

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO

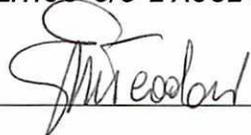
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

-Direttore Generale: Avv. Roberto Fagnano

Deliberazione n° **0090** del **17 GEN 2019**

U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

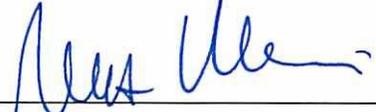
OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO FORNITURA DI UN SISTEMA DI CURA ED ASSISTENZA A DISTANZA PER I PAZIENTI IN TRATTAMENTO DIALITICO C/O L'AUSL DI TERAMO. CIG Z292650618

Data 03/01/2019 Firma  Data 03/01/2019 Firma 

Il Responsabile dell'istruttoria
Dott. Emiliano Capasso

Il Responsabile del procedimento
Dott. Emanuela Teodori

Il Direttore della U.O.C. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Data 3.1.2019 Firma 

Il Direttore dell'U.O.C. Dott. Vittorio D'Ambrosio

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

favorevole
 non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 16/1/2019 Firma 

Il Direttore Amministrativo: Dott. Maurizio Di Giosia

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

favorevole
 non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 17/1/2019 Firma 

Il Direttore Sanitario: Dott.ssa Maria Mattucci

REGIONE ABRUZZO

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO

Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo

C.F. 00115590671

Direttore Generale: Avv. Roberto Fagnano



IL DIRETTORE DELLA U.O.C. Dott. Vittorio D'ambrosio

VISTA la richiesta, acquisita con Prot. Nr. 114187 del 26/11/2018, sottoscritta dal Direttore del Dipartimento delle Discipline Mediche dell'AUSL di Teramo Dott. Goffredo Del Rosso, con la quale si richiede l'acquisto del Sistema Tesi "Evisus" distribuito dalla ditta Baxter Spa (P. Iva 00907371009) (All.1);

RITENUTO, opportuno, in data 22/11/2018, pubblicare, sul sito istituzionale dell'ASL di Teramo, avviso esplorativo finalizzato alla verifica della esistenza di ulteriori sistemi aventi specifiche tecniche equivalenti rispetto al succitato sistema al fine di confermarne le caratteristiche di infungibilità e/o esclusività commerciale (all.2);

RILEVATO che, alla data del 05/12/2018 di scadenza per la risposta all'avviso di cui sopra, non sono pervenute comunicazioni da parte di operatori economici in grado di fornire un sistema equivalente a quello in argomento (all.3);

DATO ATTO che il valore stimato per la fornitura in oggetto ammonta presuntivamente ad € 37.000,00 IVA esclusa;

DATO ATTO, altresì, che il bene richiesto è presente nel piano degli investimenti 2018/2020 dell'AUSL di Teramo con priorità nr. 9;

VISTI gli artt.:

– 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 ai sensi del quale: *"...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'[articolo 35](#), secondo le seguenti modalità per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta"*;

– 63, c. 2 lett. B) punti 2) e 3) del D.L. 50/2016 ai sensi del quale è consentito, l'uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, quando le forniture possono



essere forniti unicamente da un determinato operatore economico qualora la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi;

32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 ai sensi del quale: *“Prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all’[articolo 36, comma 2, lettera a\)](#), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l’oggetto dell’affidamento, l’importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”*;

– 15 comma 13 lett d) del D. L n. 95/2012 convertito con legge n. 135/2012 ai sensi del quale: *“gli enti del servizio sanitario nazionale...(omissis) ..., utilizzano, per l’acquisto di beni e servizi relativi di importo pari o superiore a 1.000 euro alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP, ovvero, se disponibili, dalle centrali di committenza regionali di riferimento costituite ai sensi dell’[articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296](#)”*;

– 1 comma 548 della legge n. 208/2015 ai sensi del quale: *“...gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri di cui all’articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero della Consip SpA”*;

9 comma 3-bis della legge n. 89/2014 ai sensi del quale: *“Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori ai sensi del comma 3 possono procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto...”*;

ATTESO:

- che ad oggi non sono attive convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture comparabili con quelle di cui alla presente procedura e la categoria merceologica di riferimento non è

contemplata nell'ambito di quelle individuate dall'art. 1 del DPCM del 11.07.2018 pubblicato sulla G.U.R.I. del 16.08.2018 per le quali è previsto l'obbligo di approvvigionamento mediante centrale regionale di committenza, ed è quindi possibile procedere autonomamente all'attivazione della procedura, ai sensi della normativa vigente;

- da verifiche effettuate sul Portale degli Acquisti in Rete P.A., è risultato che i servizi oggetto di acquisizione sono comunque presenti nei cataloghi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione messi a disposizione da Consip;

PRECISATO che il presente provvedimento vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del quadro normativo come sopra delineato e di quanto in particolare previsto nel richiamato art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016;

DATO ATTO che, per quanto sopra, è stata avviata Trattativa Diretta sulla piattaforma Mepa nr. 754885 alla Ditta Baxter Spa (P. Iva 00907371009) (all.4);

DATO ATTO che in data 17/12/2018 la succitata Ditta ha presentato offerta per la fornitura di un sistema di cura ed assistenza a distanza denominato TESI eVisus per i pazienti in trattamento dialitico ad un costo complessivo di € 37.000,00 iva esclusa, alle condizioni tecniche/economiche come da allegato (all.5);

DATO ATTO che in data 31/12/2018, con nota a mezzo mail, il Dott. Giovanni Di Antonio, all'uopo interpellato, ha espresso, rispetto al sistema di cura e assistenza Tesi eVisus, parere tecnico favorevole (All. 6);

RITENUTO, pertanto, di affidare la fornitura oggetto della presente istanza, nei termini e nei modi di cui alla offerta economica di cui sopra, alla ditta Ditta Baxter Spa (P. Iva 00907371009) con sede legale in Piazzale dell'Industriale 20, 00144 Roma (RO);

RITENUTO, inoltre, di nominare come direttore dell'esecuzione del contratto il Dott. Goffredo Del Rosso Direttore dell'U.O.C. di Nefrologia e Dialisi dell'AUSL di Teramo;

RITENUTO, inoltre, doversi rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo al fine di garantire, con la massima tempestività l'approvvigionamento di cui trattasi;

RILEVATO che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il numero di CIG che identifica la procedura è il seguente: **2292650618**;

PROPONE



per tutti i motivi esplicitati in narrativa e che debbono intendersi per integralmente riportati e trascritti nel presente dispositivo,



1. affidare, ai sensi del combinato disposto dell'art. 36 comma 2 lett. a) e dell'art. 63, c. 2 lett. B) punti 2) e 3) del D.L. 50/2016, alla ditta Ditta Baxter Spa (P. Iva 00907371009) con sede legale in Piazzale dell'Industriale 20, 00144 Roma (RO), fax: 063221643, Pec: baxterspa@pec.baxter.com, la fornitura di un sistema di cura ed assistenza a distanza denominato TESI eVisus per i pazienti in trattamento dialitico ad un costo complessivo di € 37.000,00 iva esclusa così determinato:

DESCRIZIONE	Q.tà
STAZIONE DI CONTROLLO IN CENTRO DI NEFROLOGIA (StCoCe)	1
COMPRENSIVA DI :	
Hardware	
Installazione Software	
Attivazione Licenze software e tester	
Tester	
Attività di configurazione HW, SW per Stazione di Controllo e Tester (1g a Centro)	
Attività di configurazione HW, SW per Totem (1/2g a Totem)	
Attività di supporto per Centro (2gg a Centro)	
Attività di formazione a key user (1g per key user a Centro)	
Attivazione 4G Tester, Piattaforma I -Cloud per dimensionamento 1 Totem	
GARANZIA FULL RISK PER 2 ANNI	
PREZZO TOTALE IN € DELLA STAZIONE DI CONTROLLO IVA ESCLUSA	19.000

DESCRIZIONE	Q.tà
STAZIONE REMOTA A DOMICILIO (StRe - Totem)	1
COMPRENSIVA DI :	
Hardware	
Installazione Software Stazione StRe - Totem	
Attivazione Licenza	
GARANZIA FULL RISK PER 2 ANNI	
PREZZO TOTALE DELLA STAZIONE REMOTA IN € IVA ESCUSA	11.000

Canone annuale relativo al funzionamento di tutto il Sistema E- Visus comprensivo di Centrale di Controllo Informatico per estensione del servizio:	Costo totale omnicomprensivo in €
Licenze Software per estensione del servizio della stazione di Controllo, del Software Tester, del Software Totem, Manutenzione, Assistenza, Hosting Piattaforma informatica, banda della piattaforma, connettività 4 G sia per Totem dimensionato su 1 Totem che per Tester	7.000*

2. prenotare la spesa di € 45.140,00 IVA inclusa come da prospetto finanziario in calce;

3. **nominare** come direttore dell'esecuzione del contratto il Dott. Goffredo Del Rosso nominare come direttore dell'esecuzione del contratto il Dott. Goffredo Del Rosso Direttore dell'U.O.C. di Nefrologia e Dialisi dell'AUSL di Teramo;
4. **precisare** che il presente provvedimento costituisce anche determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016;
5. **dichiarare** la presente deliberazione immediatamente esecutiva in considerazione di quanto riportato in narrativa;



IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo hanno espresso formalmente parere favorevole

DELIBERA

di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata;



IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Roberto Fagnano

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Roberto Fagnano".



