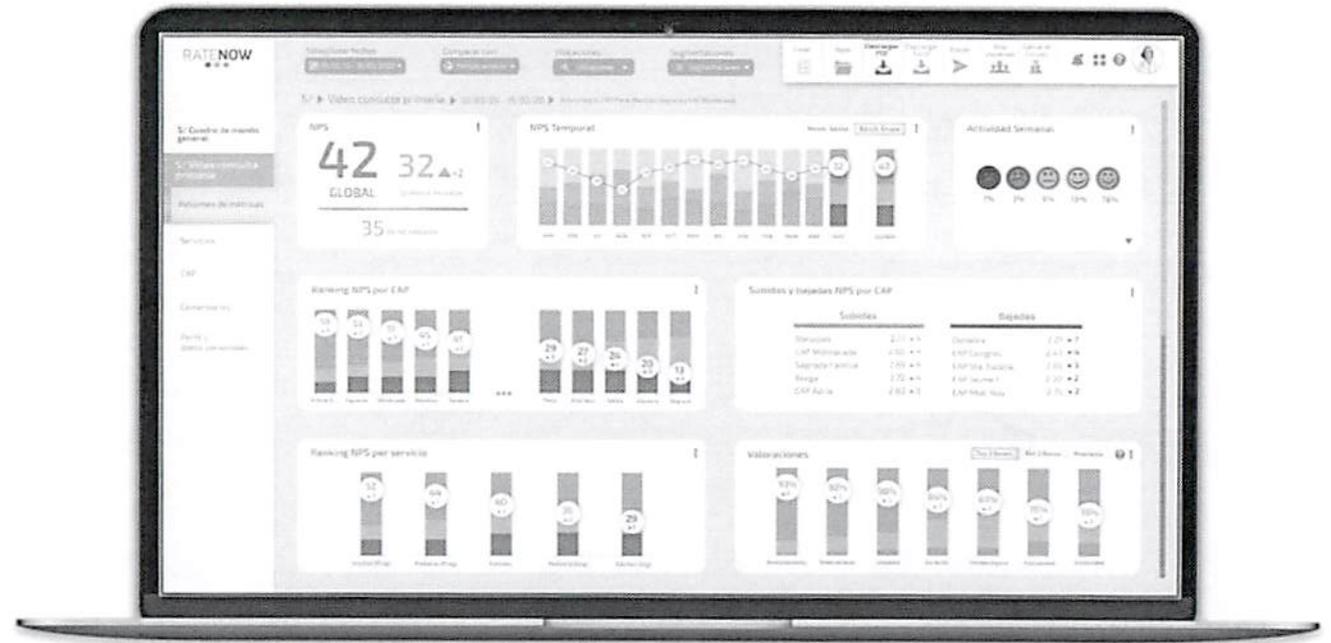
affinché ogni utente veda solo i dati che gli spettano

