



AUSL 4 TERAMO

Il meglio è nel tuo territorio

ORIGINALE

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TERAMO

Dipartimento Amministrativo
 U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

24 MAG. 2021

Il giorno _____, nella sede della ASL di Teramo, il **Dott. Vittorio D'Ambrosio**, nella qualità di Dirigente Responsabile dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, in forza della Deliberazione n. 642 del 30/03/2021, e nell'esercizio delle funzioni conferite dal Direttore Generale con Deliberazione n. 22 del 17/01/2011 così come successivamente modificata dalla Deliberazione n. 404 del 16/05/2012, ha adottato la seguente:

ORDINANZA N. 0836

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO FORNITURA DI UNA COLONNINA ELIMINACODE PER LE ESIGENZE DELL'U.O.C. RADIOLOGIA DEL P.O. DI TERAMO. CIG ZE5311A287.

IL DIRIGENTE

VISTA la nota prot. Nr. 125961/19, a firma del Coordinatore Tecnico dell'U.O.C. Radiologia del P.O. di Teramo dott. Maurizio Mauro e del Direttore f.f. dell'U.O.C. Radiologia del P.O. di Teramo dott.ssa Nevia Caputo, con la quale si richiede l'acquisto di una colonnina eliminacode per la gestione dell'accettazione e ritiro referti;

DATO ATTO che il bene oggetto della presente procedura di gara è previsto nel piano dei fabbisogni aziendali per il Dipartimento dei Servizi, approvato con deliberazione n. 601 del 25/03/2021, per un valore presunto di € 10.000,00 e ordine di priorità 20;

VISTI gli artt.:

- 30 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 che disciplina i principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni e stabilisce che: *"L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni.....si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettano, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice..."*;

E

- 36 co. 1 del D. Lgs. n. 50/2016 che disciplina, in particolare, i principi da seguire nell'affidamento di contratti di valore inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, ai sensi del quale *“l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 avvengono nel rispetto dei principi di cui agli articoli 30, comma 1, 34 e 42, nonché del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese. Le stazioni appaltanti applicano le disposizioni di cui all'articolo 50”*;
- 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 che, fino al 31 dicembre 2021, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, consente alle stazioni appaltanti di procedere, per l'acquisizione di servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 75.000,00;

PRECISATO che il presente provvedimento vale anche quale determina a contrarre, ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016;

DATO ATTO che, visto il valore esiguo del bene oggetto del presente provvedimento, si è proceduto ad inoltrare Trattativa Diretta nr. 1645591 con la ditta Real Time System Srl (P. Iva 01507070447) al fine di acquisire preventivo di spesa per la fornitura del bene in argomento;

DATO ATTO che, in data 29/03/2021 la ditta Real Time System Srl (P. Iva 01507070447) trasmetteva propria miglior offerta per la fornitura di una colonnina/totem eliminacode completo di display di sportello al costo complessivo di € 4.330,00 iva esclusa

RITENUTO, inoltre, doversi rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo al fine di garantire, con la massima tempestività l'approvvigionamento di cui trattasi;

RILEVATO che ai fini della tracciabilità dei pagamenti i numeri di CIG che identificano la procedura sono il seguente: **ZE5311A287**;

DISPONE

1. **affidare**, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020, alla ditta Real Time System Srl (P. Iva 01507070447), con sede legale in Via Celso Ulpiani 52 – 63078 Spinetoli (AP), la fornitura di nr. 1 colonnina/totem eliminacode comprensivo di display di sportello al costo complessivo di € 4.330,00 iva esclusa alle condizioni di cui Trattativa Diretta nr. 1645591;
2. **prenotare** la spesa di € 5.282,60 IVA inclusa come da prospetto finanziario in calce;
3. **precisare** che il presente provvedimento costituisce anche determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016;
4. **dichiarare** la presente deliberazione immediatamente esecutiva in considerazione di quanto riportato in narrativa;

Letto, confermato, sottoscritto.



2

ALLEGATI ALL'ORDINANZA

Allegato n. 1 - richiesta prot. Nr. 125961/19 (pagg. 1-2);

Allegato n. 2 – offerta tecnico/economica ditta Real Time System Srl (pagg. 3-10)

allegati n. 10

ENI E S

3



20/07/2017

U.O.C. di **RADIODIAGNOSTICA P.O. di TERAMO**

Direttore ff Dr.ssa Nevia Caputo

Tel. 0861429936 – 086129309 fax 0861420881

– email nevia.caputo@aslteramo.it

Prot.n.