Azienda Unità Sanitaria Locale 4

Teramo

Dipartimento Amministrativo – U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi



ALLEGATI ALLA DELIBERAZIONE

Allegato n. 1 - nota acquisita al Prot. 114187 del 26/11/2018 (pag. 1);

Allegato n. 2 - avviso esplorativo del 22/11/2018 (pag. 2);

Allegato n. 3 - manifestazione di interesse della ditta Baxter Spa (pagg. 3-14)

Allegato n. 4 – Trattativa Diretta sulla piattaforma Mepa nr. 754885 (pagg. 15-16)

Allegato n. 5 – Offerta tecnico-economica Trattativa Diretta sulla piattaforma Mepa nr. 754885 (pagg. 17-22)

Allegato n. 6 – Parere tecnico (pagg. 23-24)





**AUSL 4
TERAMO**

il meglio è nel tuo territorio

**OSPEDALE "G. MAZZINI" TERAMO
UOC AZIENDALE di NEFROLOGIA e DIALISI**

Direttore: Dott. Goffredo Del Rosso

Egr. Dott. Vittorio D'Ambrosio
Direttore UOC Acquisizione Beni e Servizi

Egr. Dott. D'Ambrosio,

Il Piano Nazionale delle Cronicità elaborato dal Ministero della Salute e pubblicato a settembre 2016, prevede, tra le linee d'intervento per le malattie renali croniche, un aumento, tra i soggetti in terapia dialitica della domiciliazione delle prestazioni. In particolare propone di sperimentare nuovi modelli di dialisi peritoneale utilizzando strumenti di video e teledialisi assistita. Quest'ultimi infatti consentirebbero di velocizzare i tempi dell'addestramento alla terapia e la gestione al proprio domicilio anche di quei pazienti più critici grazie alla possibilità di costante cura ed assistenza.

Pertanto al fine di attivare la videodialisi peritoneale presso l'UOC Aziendale di Nefrologia e Dialisi, si chiede l'acquisto del Sistema Tesi "Evisus" distribuito da Baxter SpA dal costo approssimativo di circa € 39.000 e costituito dai seguenti componenti:

- **La Stazione di Controllo del Centro di Nefrologia (StCoCe):** componenti hardware e software installate presso il Centro di Controllo sito nella struttura dell'Ente di riferimento)
- **Il Totem o Stazione Remota (StRe):** apparecchiatura mobile installata presso un ospite a domicilio, in RSA od in altra struttura)
- **La Centrale di Controllo Informatico (CeCoI):** infrastruttura hardware e software in cloud necessaria per l'erogazione dei servizi)

La soluzione consente all'assistito, attraverso il Totem che si trova presso il proprio domicilio, in RSA od in altra struttura di entrare in contatto audiovisivo interattivo con la StCoCe installata nel Centro di Nefrologia avviando le operazioni di assistenza a distanza.

CLASSE PRIORITA' SU PIANO INVESTIMENTI ; PSIR, N°9

Ringraziando per la collaborazione e, rimanendo a completa disposizione per ogni ulteriore necessità o chiarimento, colgo l'occasione per inviare molti cordiali saluti.

Teramo li 02.11.2018

ASL TERAMO PROTOCOLLO UNICO
Posta Interna



Prot. nr. 0114187/18 del 26/11/2018

Dott. Goffredo Del Rosso

1

Avviso esplorativo per l'acquisizione di beni con procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara:

Sistema Tesi "Evisus" per UOC Nefrologia e Dialisi Asl Teramo

Il presente avviso esplorativo è finalizzato ad una consultazione del mercato per la verifica della esistenza di ulteriori prodotti - rispetto ai dispositivi conosciuti e di seguito indicati - aventi specifiche tecniche equivalenti a quelle appresso descritte.

Sistema Tesi "Evisus" costituito dai seguenti componenti:

- Stazione di controllo del Centro di Nefrologia (StCoCe) componenti hardware e software da installare presso il Centro di controllo dell'ASL di Teramo;
- Totem o Stazione remota (StRe) apparecchiatura mobile da installare presso utente a domicilio o in RSA /altra struttura;
- Centrale di Controllo Informatico (CeCol) infrastruttura hardware e software in cloud necessaria per l'erogazione dei servizi).

Gli operatori economici che ritengano di produrre e/o commercializzare un dispositivo avente caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse sulla piattaforma telematica di negoziazione dell'Azienda USL di Teramo secondo le modalità appresso descritte, corredata della seguente documentazione relativa al prodotto proposto:

- Scheda tecnica del prodotto in lingua italiana (o tradotta).
- I.F.U.
- Codice rilasciato dal fornitore, CND di appartenenza, numero attribuito dal repertorio dei dispositivi medici.
- Dichiarazione attestante l'equivalenza prestazionale e cioè che le caratteristiche del dispositivo ottemperino in maniera equivalente alle esigenze di natura terapeutica per le quali è richiesto il dispositivo medico (art. 68 D.Lgs. 50/2016), esplicativa e dettagliata.
- Studi scientifici o altro materiale, a corredo della ritenuta e dichiarata equivalenza funzionale.

Ai fini della presentazione della manifestazione di interesse, è necessario accedere all'area pubblica della piattaforma telematica dal sito internet <http://www.aslteramo.it> - "servizi online" - "bandi di gara e procedure".

Una volta entrati in suddetta area pubblica, le modalità per registrarsi e ottenere le credenziali di accesso alla piattaforma sono illustrate nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti", parte integrante e sostanziale al presente disciplinare di gara, disponibile nella sezione "Informazioni", cliccando sulla voce "Accesso area riservata".

La manifestazione di interesse va presentata, esclusivamente a mezzo piattaforma, utilizzando la funzionalità in calce alla pagina relativa alla procedura in argomento "Comunicazioni riservate al concorrente" - "Invia comunicazione" seguendo le istruzioni a video ed allegando tutta la documentazione richiesta nell'avviso.

La manifestazione di interesse va presentata anche da parte dell'operatore economico che commercializzi esattamente il prodotto individuato nel presente avviso.

Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC dell'operatore economico che si è registrato per la presentazione dell'offerta telematica, utilizzando le funzionalità di comunicazione tra stazione appaltante e operatore economico messe a disposizione dalla piattaforma telematica.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/posta elettronica o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In particolare, la modifica all'indirizzo PEC dovrà essere aggiornata anche sui dati anagrafici inseriti in sede di registrazione sulla piattaforma come meglio specificato nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica di accesso all'Area Riservata del Portale appalti".

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a promuovere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici e non vincola in alcun modo l'Azienda USL che si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura e di non procedere ad alcun affidamento.

Spettabile
Regione Abruzzo
Asl Teramo 4
Circonvallazione Ragusa 1
64100 Teramo

Oggetto : Avviso esplorativo per l'acquisizione di beni con procedura negoziata sistema tesi evisus per uoc nefrologia e dialisi asl Teramo

FORNITURA BAXTER DEL SISTEMA TESI eViSuS® per cura, formazione ed assistenza a distanza dei pazienti in DP (DISTRIBUZIONE IN ESCLUSIVA PER DIALISI E NUTRIZIONE)

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della presente offerta si sostanzia nella fornitura , da parte di BAXTER SpA, di un sistema di cura ed assistenza a distanza (utilizzabile per videodialisi, videovisite, etc. ...) denominato TESI eViSuS® per i pazienti in trattamento dialitico.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA E-VISUS

Gli elementi che compongono la fornitura di tale sistema sono:

- La **Stazione di Controllo del Centro (StCoCe)** (componenti hardware e software installate presso il Centro di Controllo sito nella struttura dell'Ente di riferimento)
- Il **Totem o Stazione Remota (StRe)** (apparecchiatura mobile installata presso un ospite a domicilio, in RSA od in altra struttura)
- La **Centrale di Controllo Informatico (CeCol)** (infrastruttura hardware e software in cloud necessaria per l'erogazione dei servizi)

Il sistema fornito da Baxter denominato TESI eViSuS® consente l'assistenza ed il monitoraggio a distanza dei pazienti. La soluzione proposta dovrà consentire all'assistito, attraverso il Totem che si trova presso il proprio domicilio, in RSA od in altra struttura di entrare in contatto audiovisivo interattivo con la StCoCe, avviando le operazioni di assistenza a distanza.

DESCRIZIONE DEI COMPONENTI DEL SISTEMA

Componenti del sistema TESI eViSuS®

Totem o Stazione Remota (StRe).