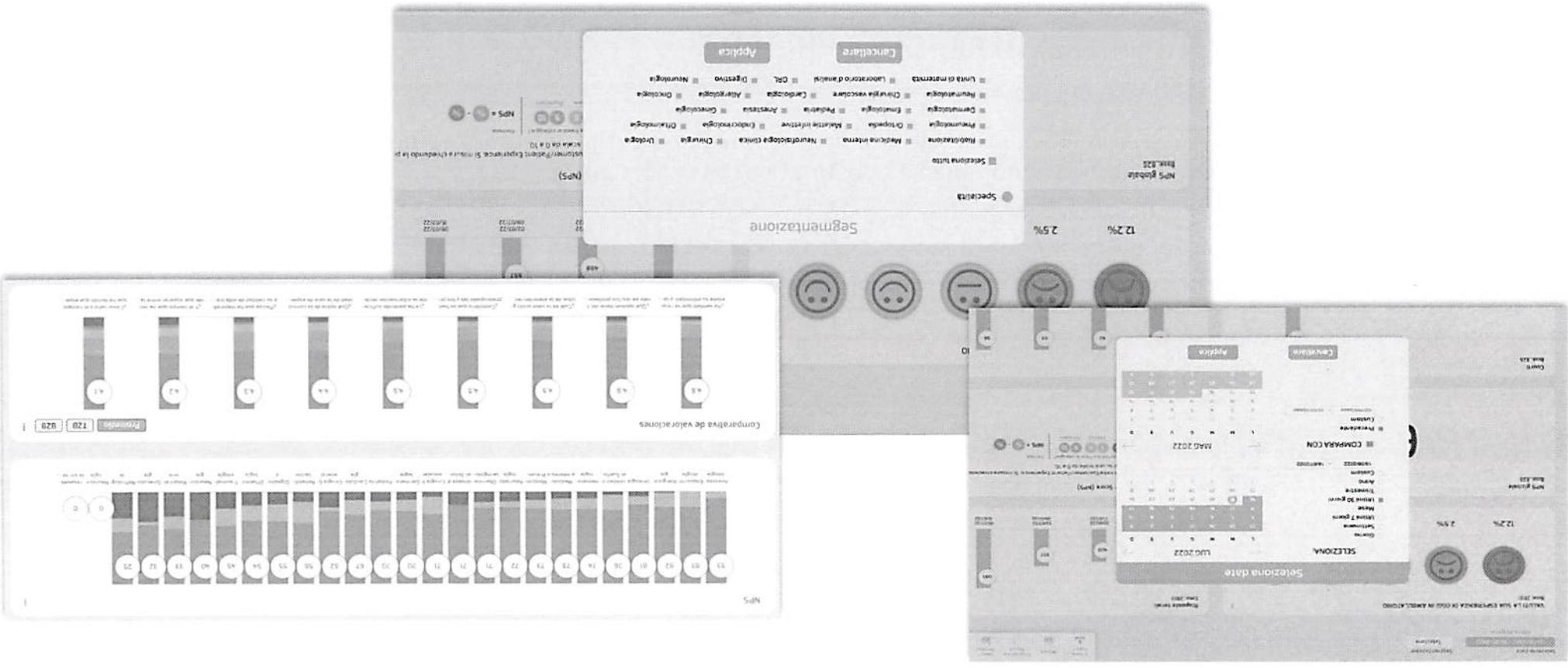
Report periodici

che si distribuiscono in maniera automatica e multi-livello

Benchmark del settore

per confrontarsi con altre strutture di riferimento





Seleziona il periodo di analisi e confrontalo con un periodo precedente; filtra i dati per specialità; ordina le varie specialità in base al livello di soddisfazione rispetto ad ognuno degli item analizzati nel sondaggio; crea un accesso segmentato in modo che ogni Responsabile di Servizio o unità operativa veda solo i dati di propria competenza.

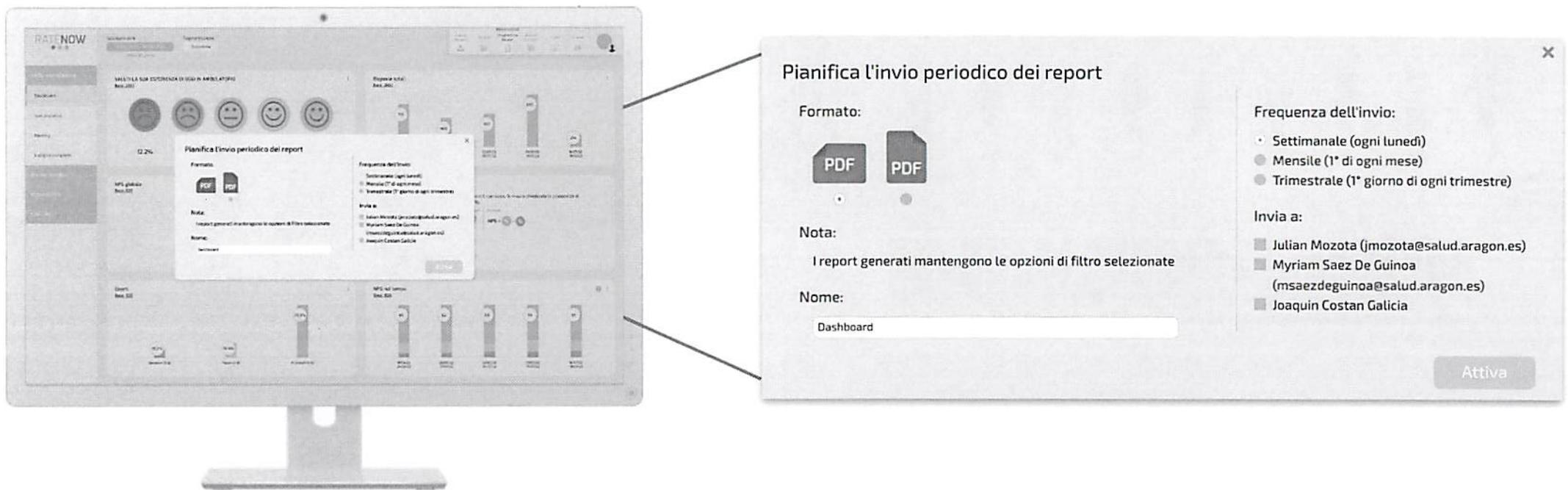
RATENOW ANALYTICS: SEGMENTA, CONFRONTA, ANALIZZA



DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DI REPORT PERIODICI

17

Distribuisci le informazioni a tutti i livelli e ai vari responsabili con un sistema di reporting automatico auto gestito dall'utente admin. Seleziona il tipo di segmentazione da applicare, la frequenza e i destinatari del report periodico.



The image shows a computer monitor displaying the RatiNow dashboard. A modal window titled "Pianifica l'invio periodico dei report" is open over the dashboard. The dashboard background shows various charts and data points, including a "SCELTA LA SUA ESISTENZA DI VIVI IN ABBIGLIATO" section with a 0.2% indicator and several bar charts. The modal window contains the following configuration options:

- Formato:** Two PDF icons are selected.
- Frequenza dell'invio:** Three radio buttons are present: "Settimanale (ogni lunedì)" (selected), "Mensile (1° di ogni mese)", and "Trimestrale (1° giorno di ogni trimestre)".
- Invia a:** Three checkboxes are present: "Julian Mozota (jmozota@salud.aragon.es)" (selected), "Myriam Saez De Guinoa (msaezdeguinoa@salud.aragon.es)" (selected), and "Joaquin Costan Galicia" (selected).
- Nota:** A text field contains "I report generati mantengono le opzioni di filtro selezionate".
- Nome:** A text field contains "Dashboard".
- Attiva:** A button at the bottom right of the modal.