Teramo, 23/12/2019

Al Direttore Dipartimento Servizi
Dr.ssa G. Lucidi Pressanti

Alla UOC Acquisizione Beni e Servizi
ASL Teramo

ASL TERAMO PROTOCOLLO UNICO
Posta Interna



Prot. nr. 0125961/19 del 23/12/2019

Oggetto: richiesta acquisto Totem elima code

A distanza di 4 mesi dall'attivazione della nuova accettazione della Radiologia e non avendo avuto riscontro alla precedente richiesta di un totem elimina code (vedi allegato), se ne sollecita ulteriormente l'acquisto. La presenza del Totem elimina code è di fondamentale importanza per aver un fluido maggiore delle code che si hanno giornalmente presso gli sportelli di accettazione e ritiro referti.

Cordiali saluti

Il Direttore ff
Dr.ssa N. Caputo

Il Coordinatore Tecnico
A.S.L. 4 - P.O. TERAMO
Maurizio Mauro
U.O.C. RADIOLOGIA
Maurizio Mauro

1

ASL n.4 TERAMO	SCHEDA PER RICHIESTA ACQUISTO DI BENI STRUMENTALI	Modulo A 08 01 - 01
		Revisione 2.3 del 09/08/2010
Trasmessa a:	DIPARTIMENTO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI	Data richiesta 8/10/2019

U.O. richiedente **RADIOLOGIA** Centro di Costo _____ Direttore **Dott.ssa N. CAPUTO**

Richiesta beni strumentali (apparecchiature, software, arredi, ecc.)		da destinare a: (Utente, Ubicazione e nr telefonico)	Num Inventario vecchie apparecchiature (solo se sostituzione)	costo presunto €	eventuali annotazioni
Quantità	Descrizione materiale richiesto				
2	Sistema Epima cool x IMPLEMENTAZIONE NUOVA RADIOLOGIA 1 PIANO TERRA 2 PIANO SEMINTERRATO Il sistema deve prevedere ALMENO 3 slot di accettazione.	RADIOLOGIA PIANO TERRA RADIOLOGIA SEMINTERRATO	✓		

Breve descrizione del motivo dell'acquisto, delle attività da automatizzare e dell'eventuale software che si intende utilizzare
 A seguito dell'apertura della Radiologia piano terra, nuova accettazione e rifiniture
 Lavori piano seminterrato nuova RMN e apertura accettazione.

Riferimento fonte di finanziamento (FSN, fondi finalizzati, entrate proprie, ecc.) _____

ASL 4 - P.O. TERAMO
 CPSE TRM
 U.O.C. RADIOLOGIA
 Massimo Mauro

Nome e Firma del Richiedente _____

Visto per approvazione e controllo dei dati riportati
 Direttore Responsabile della struttura (Presidio / Distretto / Dipartimento) _____

REGIONE ABRUZZO
 ASL n.4 - TERAMO
 DIPARTIMENTO DEI SERVIZI
 DIRETTORE
 Dott.ssa Gabriella Lucchi Pressanti

ASL 4 TERAMO
 P.O. TERAMO
 U.O.C. RADIOLOGIA
 6
 Direttore Dott.ssa N. CAPUTO

Firma del Dirigente Responsabile dell'U.O. _____

Annotazioni dell'Alta Direzione o firma per approvazione/parere tecnico _____

Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	1645591
Descrizione	Affidamento fornitura eliminacode
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	ZE5311A287
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	ASL 4 Teramo
Codice Fiscale Ente	00115590671
Nome Ufficio	ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Indirizzo Ufficio	Circonv. Ragusa, 1 64100 TERAMO (TE)
Telefono / FAX Ufficio	0861420297 / 0861420292
AUSL Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFPL0H
Punto Ordinante	MARCO RODOMONTI / CF:RDMMRC59R14L103F
Firmatari del Contratto	MARCO RODOMONTI / CF:RDMMRC59R14L103F
FORNITORE	
Ragione o denominazione Sociale	REALTIME SYSTEM
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	01507070447
Codice Fiscale Operatore Economico	01507070447
Partita IVA di Fatturazione	NON INSERITO
Sede Legale	VIA CELSO ULPIANI N. 52 63078 SPINETOLI (AP)
Telefono	0736890848
PEC Registro Imprese	REALTIMESYSTEM@PEC.REALTIMESYSTEM.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01507070447
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	04/02/1997 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	AP
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.ASCOLIPICENO@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	METALMECCANICO / ARTIGIANI

Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
BENI	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT1000306913507100000004872
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	PIETRO MARINI - MRNPTR60R22H501VPOMPEO CONGEDO - CNGPMP70T08G482D
(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula	
DATI DELL'OFFERTA	
Identificativo univoco dell'offerta	997678
Offerta sottoscritta da	PIETRO MARINI
Email di contatto	SUPPORT@REALTIMESYSTEM.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	30/04/2021 18:00

OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)	
Bando	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio
Categoria	BENI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Informatica, elettronica, telecomunicazioni, macchine per ufficio
Quantità richiesta	1
PARAMETRO RICHIESTO	VALORE OFFERTO
PREZZO COMPLESSIVO DELLA FORNITURA	4330,00000000
FORNITURA OGGETTO PREVALENTE DELLA	Affidamento fornitura eliminacode
Tipo contratto	ACQUISTO

VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA	
Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzi unitari
Valore dell'Offerta	4.330,00 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: 80,00 (Euro)	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Dati di Consegna	CIRCONVALLAZIONE RAGUSA, 1 - 3° PIANO TERAMO - 64100 (TE) ABRUZZO
Dati e Aliquote di Fatturazione	Iva 22%
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Realtime System srl - Via Celso Ulpiani 52 - 63078 Spinetoli (AP)
Tel. e Fax (+39) 0736.890848
Sede operativa - Via I° Maggio 150/b - 60131 Ancona (AN)
Tel. e Fax (+39) 071.2867586
info@realtimesystem.it - www.realtimesystem.it



AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE 4
Circonvallazione Ragusa
64100 TERAMO (TE)

Preventivo di spesa - Integrazione GFU presso P.O. Teramo Reparto Radiologia
sportelli Accettazione e Ritiro Referti

RELAZIONE TECNICA

3019.01/PS24

Spinetoli lì 29 Marzo
2021



Orologeria Industriale
Rilevazione Presenze
Controllo Accessi



Varchi Automatici, Veicolari e Pedonali

REA: AP 150582
G.F. e P. Iva 01507070447
Cap. Soc. Sott. € 80.000 - Versati € 57.500
PEC: realtimesystem@pec.realtimesystem.it

6

2

6

Introduzione

Il presente documento descrive una proposta elaborata da Realtime System s.r.l. per la fornitura e l'installazione di dispositivi per la Gestione del Flusso di Utenza da installare presso il reparto di Radiologia agli sportelli accettazione e ritiro referti con riferimento alla Trattativa 1645591 del 24 Marzo 2021.

Con riferimento alla richiesta raccolta, Realtime System s.r.l. forte di una decennale esperienza nel settore e della profonda conoscenza della soluzione di gestione **SolariQ** in uso presso altre strutture in cui si erogano servizi al pubblico di AUSL4, giacché ne ha curato la fornitura e l'installazione, ha predisposto il seguente progetto i cui elementi costitutivi sono in dettaglio

- fornitura ed installazione di **Erogatore per l'emissione di biglietti ETK1610**, attivazione, configurazione, collaudo, fornitura manuali.
- fornitura ed installazione di **Display di sportello**, comprensivi di staffe di ancoraggio a parete, attivazione, configurazione, collaudo, fornitura manuali.
- Configurazione software **SOLARI Q** già di proprietà di AUSL 4 Teramo per la gestione della nuova Sala.

Nelle pagine seguenti si descrivono i prodotti che costituiranno la soluzione e si comunicano i costi riservati per l'approntamento della soluzione

Ricordiamo che tutti i dispositivi presenti nella nostra proposta commerciale sono realizzati o distribuiti da **Solari di Udine S.p.A.** azienda leader nel settore.

Realtime System è partner commerciale di **Solari di Udine S.p.A.** dall'anno 1997 ed ha ricevuto la qualifica di **Strategic Business Partner** esclusivi per le regioni Marche ed Abruzzo



1. Elementi della soluzione

Di seguito vengono analizzate singolarmente le componenti hardware che costituiscono la soluzione studiata per soddisfare la specifica esigenza.

Tutte le apparecchiature offerte sono connesse alla rete LAN Aziendale a mezzo connessione Ethernet.

1.1. Erogatore di Ticket touch screen



L'erogazione dei biglietti avviene selezionando il servizio desiderato sul display touch screen del dispositivo.