Il Totem è composto da una struttura autoportante trasportabile che contiene i seguenti componenti:

- 1- **Telecamera con zoom ottico e digitale**
- 2- **Touch Monitor**
- 3- **Altoparlante – Microfono**
- 4- **Pulsante di Emergenza**
- 5- **BOX – Tecnologico**

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

6- Antenna (con configurazione 4G) Stazione di Controllo del Centro (StCoCe).

La StCo è composta dai seguenti componenti:

Telecamera con zoom ottico e digitale

- 1- Monitor 4K
- 2- PC
- 3- Videocamera dedicata
- 4- Altoparlante – Microfono
- 5- Router dedicato

Centrale di Controllo Informatico (CeCoI).

La CeCoI è costituita dai seguenti componenti:

1- Server Centrale Cloud con le seguenti caratteristiche:

- ✓ Il servizio è erogato dal datacenter di Aruba sito in Italia, con una service availability dichiarata del 99,95% su base annuale.
- ✓ L'Uptime dichiarato da Aruba su base annuale, per alimentazione elettrica e climatizzazione ambientale, è del 100%.
- ✓ Il Sistema è installato e configurato su Server fisici Dedicati.
- ✓ Connettività internet: 100 Mbps garantiti.
- ✓ Il Sistema è disponibile secondo gli orari concordati congiuntamente alla copertura di assistenza tecnica, come dettagliato nel capitolo - SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA".

2- Software lato Server

- ✓ Software per Camera con n canali video. Include applicazione server e client; 1 anno di garanzia; software con funzioni di visualizzazione, registrazione, gestione degli eventi, espandibile fino a 25 canali video.
- ✓ Il software per la gestione della CeCoI viene messo a disposizione di Baxter in modalità SAAS.

TESTER.

Il Tester è costituito dai seguenti componenti:

- 1- Struttura valigetta
- 2- Antenna 4G
- 3- Batteria per antenna
- 4- Tablet con software dedicato
- 5- Alimentatore del tablet
- 6- Caverie di collegamento ethernet

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

DESCRIZIONE QUALITATIVA DELLE FUNZIONI SPECIFICHE

Funzioni del sistema TESI eViSuS®

Funzioni Totem o Stazione Remota (StRe)

1. La stazione remota ha una struttura autoportante realizzata in modo che a dispositivo chiuso il tutto sia trasportabile. La struttura è facilmente apribile ed installabile anche dall'utente semplicemente sollevandone la parte mobile che una volta in posizione si bloccherà automaticamente posizionando la telecamera ad altezza uomo. Non sono necessarie altre operazioni di montaggio e/o attivazione.
2. La stazione remota ha la possibilità di collegarsi alla Stazione di Controllo del Centro (StCoCe) o a PC remoti dotati di software con licenza Utente Esterno attraverso connessione HDSL, ADSL, 3G/4G, linea in fibra (attraverso il router fornito in dotazione).
3. Gli unici allacciamenti necessari saranno, l'alimentazione elettrica e il cavo ethernet. Il cavo ethernet serve per collegare la stazione al router ADSL/HDSL in modo cablato. Tale connessione potrà avvenire anche in modalità WiFi. L'attivazione e l'utilizzo della stazione non richiede alcun intervento e competenza tecnica da parte dell'utilizzatore. Le operazioni di attivazione della rete internet (ADSL, HDSL, 3G/4G, linea in fibra, ...) ed eventuali operazioni di NAT per l'indirizzamento della telecamera sono in carico all'operatore dei servizi di rete, e comunque non in carico a Baxter SpA.
4. La stazione remota potrà essere gestita da una o più StCoCe o da PC remoti dotati di software con apposita licenza con Utente Esterno, con una configurazione gestita dal CeCoI.
5. Con l'attivazione della comunicazione audio/video con la StCoCe sul monitor della StRe appare l'immagine dell'operatore con cui è possibile interagire con il sistema vivavoce. La comunicazione vocale tra le due postazioni è garantita da una comunicazione voce su IP.
6. Ogni apparecchiatura Totem è equipaggiata con una antenna dotata di connessione 4G ed il relativo servizio ha una durata minima di contratto pari a 24 mesi, alla quale si può dare recesso.
7. Ogni totem avrà a disposizione per la connessione 4G una capacità di traffico dati pari a 120 Gb/mese.
8. In termini di procedura equivale al seguente utilizzo: ogni totem potrà essere connesso utilizzando la sua antenna 4G, con il Centro per un massimo di 4 ore al giorno per 31 giorni al mese.
9. Se per qualche motivo il Centro, dovesse oltrepassare il limite di traffico, è previsto un servizio ulteriore che si attiva automaticamente con aumento della tariffa con una over franchigia pari a 0,025 €/Mb consumato. Questa tariffa sarà applicata alle singole antenne 4G che eccedono il limite di utilizzo previsto.
10. Alla consegna di ogni Totem si attiva automaticamente il relativo canone per servizio 4G.
11. La condizioni di garanzia hardware per ogni antenna 4G in dotazione al Totem è di 24 mesi, con decorrenza dalla data di consegna.
12. La rivendita del servizio 4G nei confronti dell'Ente è resa possibile in virtù dell'accordo stipulato tra il nostro partner TESI SpA e Telecom Italia SpA; questo accordo consente a TESI SpA di rivendere il traffico dati con tecnologia 4G e provvedere quindi a fornire al parco dei Totem la connettività internet adeguata al funzionamento del software dedicato. BAXTER SpA, pur impegnandosi ad assicurare la migliore gestione del servizio e dell'hardware consegnato, non sarà responsabile nei confronti dell'Ente per la sospensione/interruzione della copertura territoriale e della continuità del segnale 4G che invece dipenderanno totalmente ed unicamente dal provider telefonico.

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

5

Funzioni Stazione di Controllo in Centro (StCoCe)

1. La StCoCe viene installata presso la struttura indicata da BAXTER da cui il personale effettua le operazioni di telemedicina.
2. La StCoCe consente di attivare la StRe accendendo il monitor e posizionando correttamente la telecamera; l'attivazione della StRe verrà autorizzata dal paziente o dalla RSA a fronte di una richiesta (audio/visiva) sulla StRe da parte della StCoCe.
3. La StCoCe è stata sviluppata per permettere una gestione dinamica degli utenti remoti, per un massimo di 6 comunicazioni (audio/video) attive contemporaneamente. Le riprese effettuate dalla telecamera all'ospite a domicilio, in RSA od in altra struttura appaiono sul monitor della StCoCe. Agendo con il mouse sull'immagine della finestra di visualizzazione di ciascun StRe è possibile controllare il movimento della telecamera e lo zoom. Dalla StCoCe è possibile spostare l'audio da un ospite all'altro.
4. Dalla StCoCe viene attivata la comunicazione audio/video con la StRe: sul monitor appare l'immagine dell'ospite e con il sistema vivavoce è possibile l'interazione audio. La comunicazione vocale tra le due postazioni è garantita da una comunicazione voce su IP.

Funzioni Centrale di Controllo Informatico (CeCol)

Il collegamento delle stazioni remote (StRe) con la Centrale di Controllo Informatico (CeCol) è gestito da un unico centro software che garantisce la gestione delle seguenti funzioni:

1. codifica degli ospiti a cui viene garantito il servizio di eViSuS®
2. associazione StRe con il paziente
3. abilitazioni, attraverso l'abbinamento StCoCe – StRe
4. connessione tra le StCoCe e le StRe

La trasmissione delle informazioni (voce/immagini), dalla stanza dell'ospite verso la piattaforma centralizzata, si basa su protocolli protetti per preservarne l'integrità e la confidenzialità.

- ✓ Eventuali e impreviste discontinuità nell'erogazione dei servizi cloud da parte del provider non sono imputabili in nessun modo a BAXTER SpA.

Funzioni TESTER

Il Tester è una apparecchiatura dotata di software dedicato atto alla misurazione della connettività propedeutica all'installazione del Totem.

1. Ogni Centro sarà fornito di un dispositivo TESTER per la misurazione e l'acquisizione dati sulla connettività presente a domicilio (in RSA o in altra struttura) posizionato sul territorio nazionale.
2. Il dispositivo TESTER deve essere utilizzato durante il sopralluogo nel domicilio della persona che il Centro ha individuato come idonea all'utilizzo della soluzione TESI eViSuS®.
3. Il TESTER sarà fornito di apposito software tramite il quale sarà possibile per il personale sanitario misurare la reale presenza di connettività in tutti i locali visionati.