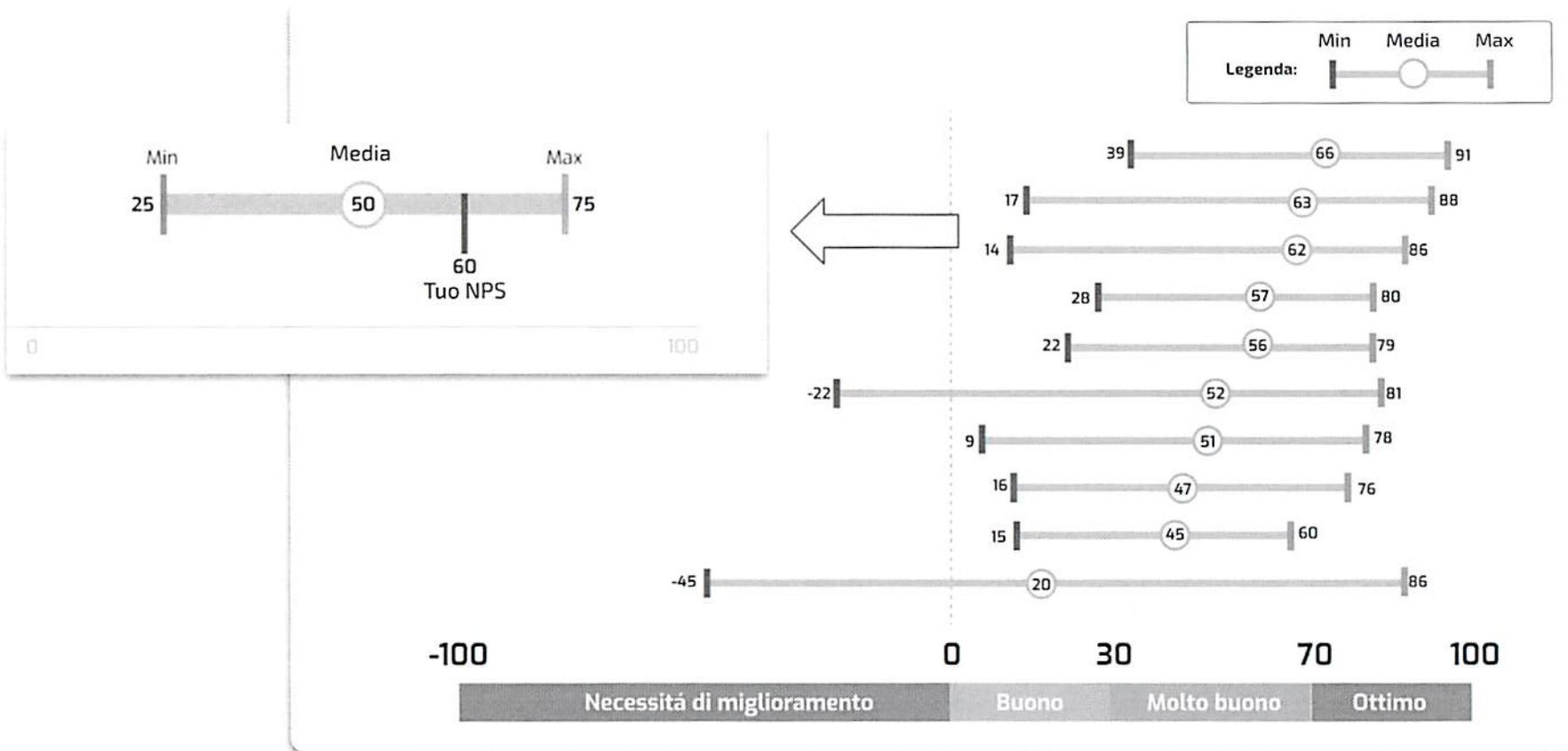


DS



PROSSIMAMENTE: BENCHMARK DEL SETTORE SANITARIO IN ITALIA

Completare l'analisi dei dati sulla soddisfazione dei pazienti in ogni servizio ospedaliero con un benchmark esterno. Come si posizionano i servizi del tuo ospedale rispetto alla media nazionale?

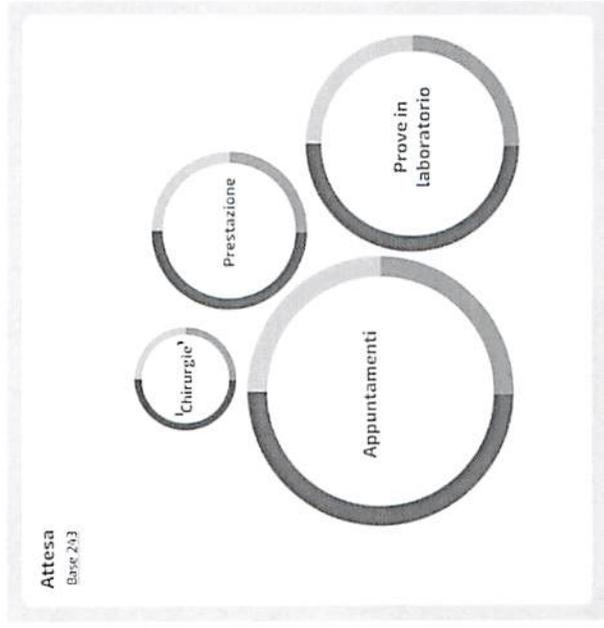
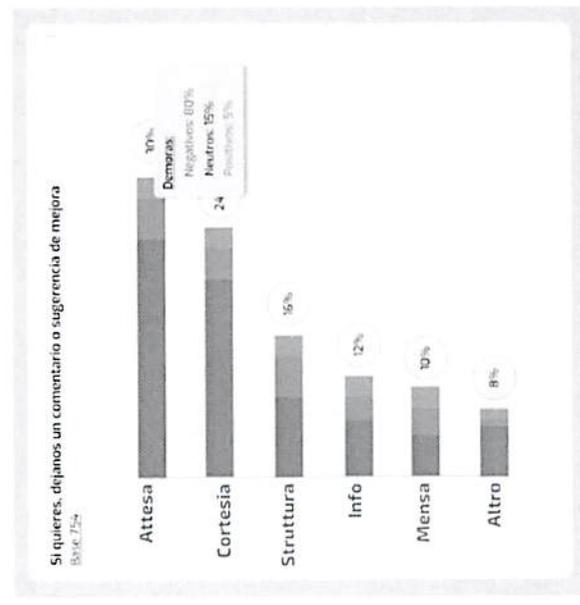
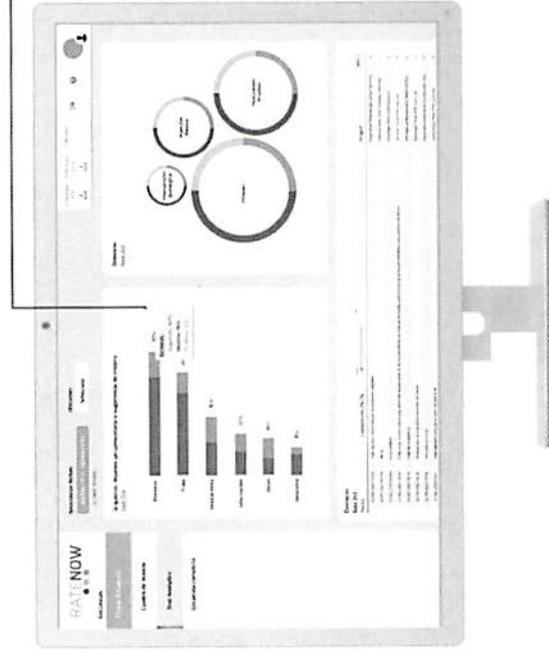