Ogni servizio è associato ad un pulsante visualizzato sullo schermo dell'erogatore; per ogni pulsante, e quindi per ogni servizio, può essere riportata la dicitura del servizio stesso ed assegnare una specifica colorazione, visualizzare il numero di utenti in coda in quell'istante, comprensivo degli utenti che sono allo sportello e stanno ricevendo il servizio, il tempo medio di attesa, calcolato a partire dal numero complessivo di persone in attesa del servizio. In questo modo l'utente ha la piena visibilità circa il servizio che gli verrà erogato ed ha la facoltà di decidere se procedere con la richiesta del ticket.

Quando il servizio non è disponibile i pulsanti vengono resi inattivi, assumono una colorazione diversa ed un messaggio indicante che il servizio non è attivo. L'erogatore si compone di una scheda CPU alla quale sono connessi tutte le periferiche.

Il display LCD/TFT touch screen di cui l'erogatore è dotato è disposto in verticale per consentire una migliore disposizione dei pulsanti.

A seconda del modello può essere corredato di un lettore di codici a barre lineari e bi-dimensionali, di un lettore RFID contactless o di Banda Magnetica e CHIP Card.

La stampante termica utilizza rotoli di carta termica e dispone di sensori per la segnalazione sia dell'approssimarsi dell'esaurimento della carta e sia della mancanza totale della stessa. Queste informazioni vengono notificate in tempo reale al sistema centrale ed agli operatori di sportello, in modo tale che questi eventi non pregiudichino l'erogazione del servizio.

Sul ticket emesso oltre al logo dell'azienda è possibile stampare su richiesta la data e l'ora di emissione, il tipo di servizio richiesto, il numero progressivo attribuito per il servizio richiesto, il numero degli utenti in coda per il servizio ed il tempo medio di attesa ed infine del testo libero (laddove richiesto).

La connessione con la rete aziendale avviene tramite l'interfaccia Ethernet ed il protocollo HTTP.

Sul display dell'erogatore possono essere impostati diversi layout grafici i quali consentono all'amministratore di sistema di definire il numero di pulsanti da visualizzare a cui sono associati i servizi erogati nella sala.

Di seguito riportiamo le caratteristiche tecniche dell'erogatore con display da 10" (ETK1610)

CARATTERISTICHE TECNICO FUNZIONALI EROGATORE ETK 1610
Sistema: Processore RISC 32 bit (ARM) Memoria RAM 4 GB, HDD 500 GB - S.O. : Windows Embedded
Display: LCD/TFT IPS 10" multitouch capacitivo Risoluzione: 1280 x 800, 16,7 milioni colori con orientamento verticale
Connettività: Ethernet 10/100 Mbps
Stampante di ticket: termica con taglierina e presenter, sensori di fine carta e di quasi fine carta
Rotolo carta: termica, diametro 150mm - lunghezza 260 mt
Alimentazione: 230 Vac, 50 Hz
Cassa contenitore e piedistallo: acciaio verniciato

1.2. Display di sportello



La soluzione, per quanto riguarda il display di sportello prevede l'utilizzo del dispositivo a matrice di led denominato Domino NTP.

È possibile configurare Domino in modo tale che venga visualizzata l'informazione relativa all'ultimo ticket chiamato.

Durante l'operazione di chiamata viene visualizzato il nuovo numero di chiamata, tale informazione lampeggia per un intervallo di tempo configurabile, successivamente, sempre per un tempo impostabile, la frequenza di lampeggio aumenta e infine il numero viene riportato in modo fisso. Eventualmente, tramite opportuna configurazione, vi è la possibilità di emettere, alla chiamata di un nuovo numero, anche una segnalazione acustica tramite il cicalino presente all'interno di Domino.

CARATTERISTICHE TECNICO FUNZIONALI DISPLAY DI SPORTELLO DOMINO
Sistema: Architettura Risc, 32 bit - Web Server Embedded
Display: GRAFICO con tecnologia a LED risoluzione 15x56 pixel LED blu ad alta intensità. Regolazione automatica dell'intensità luminosa dei LED in funzione alle condizioni ambientali con possibilità di scrivere in formato testo su una o due righe, anche scorrevoli.
Altezza caratteri: 110mm max. Dimensioni: mm 512X183X91
Alimentazione: Power Over Ethernet (PoE) 48Vdc
Connettività: Ethernet 10/100 Mbps
Montaggio: versione da muro o da tavolo con apposito supporto di fissaggio orientabile

2. Piano per l'avvio

Il piano proposto si basa sull'esperienza maturata dalla Realtime System nelle forniture di sistemi di analoga complessità, realizzati e forniti in passato.