Sede Legale e Amministrativa
Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma
Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD
Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

4. Con i dati acquisiti con tale procedura il personale sanitario potrà valutare e scegliere la migliore locazione per posizionare l'antenna in dotazione al Totem, che sarà successivamente collocato a domicilio del paziente.
5. Il dispositivo emula di fatto la presenza a domicilio (in RSA o in altra struttura) di un Totem e della sua antenna remotabile con tecnologia 4G.
6. Ogni TESTER avrà a disposizione per la misurazione una capacità di traffico 4G dati pari a 20 Gb/mese.
7. Ogni apparecchiatura TESTER è equipaggiata con antenna di connessione 4G ed il relativo servizio ha una durata minima di contratto pari a 24 mesi, alla quale si può dare recesso.
8. In questo modo si potrà garantire, in ogni caso, la continuità del servizio
9. Alla consegna di ogni TESTER si attiva automaticamente il relativo canone per servizio 4G.
10. La condizione di garanzia hardware per dispositivo TESTER è di 24 mesi, con decorrenza del canone dalla data di consegna.
11. La condizione di garanzia del software per dispositivo TESTER è di 24 mesi, con decorrenza del canone dalla data di consegna.
12. La rivendita del servizio 4G nei confronti dell'Ente è resa possibile in virtù dell'accordo stipulato tra TESI SpA e Telecom Italia SpA; questo accordo consente a TESI SpA di rivendere il traffico dati con tecnologia 4G e provvedere quindi a fornire al parco dei tester la connettività internet adeguata al funzionamento del software dedicato. BAXTER SpA, pur impegnandosi ad assicurare la migliore gestione del servizio e dell'hardware consegnato, non sarà responsabile nei confronti dell'Ente per la sospensione/interruzione della copertura territoriale e della continuità del segnale 4G che invece dipenderanno totalmente ed unicamente dal provider telefonico.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA

Procedura di assistenza e livelli di servizio

Il servizio di support center è operativo secondo le seguenti modalità:

Il servizio di Support Center "Prime Time" è disponibile **5 giorni su 7 dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00**, con esclusione dei giorni festivi e delle festività secondo il calendario italiano. Il supporto sarà erogato in lingua italiana.

Il Support Center fornirà un supporto tecnico per la registrazione e risoluzione tempestiva di problemi. Il supporto sarà erogato per le componenti hardware e software del sistema di TESI eViSuS®.

I problemi e le richieste saranno classificati dal Support Center (previo telefonata e/o mail di segnalazione da parte del key user di riferimento presso il Centro in mancanza della quale non viene garantita l'apertura del ticket) in livelli di Urgenza ed Impatto attraverso l'utilizzo sistema di bug tracking. La tempestività nella presa in carico e risoluzione dell'anomalia sarà concordata solo ed unicamente in base alla tabella relativa secondo la logica descritta con i livelli di Urgenza ed Impatto.

Livelli di Urgenza

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

Urgenza (*)	Descrizione Urgenza
Alta	Una delle applicazioni "core" o uno dei servizi non è disponibile o è presente un malfunzionamento e non sono presenti soluzioni di by-pass
Media	Uno dei servizi non è disponibile o è presente un malfunzionamento ma con possibile soluzione di by-pass o malfunzionamento di un'applicazione minore o problema che non ha un impatto sul "core" business.
Bassa	Il servizio è operativo ma esiste il rischio di disservizio.
Molto Bassa	Attività pianificabile.

(*) I problemi legati alla connettività (ADSL, HDSL, 3G, 4G, linea in fibra, etc. ...) non sono in carico a BAXTER SPA.

Livelli di Impatto

Impatto	Descrizione Impatto	Esempio
Alta	Un servizio critico per il cliente non è disponibile o è danneggiato molto seriamente da un problema. L'impatto sul team di lavoro del cliente è alto poiché dei componenti del team non sono in grado di realizzare il loro lavoro normale, o c'è un serio impatto amministrativo/finanziario avverso. Gli utenti non hanno alternative immediatamente disponibili per realizzare il loro lavoro normale	Tutta l'immagine a video lato client sulla Stazione di Controllo non è presente sul monitor del personale del Centro.
Media	Un servizio non critico per il cliente non è disponibile o è danneggiato dal problema. C'è un impatto minore sul team di lavoro del cliente che ha difficoltà a realizzare parte del normale lavoro o può intraprendere altro lavoro durante la risoluzione del problema	Una delle celle video, denominate work space, (1 di 6) non trasmette.
Bassa	Si è verificata un'anomalia che non comporta interruzione di alcuna funzionalità di sistema. L'impatto che gli utenti hanno è di tipo Basso in quanto la funzionalità che presenta l'anomalia è una funzionalità peculiare dell'applicativo	Lieve rumore di fondo che infastidisce la conversazione, ma non la compromette.
Molto Bassa	Si è verificata un'anomalia che non comporta interruzione di alcuna funzionalità di sistema. L'impatto che gli utenti hanno è di tipo molto basso in quanto la funzionalità che presenta l'anomalia è una funzionalità non peculiare dell'applicativo	La rotellina del mouse non funziona, ma la feature zoom è ugualmente fruibile da comando su interfaccia

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

Sulla base della seguente matrice - si determinerà la criticità della richiesta:

		IMPACT			
		Alta	Media	Bassa	Molto Bassa
URGENCY	Alta	High	Medium	Low	Very Low
	Media	Medium	Medium	Low	Very Low
	Bassa	Low	Low	Low	Very Low
	Molto Bassa	Very Low	Very Low	Very Low	Very Low

Livelli di Servizio

Classificazione Ticket	Reaction Time (after the notification of the malfunction)	Solution Time (after the notification of the malfunction)	% Solution
High	4 working hours	2 working days	80%
Medium	8 working hours	3 working days	85%
Low	5 working days	10 working days	90%
Very Low	8 working days	15 working days	95%

I termini di risoluzione indicate nella tabella soprastante sono calcolati al netto di qualsiasi acquisizione di parti di ricambio hardware e/o firmware , attesa di feedback e per attività non in carico a BAXTER SpA.

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

Processo di gestione delle chiamate

Il processo con il quale verranno gestite tutte le richieste (comprese le segnalazioni di vizi occulti coperti da garanzia) del cliente sarà il seguente:

- Il cliente manderà e-mail all'indirizzo che verrà comunicato in sede di accettazione dell'ordine ed in caso di particolare urgenza (oltre all'invio della mail che sarà considerata il solo strumento ufficiale di segnalazione) contatterà direttamente la struttura HD via telefono e fornirà le seguenti informazioni
- Descrizione del problema
- Il testo di qualsiasi codice errore ricevuto
- Descrizione delle azioni svolte prima del verificarsi del problema
- Resoconto di ogni recente e noto cambiamento all'attrezzatura del cliente (ad es. installazione di software).

Tutte le chiamate verranno tracciate sul sistema di bug tracking.

L'operatore del Support Center chiederà le informazioni sopraindicate oltre alla conferma delle informazioni anagrafiche del Cliente (nome, cognome, unità di appartenenza, sede, recapito telefonico, etc. ...), la localizzazione e altri dettagli pertinenti; inserirà quindi il problema nel sistema e farà il possibile per risolverlo mentre il cliente è al telefono con l'ausilio di personale specifico.

- sarà cura della struttura HD di TESI SpA prendere in carico la richiesta, aprire ticket sul sistema di bug tracking e inviare mail al cliente che ha fatto la segnalazione con il seguente Testo: "*gentile cliente, in seguito alla sua segnalazione è stato aperto il ticket n° xxxxxx (dove xxxxx è l'ID anomalia del sistema di bug tracking) ed è stato assegnato alla struttura di delivery. La contatteremo per eventuali delucidazioni. La chiusura del ticket verrà notificata via e-mail dalla persona incaricata.*"
- la segnalazione verrà presa in carico dall'area applicativa che contatterà il cliente per ulteriori approfondimenti
- la segnalazione verrà valutata definendo, a preventivo, l'effort in ore previsto per la risoluzione della stessa e definendo se la richiesta è una anomalia di prodotto coperta da canone o non coperta da canone
- nel caso di richiesta coperta da canone TESI SpA opererà erogando l'attività senza ulteriori richieste al cliente
- risolta la segnalazione sarà cura di TESI SpA mandare e-mail al cliente con il seguente testo standard "*gentile cliente è stato chiuso il ticket n° xxxxxx, il problema riscontrato è il seguente ..., rimaniamo in attesa di un riscontro per chiudere positivamente la segnalazione. In caso di mancato riscontro entro tre giorni dalla ricezione della presente, la segnalazione verrà automaticamente considerata chiusa con esito positivo*"
- a fine mese verranno fatturati tutti i ticket chiusi relativi alle attività (attività extra di formazione, a titolo di esempio non esaustivo) non coperte da canone

Assistenza tecnica hardware Stazione Remota

Ritiro, riparazione, sostituzione e spedizione del Totem

- La StRe è fornita con 2 anni di garanzia su tutti i componenti hardware.
- Nel caso in cui sia riscontrato un difetto entro il termine del periodo di garanzia è concesso il diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'unità.