Day 22

PROSSIMAMENTE: CATEGORIZZAZIONE AUTOMATICA DEI COMMENTI

19

Un algoritmo basato su Intelligenza Artificiale struttura le informazioni provenienti dai campi aperti (suggerimenti ed encomi) e trae conclusioni qualitative assegnando i vari commenti a categorie e sottocategorie, con un tasso di errore inferiore al 15%. Ottieni un'analisi del sentiment che separa i commenti positivi da quelli negativi.

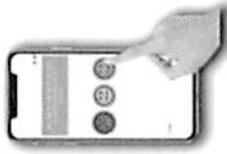


DBuy

OFFERTA SPECIALE 2022 "GRAZIE A TUTTI VOI" : 1 Ottobre - 31 Dicembre



+



+



**QUESTIONARI SU TOTEM
(TERMINALI)**

Senza alcun costo 90 giorni

Questionari digitali per visite ambulatoriali, pronto soccorso, ecc.

**QUESTIONARI DIGITALI
VIA SMS**

Senza alcun costo 90 giorni

Questionari digitali via SMS per ricoveri, visite on-line, ecc....

RATENOW ANALYTICS

Senza alcun costo 60 giorni

Business Intelligence di Esperienza del Paziente in tempo reale

HEALTH PACK

20-30
%

Interazioni mensili

3.100

Commenti spontanei

740

(24% Interac.)



*Media reale dei centri ospedalieri clienti di RateNow Health Pack (dati: Maggio, Giugno, Luglio 2021).

Donna 24

PREVENTIVO SMS ASL TERAMO

Servizio	Disegno	Unità / Copertura	Quota annuale 2022	Totale 36 mesi 2022-2024
 RateNow SMS per Visite ambulatoriali, Degenza, Pronto Soccorso, Day Hospital + Analytics *	1.850 €	5 Presidi ospedalieri Poliambulatori, Servizi sul Territorio ASL TERAMO	11.820 €	35.460 € Riduzione 10% 31.914 €

Quote per contratti di 3 anni, fatturazione all'inizio del servizio. La quota include: questionario personalizzato multi-lingua, terminali, dati in tempo reale, servizio tecnico. Include 30 accessi/utenti a RateNow Analytics.

* Non include il costo di invio degli SMS. Tasse non incluse.