Il piano prevede le seguenti fasi:

- installazione dei dispositivi previsti nel progetto;
- installazione delle tastiere virtuali;
- configurazione del sistema;
- formazione del personale preposto all'uso;

2.1. Installazione Hardware prerequisites

Nel punto dove dovrà essere installato un **Erogatore di Ticket** si dovrà disporre di:

- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45.
- Una presa elettrica di alimentazione 2P+T 16A P30.

Nel punto dove dovrà essere installato un **Display di Sportello** si dovrà disporre di:

- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45.

2.2. Installazione tastiera operatore di sportello

Per poter utilizzare la procedura software su piattaforma WEB SOLARIQ è richiesto che l'operatore disponga di un PC con:

- Browser: Internet Explorer 8.0 o superiore, Mozilla FireFox 16.0 o superiori, Google Chrome

3. Corso di formazione

Il corso di seguito dettagliato ha la durata di 2 ore in un'unica sessione.

A sua discrezione il Cliente potrà anche decidere di videoregistrare le sessioni di corso.

I corsi saranno distinti in due sessioni principali:

- **Operatività:** lo scopo di questi corsi è quello di consentire agli operatori di utilizzare le normali operazioni di sportello presenti in SolariQ (apertura e chiusura sportello, chiamata prossimo cliente, ecc.).

Corso per operatore	
Titolo:	Operazioni di sportello
Tipo di corso:	Operatività
Scopo del corso:	Consentire ai referenti di sportello di biglietteria di utilizzare le normali operazioni di chiamata del cliente
Skill dei partecipanti	Utilizzo di sistemi informatici – livello base
Numero partecipanti	Massimo 15 (consigliato – Il numero effettivo di partecipanti è a discrezione del Committente)
Durata:	2 ore

4. Garanzia

La garanzia per i prodotti citati in offerta è di 12 (Dodici) mesi, in caso di guasto il ripristino dei prodotti e del sistema è garantito entro 12 ore lavorative dalla richiesta inoltrata a mezzo telefono, fax o e-mail al ns. centro assistenza.

La garanzia sui prodotti decadrà in caso di uso improprio del prodotto, in caso di danneggiamento generato da manomissione, eventi elettrici o naturali, dall'utilizzo di materiali di consumo e/o accessori non originali.

5. Centro Assistenza

Il nostro Centro Assistenza per la regione Abruzzo è localizzato nel comune di Spinetoli (AP) in via Celso Ulpiani, 52.

La richiesta potrà essere effettuata attraverso uno dei seguenti mezzi:

- Procedura Internet, sul sito www.realtimesystem.it
- posta elettronica, support@realtimesystem.it
- chiamata telefonica, 0736 890848 – 071 2867586

Restando a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore delucidazione si rendesse necessaria al riguardo, vogliate ricevere con l'occasione i nostri migliori saluti.

Realtime System s.r.l.

Firmato digitalmente da Pietro Marini
ND: cn=Pietro Marini, o=Realtime System srl,
ou, email=p.marini@realtimesystem.it, c=IT
Data: 2021.03.29 12:49:12 +02'00'



U.O.C. Proponente Acquisizione Bene e Servizi			U.O. Gestione Econ. Fin.	
CIG. ZE5311A287	Ditta:	Real Time System Srl (P. Iva 01507070447)		
Sottoconto	01.01.02.09.0300	Spesa anno 2021	€ 5.282,60	Prenotazione n. 973/2021
Computer e macchinari elettronici				Settore:
Fonte di Finanziamento : FSN				
Referente U.O.C. proponente: Dott. Emiliano Capasso				
Utilizzo prenotazione: O S				
Data: 18.5.2021				
			Il Dirigente (Dott. Vittorio D'Ambrosio)	
			Data: 20.5.2021 Il Contabile: _____ Il Dirigente: _____	

U.O. 20-5-2021
 ASL 4 TIRABASSO
 IL DIRIGENTE RESPONSABILE
 DELL'ATTIVITÀ ECON. E FINANZIARIA
 P. I. S. S. A. AUTONOME
 DI SILVESTRE



ORIGINALE

Il Responsabile dell'Istruttoria
(Dott. Emiliano Capasso)



Il Responsabile del
Procedimento
(Dott. Emiliano Capasso)



Il Dirigente Responsabile dell'UOC
Acquisizione Beni e Servizi
(Dott. Vittorio D'Ambrosio)



PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento è stato affisso in apposito spazio presso l'Albo Aziendale informatico
in data..... **24 MAG. 2021** e che vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

L'Addetto alla pubblicazione informatica



.....

Inviata al Collegio Sindacale in data.....