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

- La garanzia comprende, alternativamente, la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi, per cause non accidentali, e non fa sorgere in nessun caso il diritto di ottenere rimborsi e/ o risarcimenti e/o accrediti od indennizzi di sorta
- Tutti i prodotti OTS "Off The Shelf" godono della garanzia fornita dalla casa madre, nei tempi e nei modi da queste stabilite.
- Nel caso in cui non sia possibile diagnosticare o risolvere il problema hardware o di servizio con strumenti di assistenza in remoto, e si rende quindi necessario l'intervento tecnico da parte di Baxter SpA.

Assistenza tecnica hardware Stazione di Controllo del centro

Installazione e configurazione Stazione di Controllo.

- Le attività di configurazione della StCoCe è a cura di Baxter SpA.
- Nel caso in cui sia riscontrato un difetto entro il termine del periodo di garanzia è concesso il diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'unità.
- La garanzia comprende, alternativamente, la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi, per cause non accidentali, e non fa sorgere in nessun caso il diritto di ottenere rimborsi e/ o risarcimenti e/o accrediti od indennizzi di sorta
- Le attività di configurazione della rete all'interno del Centro per garantire l'accesso alla CeCol e l'accesso alla StRe non sono in carico a Baxter SpA. Saranno inviati in riferimento i documenti con i requirement tecnici pre-intervento necessari per consentire installazione, configurazione e utilizzo. Il collegamenti della Stazione di Controllo alla rete elettrica, alla rete internet e le eventuali configurazioni NAT sono a carico dell'ente.

Assistenza tecnica hardware TESTER

Installazione e configurazione TESTER

- Il dispositivo TESTER è fornito con 24 mesi di garanzia su tutti i componenti hardware.
- Le attività di configurazione del TESTER è a cura di TESI SpA.
- Nel caso in cui sia riscontrato un difetto entro il termine del periodo di garanzia è concesso il diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'unità. La sostituzione del componente potrà essere effettuata a discrezione di TESI SpA con altro prodotto similare nel caso sussistano reali situazioni di mercato per cui il prodotto in questione non sia più reperibile, presso i normali canali distributivi, con i relativi adeguamenti del caso.
- La garanzia comprende, alternativamente, la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi, per cause non accidentali, e non fa sorgere in nessun caso il diritto di ottenere rimborsi e/ o risarcimenti e/o accrediti od indennizzi di sorta
- Tutti i prodotti OTS "Off The Shelf" godono della garanzia fornita dalla casa madre, nei tempi e nei modi da queste stabilite.
- Il collegamenti del Tester alla rete elettrica, alla rete internet e le eventuali configurazioni NAT non sono a carico di TESI SpA. Il cablaggio, l'attivazione ed i canoni della rete internet al centro di controllo (ADSL, HDSL, 3G, 4G, linea in fibra, etc. ...) non sono a carico di TESI SpA.
- Nel caso in cui non sia possibile diagnosticare o risolvere il problema hardware o di servizio da remoto del Tester si rende quindi necessario l'intervento tecnico da parte di TESI SpA. In questo caso, la Baxter deve inviare una richiesta specifica di intervento sul sito tramite posta elettronica a un indirizzo specifico che TESI SpA comunicherà all'inizio del servizio. I costi di questo intervento saranno addebitati alla struttura appropriata (Baxter). In ogni caso, questi costi non saranno sostenuti da TESI SpA. Questi costi verranno calcolati in base al tempo lavorato in relazione alle commissioni professionali e sul rimborso di viaggio descritti negli appositi capitoli ed eventualmente sui costi delle parti di ricambio.

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

11

- Nel caso in cui l'unità guasta non sia più coperta da garanzia, è possibile contattare il servizio di assistenza per risolvere il problema. I costi di riparazione saranno interamente addebitati alla struttura competente e comunque non in carico a TESI SpA.
- In tali ipotesi il prodotto non funzionante dovrà essere inviato da Baxter a Tesi completo dell'imballaggio/scatola e della dotazione originale, avendo cura di inserirlo all'interno di un imballaggio idoneo al trasporto unitamente ad una fotocopia del documento di trasporto predisposto da Tesi.
- Le spese di spedizione per l'invio e la successiva ricezione del materiale riparato/sostituito sono a carico di Baxter. TESI SpA non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che possano derivare a tali beni durante il trasporto, quando anche cagionati da furti e/o smarrimenti del materiale. Saranno pertanto a carico di Baxter i premi di eventuali assicurazioni a copertura di tali ipotetici danni.
- In ogni caso verranno addebitati a Baxter i costi di ritiro / consegna del Tester.

Assistenza tecnica software Stazione di Controllo in Centro (StCoCe), Centrale di Controllo Informatico (CeCoI), software per Totem e software per controllo da remoto con licenza Utente Esterno.

Condizioni di garanzia

Il software funzionerà, in sostanziale conformità con quanto definito nel presente DOCUMENTO.. BAXTER SpA garantisce esclusivamente l'esecuzione da parte dei Programmi delle istruzioni previste, subordinatamente ad idonea installazione, al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso da parte del Cliente.

La sussistenza di un contratto di assistenza e manutenzione in corso di validità garantisce l'assistenza e gli aggiornamenti del software per il periodo di validità del contratto stesso.

Le presenti condizioni sono applicabili ai contratti di manutenzione relativi a programmi ceduti in licenza d'uso ed ai programmi messi a disposizione del cliente in modalità noleggio o servizio (SAAS - CLOUD).

Manutenzione software e assistenza ordinaria

Rientrano nel Servizio di Manutenzione e Assistenza Ordinaria:

- I miglioramenti tecnici apportati ai prodotti software standard e l'adeguamento del prodotto alle evoluzioni tecnologiche.
- Eventuali sviluppi necessari per rendere compatibili gli sviluppi software, specificatamente realizzati per il cliente, ai miglioramenti tecnici apportati ai prodotti standard (nel solo caso in cui il canone sia specificatamente attivo - e quindi indicato nell'offerta economica relativa - anche sui componenti realizzati e/o modificati specificatamente per il cliente).
- La rettifica d'errori riscontrati nei prodotti software standard, anche dopo la scadenza dei termini di garanzia.
- La rettifica d'errori riscontrati negli sviluppi software specifici per il cliente e coperti da contratto annuale di manutenzione, anche dopo la scadenza dei termini di garanzia.
- Servizio di Support Center (come da paragrafo specifico)

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 - Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. - Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA - C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 - Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 - Fax (+39) 0429 768 590

12

I servizi di cui sopra non coprono e, pertanto, non copriranno attività non strettamente riconducibili a quanto specificato. In particolare non saranno oggetto di copertura (e quindi considerate attività di manutenzione straordinaria a pagamento) le attività di:

- Eventuali retraining per l'utilizzo del sistema
- Attività di recupero dei dati a seguito di operazioni utente
- Tutto quanto non specificatamente previsto nei paragrafi precedenti

Manutenzione Straordinaria

Rientrano nel Servizio di Manutenzione Straordinaria (e quindi non compresa nel canone) gli interventi effettuati su richiesta del Cliente al fine di:

- eliminare le conseguenze di errori nell'utilizzo dei prodotti software oggetto del presente contratto;
- apportare modifiche ai programmi installati;
- apportare le variazioni rese necessarie da nuove disposizioni di legge ai programmi modificati e/o personalizzati su richiesta del Cliente quando non già coperti da manutenzione ordinaria (nel caso in cui il canone sia specificatamente attivo anche sui componenti realizzati e/o modificati specificatamente per il cliente);
- ogni altro intervento che si renda necessario e/o utile e che non rientri tra quelli previsti al punto precedente.

Condizioni di intervento

Il servizio di manutenzione, nei termini suddetti, viene svolto da BAXTER e TESI SpA alla condizione che il software concesso in licenza d'uso e l'hardware non abbiano subito modifiche o alterazioni da parte del Cliente.

Qualsiasi intervento operato autonomamente dal Cliente, ovvero la mancata sottoscrizione del contratto che regola la prestazione del Servizio di Manutenzione ed Assistenza Software, libera TESI SpA da ogni responsabilità in merito al buon funzionamento del software installato.

Nel caso in cui l'installazione sia effettuata su server non di proprietà e non gestiti da TESI SpA, il Cliente è responsabile della gestione della procedura per il salvataggio (duplicazione) su adeguati supporti dei programmi e degli archivi presenti sulle macchine e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza sollevando TESI SpA da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danno a programmi e archivi presenti sulle macchine al momento dell'effettuazione dell'intervento.

Nel caso in cui non sia possibile diagnosticare o risolvere il problema software o di servizio da remoto per il software con licenza da Utente Esterno si rende quindi necessario l'intervento tecnico da parte di TESI SpA. In questo caso, la Baxter deve inviare una richiesta specifica di intervento sul sito tramite posta elettronica a un indirizzo specifico che TESI SpA comunicherà all'inizio del servizio. I costi di questo intervento saranno addebitati alla struttura appropriata (Baxter). In ogni caso, questi costi non saranno sostenuti da TESI SpA. Questi costi verranno calcolati in base al tempo lavorato in relazione alle commissioni professionali e sul rimborso di viaggio descritti negli appositi capitoli ed eventualmente sui costi delle parti di ricambio.