Vantaggi esclusivi di RateNow

- 
 Disegno dei questionari personalizzati per area o servizio con il miglior look&feel e usabilità
- 
 Comparazioni e segmentazioni dei servizi, specialità, centri ed altro
- 
 Gerarchie multipli di utenti e accessi alla pagina dei risultati RateNow analytics
- 
 Invio di report automatici periodici, programmabili e multi-livello



Deey

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO
UOC – ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Rif. AREAS: _____

Ditta: LEAN LEMON S.L. (Società costituita in altro Stato Membro UE) con sede in Plaza de la Revolucio De Septiembre, 2
(Spagna – Barcellona)

CIG: ZF437C0717

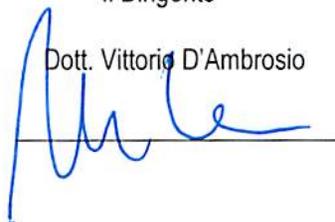
Spesa anno 2022 € 31.914,00 sottoconto 07 02 02 010500 autorizzazione UA_SIST_INF nr. 2022_1_63

Fonte di finanziamento: FONDO SANITARIO NAZIONALE

Data 27.5.2022

Il Dirigente

Dott. Vittorio D'Ambrosio

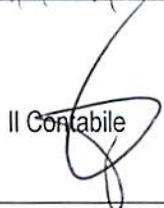


U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie

Si attesta la REGOLARITÀ CONTABILE della presente spesa che trova capienza nel Bilancio di previsione anno 2022.

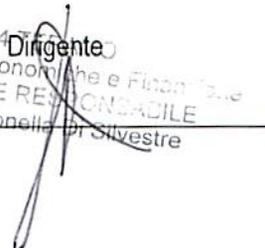
Data: 3.10.2022

Il Contabile



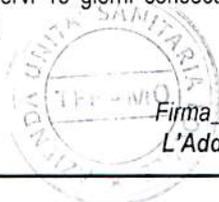
ASL1 TERAMO
U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie
IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Dott.ssa Antonella Di Silvestre

Il Dirigente



D'Ag

Della suestesa deliberazione viene iniziata la pubblicazione il giorno 24 OTT. 2022 con prot. n. 3578/22 all'Albo informatico della ASL per rimanervi 15 giorni consecutivi ai sensi della L. n. 267/2000 e della L.R. n. 28/1992.



Firma

SB

L'Addetto alla pubblicazione informatica

La suestesa deliberazione diverrà esecutiva a far data dal quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione.

La suestesa deliberazione è stata dichiarata "immediatamente eseguibile"

La trasmissione al Collegio Sindacale è assolta mediante pubblicazione sull'Albo Aziendale.

Per l'esecuzione (E) ovvero per opportuna conoscenza (C) trasmessa a:

Coordinamenti/Dipartimenti e Distretti		Unità Operative		Staff	
Coordinamento Staff di Direzione		Segreteria Generale e Affari Legali		UOC Controllo di gestione	
Dipartimento Amministrativo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Acquisizione Beni e Servizi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Tecnico-Logistico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività Economiche e finanziarie	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Assistenza Territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Personale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Servizio Prevenzione e Protezione Sicurezza Interna	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Coordinamento Assistenza Ospedaliera	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività Amministrative Assistenza Territoriale e Distrettuale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD CUP Aziendale e monitoraggio Liste di attesa	
Dipartimento Emergenza Urgenza	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Patrimonio, Lavori e manutenzioni	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Sistemi Informativi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Chirurgico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività amm.ve Dipartimenti Prevenzione e Salute Mentale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		
Dipartimento Salute Mentale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività amm.ve dei Presidi Ospedalieri	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Oncologico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e gestione complessiva del PO di Teramo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Medico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Atri	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento dei Servizi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Giulianova	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	altre Funzioni di Staff	
Dipartimento di Prevenzione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Sant'Omero	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Comitato Unico di Garanzia	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Materno-Infantile	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Area Distrettuale Adriatico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Resp.le Prevenzione Corruzione e Trasparenza	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Distretto di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Area Distrettuale Gran Sasso - Laga	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Internal Audit	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Servizio Farmaceutico Territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Organismo indipendente di valutazione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Medicina Penitenziaria	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Ufficio Procedimenti Disciplinari	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Servizio Dipendenze Patologiche	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Rischio	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Farmacia Ospedaliera di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Relazioni Sindacali	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	U.O. di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		