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monseice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

13

Di seguito si riporta la tabella che illustra i deliverable da consegnare al Cliente.

Tabella Deliverable				
#	Fase	Deliverable	Tipo	Note
1	Installazione e consegna	Manuale d'Uso	.pdf	Documento che illustra l'uso corretto del totem
2	Installazione e consegna	Totem	HW	Struttura autoportante trasportabile dotata di telecamera ad alte prestazione, touch monitor, altoparlante microfono, antenna e pulsante d'emergenza
3	Installazione e consegna	Stazione di Controllo	HW	Computer con monitor 4K, videocamera dedicata, sistema router di connessione alla CeCoI, alimentatori
4	Installazione e consegna	Tester	HW	Attrezzatura per misurazione di connettività
5	Formazione ed avviamento	Manuale Utente	.pdf	Documento che illustra l'utilizzo corretto del software della soluzione TESI eVISuS®
6	Collaudo	Verbale	.pdf	Verbale di accettazione dell'installazione, della configurazione e della formazione effettuata

Roma 03.12.2018

BAXTER S.p.A.

Luigi Obero
Procuratore

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA

Numero Trattativa	754885
Descrizione	AFFIDAMENTO FORNITURA SISTEMA TESI eViSuS®
Tipologia di trattativa	Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Ribasso a corpo
CIG	Z292650618
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	ASL 4 Teramo - ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI 00115590671 64100 Circonv. Ragusa, 1 TERAMO (TE)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFPL0H
Punto Ordinante	MARCO RODOMONTI / RDMMRC59R14L103F
Soggetto stipulante	MARCO RODOMONTI / RDMMRC59R14L103F ASL 4 Teramo
Data e ora inizio presentazione offerta	14/12/2018 10:10
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	18/12/2018 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/12/2018 18:00
Ulteriori note	
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Forniture specifiche per la Sanità (BENI)
Fornitore	BAXTER SPA
Valore dell'offerta economica	37000
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	CIRCONVALLAZIONE RAGUSA, 1 TERAMO - 64100 (TE) ABRUZZO
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: CIRCONVALLAZIONE RAGUSA, 1 TERAMO - 64100 (TE) ABRUZZO

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	SISTEMA TESI eViSuS®
Quantità	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	FORNITURA OGGETTO PREVALENTE DELLA RDO	Tecnico	Nessuna regola	
2	Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	<ul style="list-style-type: none"> • ACQUISTO • NOLEGGIO

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
Richiesta offerta	RICHIESTA DI OFFERTA DITTA BAXTER.pdf
DGUE	DGUE mepa.doc
Modello tracciabilità flussi finanziari	modello dichiarazione tracciabilità.doc

RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
DGUE compilato	Sì
Dichiarazione congruità prezzi praticati	Sì
Offerta tecnico/economica dettagliata	Sì
Modello Tracciabilità compilato	Sì

OGGETTO : OFFERTA TECNICO/ECONOMICA PER L'ACQUISTO DEL SISTEMA TESI E-VISUS® COME DA VOSTRA TRATTATIVA DIRETTA NR. 754885- Z292650618

CORRISPETTIVI RELATIVI ALLA FORNITURA BAXTER DEL SISTEMA TESI EViSuS®

Valorizzazione economica OMNICOMPRESIVA dei componenti hardware, software, delle attività e dei servizi precedentemente specificati. Tutti i valori sono espressi in €, con IVA esclusa del 22%.

DESCRIZIONE	Q.tà
STAZIONE DI CONTROLLO IN CENTRO DI NEFROLOGIA (StCoCe)	1
COMPRESIVA DI :	
Hardware	
Installazione Software	
Attivazione Licenze software e tester	
Tester	
Attività di configurazione HW, SW per Stazione di Controllo e Tester (1g a Centro)	
Attività di configurazione HW, SW per Totem (1/2g a Totem)	
Attività di supporto per Centro (2gg a Centro)	
Attività di formazione a key user (1g per key user a Centro)	
Attivazione 4G Tester, Piattaforma I -Cloud per dimensionamento 1 Totem	
GARANZIA FULL RISK PER 2 ANNI	
PREZZO TOTALE IN € DELLA STAZIONE DI CONTROLLO IVA ESCLUSA	19.000

DESCRIZIONE	Q.tà
STAZIONE REMOTA A DOMICILIO (StRe - Totem)	1
COMPRESIVA DI :	
Hardware	
Installazione Software Stazione StRe - Totem	
Attivazione Licenza	
GARANZIA FULL RISK PER 2 ANNI	
PREZZO TOTALE DELLA STAZIONE REMOTA IN € IVA ESCUSA	11.000

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 – P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

17

Canone annuale relativo al funzionamento di tutto il Sistema E- Visus comprensivo di Centrale di Controllo Informatico per estensione del servizio:	Costo totale omnicomprensivo in €
Licenze Software per estensione del servizio della stazione di Controllo, del Software Tester, del Software Totem, Manutenzione, Assistenza, Hosting Piattaforma informatica, banda della piattaforma, connettività 4 G sia per Totem dimensionato su 1 Totem che per Tester	7.000*

*tale canone annuale rimmarrà invariato per ogni ulteriore annualità successiva.

PREZZO TOTALE DELLA FORNITURA IN € IVA ESCLUSA	37.000
---	---------------

TEMPI DI CONSEGNA

Verrà condiviso con il cliente un piano di consegna che terrà conto delle specifiche esigenze. In ogni caso si prevede un tempo massimo di consegna di 30 (sessanta) giorni di calendario dalla data di accettazione della presente offerta.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi sono da intendersi I.V.A. esclusa

Pagamenti	Bonifico Bancario 30 gg. Data Ricevimento della Fattura
Validità offerta	30 giorni

Sede Legale e Amministrativa

Baxter S.p.A.

Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643

Sito Internet: www.baxteritalia.it

Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287

Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution

Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD

Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

18

TESI e-Telehealth
TESI eViSuS®

L'innovativo sistema di Telemedicina per insegnamento, formazione, assistenza e cura a distanza.

BENEFICI

- Componenti di elevata qualità e livello tecnologico avanzato
- Utilizzabile ovunque sia presente una connessione ad internet ed alla rete elettrica
- Compatto e facile da trasportare
- Di semplice utilizzo: non richiede conoscenze tecnologiche da parte dell'operatore

TESI e-Telehealth è un sistema di telemedicina che in maniera semplice ed efficace consente di mettere in rete diverse strutture sanitarie per realizzare servizi di assistenza e cura a distanza. Le caratteristiche peculiari del sistema **TESI e-Telehealth** consentono di realizzare un sistema di telemedicina, che offre la possibilità di:

- realizzare una rete flessibile e sicura tra diverse strutture sanitarie anche molto distanti tra di loro;
- avere un sistema unificato di gestione e assistenza online;
- utilizzare un sistema semplice, che non richiede agli utenti alcuna competenza tecnologica;
- effettuare un consulto audio-visivo a distanza a domicilio del paziente o in una struttura sanitaria;
- guidare a distanza pazienti, familiari o operatori sanitari nell'esecuzione di procedure di assistenza e cura;
- realizzare e archiviare immagini o video da analizzare in differita;
- acquisire immagini dai monitor di altre apparecchiature;
- acquisire immagini digitalizzate, archiviate su altri sistemi informatici;
- acquisire dati da altre apparecchiature per il monitoraggio a distanza.

COMPONENTI

Totem - Stazione Remota

Il Totem eViSuS® è composto da una struttura autoportante trasportabile, che contiene i seguenti componenti:

- telecamera con zoom ottico e digitale
- monitor touchscreen
- computer
- altoparlante - microfono
- box tecnologico

Stazione di Controllo

La Stazione di Controllo è composta dai seguenti componenti:

- monitor
- PC
- videocamera dedicata
- altoparlante - microfono
- box tecnologico dedicato
- software lato Client per la gestione della Stazione di Controllo

Centrale di Controllo Informatico

La Centrale di Controllo Informatico è costituita da:

- server centrale in Cloud
- software lato server per la gestione della Centrale di Controllo

evisus¹⁹

FUNZIONI

Totem - Stazione Remota

- Il Totem eViSuS® ha una struttura autoportante realizzata in modo tale che, a dispositivo chiuso, il tutto sia facilmente trasportabile presso il letto del paziente.
- Per attivare il Totem eViSuS® è sufficiente un collegamento ad internet e alla rete elettrica.
- L'utilizzo del Totem eViSuS® non richiede alcuna operazione di attivazione o competenza tecnologica da parte dell'utente.
- Il Totem eViSuS® può essere gestito da una o più Stazioni di Controllo attraverso una configurazione gestita dalla Centrale di Controllo Informatico.
- Con l'attivazione della comunicazione audio/video dalla Stazione di Controllo, sul monitor del Totem eViSuS® appare l'immagine dell'operatore, con cui è possibile interagire attraverso il sistema vivavoce.
- Uno switch presente nella Stazione di Controllo consente di ingrandire sul monitor del Totem eViSuS® le riprese effettuate dalla telecamera.
- Una funzione fermo immagine presente nella Stazione di Controllo consente di far apparire sul monitor del Totem eViSuS® l'immagine statica ripresa dalla telecamera corredata di un puntatore a controllo remoto.
- Sul monitor del Totem eViSuS® è possibile richiamare immagini digitalizzate archiviate sui altri sistemi informatici e renderli visibili sul monitor della Stazione di Controllo.
- Il Totem eViSuS® può essere collegato mediante Bluetooth e Wi-Fi ad altre apparecchiature per l'acquisizione dati.

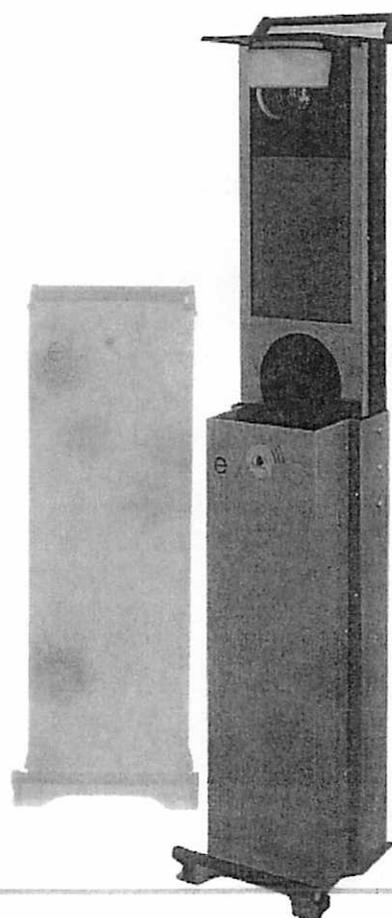
Stazione di Controllo

- La Stazione di Controllo è collocata nella sede da cui il personale sanitario effettua le operazioni a distanza di cura e assistenza.
- La Stazione di Controllo è stata sviluppata per permettere una gestione simultanea di più utenti remoti.
- Attraverso il software caricato sul PC della Stazione di Controllo è possibile attivare il Totem eViSuS®, accendendo il monitor e posizionando correttamente la telecamera.
- Dalla Stazione di Controllo è possibile controllare il movimento e lo zoom della telecamera della Stazione Remota; le riprese effettuate dalla telecamera di quest'ultima appaiono sul monitor della Stazione di Controllo.
- Un tasto di switch della Stazione di Controllo consente di scegliere se far apparire sul monitor del Totem eViSuS® l'immagine dell'operatore o le riprese effettuate dalla telecamera del Totem stesso.
- Una funzione specifica di fermo immagine consente di far apparire sul monitor del Totem eViSuS® l'immagine statica ripresa dalla telecamera corredata di un puntatore a controllo remoto.

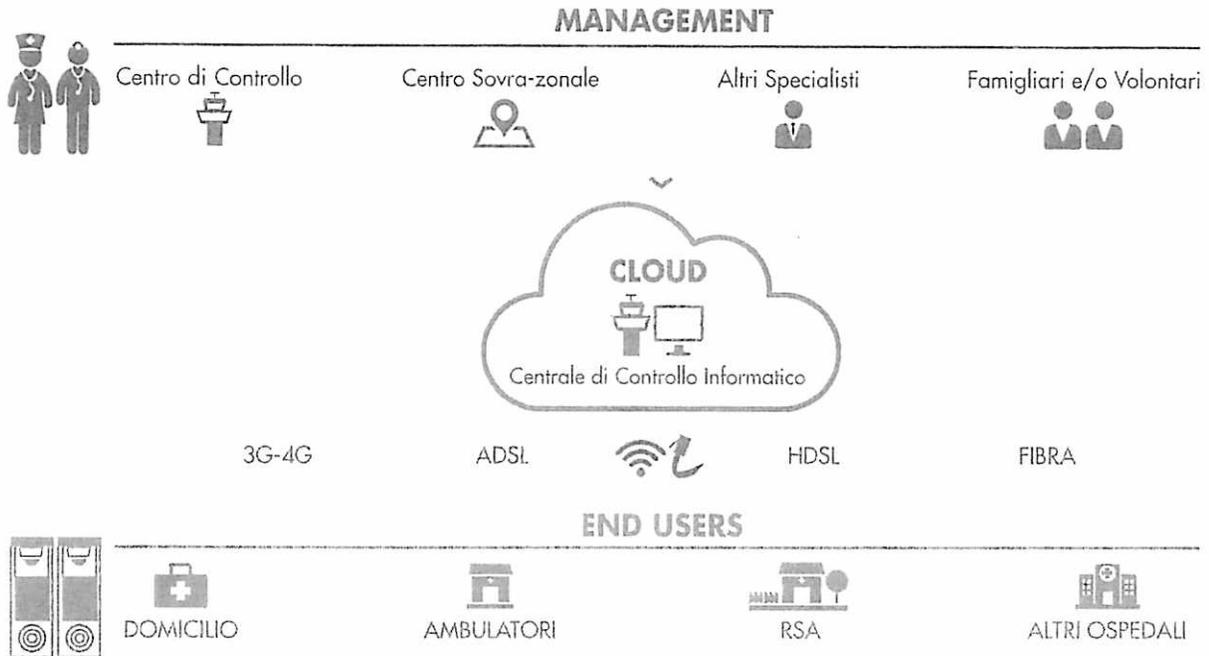
- Una funzione specifica della Stazione di Controllo consente di memorizzare con la telecamera del Totem eViSuS® immagini e video da archiviare e analizzare successivamente.
- Una funzione specifica della Stazione di Controllo consente di visualizzare sul monitor della Stazione di Controllo le immagini digitalizzate richiamate dagli archivi informatici della struttura sanitaria sul monitor del Totem eViSuS®.

Centrale di Controllo Informatico

- Il collegamento dei Totem eViSuS® con la Stazione di Controllo è gestito da un'unica Centrale di Controllo Informatico attraverso le seguenti funzioni:
 - codifica delle strutture sanitarie a cui viene fornito il servizio di telemedicina;
 - associazione delle strutture sanitarie con i Totem eViSuS®;
 - abbinamento tra Totem eViSuS® e Stazione di Controllo;
 - connessione tra Totem eViSuS® e Stazione di Controllo;
- La Centrale di Controllo Informatico consente di monitorare e assistere online tutta la rete realizzata con il sistema TESI e-Telehealth.
- La trasmissione delle informazioni tra la Centrale di Controllo Informatico, le Stazioni di Controllo ed i Totem si basa su protocolli protetti per preservarne l'integrità e la riservatezza, secondo i canoni di sicurezza e privacy richiesti dalla normativa vigente.



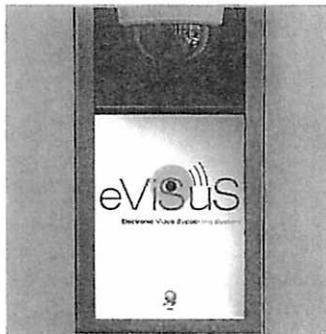
LAYOUT FUNZIONALE DELLA SOLUZIONE TESI e-Telehealth/TESI eViSuS®



ALCUNI DETTAGLI DEL TOTEM - Stazione Remota



Telecamera pilotabile da remoto con elevate prestazioni.



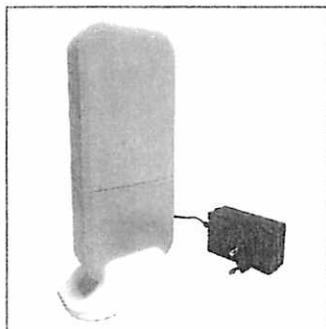
Video touch screen con interfaccia semplice ed immediata.



Speakerphone con ottima qualità audio.



Telecomando con funzione di risponditore e di segnale d'emergenza durante la connessione.



Antenna Wi-Fi per connessione mobile 3G-4G.



Antenna Wi-Fi per connessione ADSL.

21

SPECIFICHE TECNICHE

TOTEM

Peso	20 Kg
Dimensioni	Chiuso: 0,316 x 0,335 x 0,9 m Aperto: 0,316 x 0,335 x 1,6 m
Alimentazione	220 V 50 Hz
Connettività	Modalità di connessione: Wi-Fi oppure via cavo Ethernet Tipologia di connessione: UMTS (3G), LTE (4G), ADSL, HDSL, FIBRA 2 porte Ethernet RJ 45 (1 riservata e 1 internet); 1 porta USB 2.0; Bluetooth 4.0, 1 display port
Uscite elettriche	230 V ac

TELECAMERA

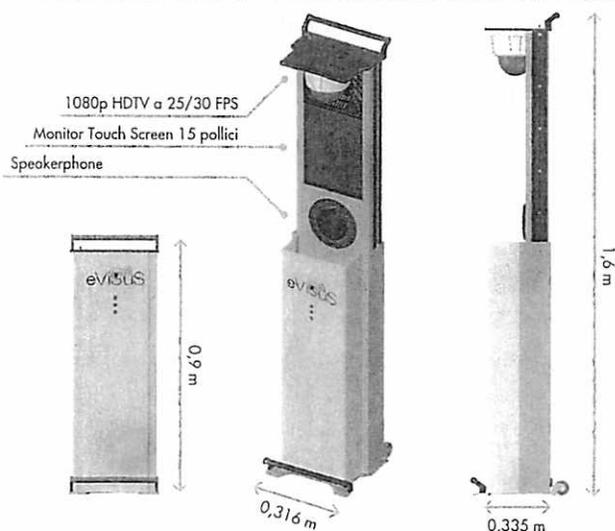
Zoom	Zoom ottico ad elevata prestazione + zoom digitale, equivalenti a zoom 120X
PTZ	Possibilità di Rotazione ed Inclinazione
Video	Qualità 1080p HDTV a 25/30 FPS
Protezione	Classe di protezione contro polvere ed acqua

TOUCH SCREEN

Tipologia monitor	Color Active Matrix TFT LCD
Tipologia di touch screen	Resistivo
Dimensioni	15 pollici diagonale
Qualità	Risoluzione XGA (1024 x 768 pixel)
Colore	RGB 16,7 milioni di colori
Angolo di vista	80° massimo da tutte le direzioni

SPEAKERPHONE

Tipo di speaker	50mm full range neodyne speaker
Frequenze	250 Hz - 14 kHz
Volume massimo	48 dB



CODICE PRODOTTO REF: ETH8000
DISPOSITIVO MEDICO CLASSE I
CLASSIFICAZIONE CND: V9099
N° DI REGISTRAZIONE RDM: 1685000/R

BRA
MILANO
ROMA
TORINO
PADOVA
CENOVIA
BOLOGNA
MANTOVA



TESI SpA
Via Savigliano, 48
Roreto di Cherasco, 12062 (CN)
T +39 02 89202682 +39 0172 476301
Tesi SpA is ISO 9001:2015 certified

tesisquare.com
marketing@tesisquare.com



Capasso Emiliano

Da: Di Antonio Giovanni
Inviato: lunedì 31 dicembre 2018 14:00
A: Capasso Emiliano
Cc: Felicione Adriano; Fidanza Luca; Del Rosso Goffredo
Oggetto: I: Sistema E-Visus

Gent. dott. Capasso

A seguito di vs. richiesta ed in relazione alla proposta della ditta Baxter, vista la risposta alle nostre perplessità ricevuta dal dott. Del Rosso (riportata di seguito), considerato che il nuovo sistema ha un impatto minimo con il nostro sistema Informativo in quanto, per il momento, non si interfaccia con altri applicativi, si esprime **parere tecnico favorevole**

Cordiali saluti

Giovanni Di Antonio

Da: Del Rosso Goffredo
Inviato: venerdì 28 dicembre 2018 18:33
A: Di Antonio Giovanni <giovanni.diantonio@aslteramo.it>
Oggetto: Sistema E-Visus

Ciao Giovanni,

mi sono confrontato anche con l'Azienda e proviamo a chiarire le tue perplessità:

- Chi provvederà a consegnare ed installare il TOTEM (StRE) presso il paziente?

LA DITTA BAXTER

- Per la sperimentazione cerchiamo di individuare un paziente che abbia il collegamento 4G ed il WiFi in casa, così non abbiamo bisogno della presa Ethernet in camera o di collegare direttamente il TOTEM al router

OK

- La manutenzione dell'hardware viene fatta dal fornitore?

SI'

- Passato il periodo di garanzia quanto costa la manutenzione (hardware e Software)

Nell'offerta c'è la quotazione del canone annuale che comunque ti riporto qui sotto

Canone annuale relativo al funzionamento di tutto il Sistema E- Visus comprensivo di Centrale di Controllo Informatico per estensione del servizio:	Costo totale omnicomprensivo in €
Licenze Software per estensione del servizio della stazione di Controllo, del Software Tester, del Software Totem, Manutenzione, Assistenza, Hosting Piattaforma informatica, banda della piattaforma, connettività 4 G sia per Totem dimensionato su 1 Totem che per Tester	7.000*

- In caso di guasto delle apparecchiature chi provvederà al ritiro dell'apparecchiatura rotta ed eventualmente alla sostituzione del componente guasto?

LA DITTA BAXTER

- Per voi va bene il servizio 5 giorni su 7 con l'orario specificato (8:30-12:30 / 14:00-18:00) con i livelli di servizio indicati?

SI'

- Si parla di "acquisire dati da altre apparecchiature per il monitoraggio a distanza". Che significa? Cosa possiamo collegare?

IL SISTEMA SI COMPONE DI 3 PARTI CHE VANNO MESSE IN COLLEGAMENTO ATTRAVERSO IL CLOUD. IN FUTURO SI POTREBBERO COLLEGARE ANCHE DISPOSITIVI BLUETOOTH PER IL CONTROLLO DEL PESO, DELLA PRESSIONE ARTERIOSA, DELLA GLICEMIA ETC.

Dott. Goffredo Del Rosso
Direttore ff Dipartimento delle Discipline Mediche
ASL 04 Abruzzo-Teramo
Direttore Unità Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi
Ospedale "Giuseppe Mazzini"
Piazza Italia, 1
66100 Teramo
Tel +39 0861 429748
Fax +39 0861 429747
goffredo.delrosso@aslteramo.it



U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

U.O.C. Programmazione e Gestione
Attività Economiche e Finanziarie

CIG. Z292650618

Baxter Spa

Spesa anno 2019 € 36.600,00 Sottoconto 01.01.02.05.0100
 Spesa anno 2020 € 7.828,34,00 Sottoconto 07.03.06.01.0100
 (FEED. - DC)
 Spesa anno 2021 € 711,67,00 Sottoconto 07.03.06.01.0100
 GENNAIO

Fonte di Finanziamento : FSN

Referente U.O.C. proponente: Dott.ssa Emanuela Teodori

Utilizzo prenotazione: O S

Data: 3.1.2019

Il Dirigente

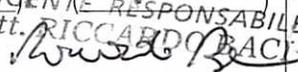
(Dott. Vittorio D'Ambrosio)



Prenotazione n. 388/2019
 Prenotazione n. 388/2020
 Prenotazione n. 388/2021

Settore: -----

Data: 10.1.2019

Il Contabile 
 ASL 4 Il Dirigente
 U.O.C. Programmazione e Gestione
 Risorse Economiche e Finanziarie
 DIRIGENTE RESPONSABILE
 Dott. RICCARDO BACI 

Della suestesa deliberazione viene iniziata la pubblicazione
il giorno 19 7 GEN 2019 con prot. n.
149/19 all'Albo informatico della ASL per
rimanervi 15 giorni consecutivi ai sensi della L. n. 267/2000
e della L.R. n. 28/1992.



La suestesa deliberazione diverrà esecutiva a far
data dal quindicesimo giorno successivo alla
pubblicazione.

La suestesa deliberazione è stata dichiarata
"immediatamente eseguibile"

Firma _____

L'addetto preposto alla pubblicazione informatica

La trasmissione al Collegio Sindacale è assolta mediante pubblicazione sull'Albo Aziendale.

Per l'esecuzione (E) ovvero per opportuna conoscenza (C) trasmessa a:

Coordinamenti/Dipartimenti e Distretti		Unità Operative		Staff	
Coordinamento di Staff	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Acquisizione Beni e Servizi	<input checked="" type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Affari Generali	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Amministrativo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività Tecniche e Gestione del Patrimonio	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Controllo di gestione	<input checked="" type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Fisico Tecnico Informatico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Personale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Formazione Aggiornamento e Qualità	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Coordinamento Responsabili dei PP.OO.	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Programmazione e Gestione Economico Finanziaria	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Medicina Legale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Coordinamento Assistenza Sanitaria Territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Sistemi Informativi Aziendali	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Emergenza e Accettazione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione Amm.va PP.OO.	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Cardio-Vascolare	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione Presidio Ospedaliero di Teramo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Liste di attesa e CUP	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Discipline Mediche	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione Presidio Ospedaliero di Atri	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	altre Funzioni di Staff	
Dipartimento Discipline Chirurgiche	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione Presidio Ospedaliero di Giulianova	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Rischio	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento dei Servizi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione Presidio Ospedaliero di Sant'Omero	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Relazioni Sindacali	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Tecnologie Pesanti	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Servizio Farmaceutico territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Ufficio Infermieristico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento di Salute Mentale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Farmacia Ospedaliera di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Organismo indipendente di valutazione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento di Prevenzione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direttore Esecuzione Contratto	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Ufficio Procedimenti Disciplinari	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Materno-Infantile	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Comitato Unico di Garanzia	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Distretto di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C