

Originale1300

REGIONE ABRUZZO  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TERAMO  
Dipartimento Amministrativo  
U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

21 GIU. 2023

Il giorno \_\_\_\_\_, nella sede della ASL di Teramo, il Dott. Vittorio D'Ambrosio, nella qualità di Dirigente Responsabile dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, in forza della Deliberazione n. 642 del 30/03/2021, e nell'esercizio delle funzioni conferite dal Direttore Generale con Deliberazione n. 22 del 17/01/2011 così come successivamente modificata dalla Deliberazione n. 404 del 16/05/2012, ha adottato la seguente

ORDINANZA N. 1056

**OGGETTO:** Determina a contrarre e contestuale affidamento della fornitura di un "sistema eliminacode" per le esigenze dell'UOC di Patologia Clinica dell'ASL di Teramo – sede di Atri. Ditta: REALTIME SYSTEM SRL – CIG Z6C3B8523B.

IL DIRIGENTE

**Premesso** che con apposita documentazione acquisita agli atti della proponente UOC, protocollo aziendale n. 49161/2023, il Direttore dell'UOC di Sistemi Informativi dell'ASL di Teramo, chiede l'acquisizione urgente di un "sistema eliminacode" da installare presso il Laboratorio di Patologia Clinica sede di Atri;

**Dato atto** che il valore complessivo stimato per la fornitura in oggetto, è inferiore € 5.000,00 IVA esclusa e che la stessa è stata autorizzata, in via d'urgenza, dal Direttore Sanitario Aziendale nell'ambito della riorganizzazione e riallestimento dei Centri Prelievi dell'ASL di Teramo di imminente attivazione;

**Visti** gli artt.:

- 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 s.m.i. ai sensi del quale, fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono, per servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;
- 1 comma 3 della legge n. 120/2020 ai sensi del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 ossia, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;
- 1 comma 450 della legge n. 296 del 2006 così come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30.12.2018 n. 145 ai sensi del quale: "le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure";

D'Ag

- 9 comma 3-bis della legge n. 89/2014 ai sensi del quale: “Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori ai sensi del comma 3 possono procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto...”;
- 1 comma 548 della legge n. 208/2015 ai sensi del quale: “...gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri di cui all'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero della Consip SpA”;

**Atteso** che ad oggi non sono attive convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture comparabili con quelle di cui alla presente procedura e la categoria merceologica di riferimento non è contemplata nell'ambito di quelle individuate dall'art. 1 del DPCM del 11.07.2018 pubblicato sulla G.U.R.I. del 16.08.2018 per le quali è previsto l'obbligo di approvvigionamento mediante centrale regionale di committenza, ed è quindi possibile procedere autonomamente all'attivazione della procedura, ai sensi della normativa vigente;

**Ritenuto**, in ragione del valore complessivo stimato della fornitura, contenuto nel limite di € 5.000,00, potersi prescindere dall'utilizzo degli strumenti di acquisto e negoziazione messi a disposizione da Consip SpA ai sensi di quanto previsto dalla richiamata normativa;

**Considerato** che il presente provvedimento vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del richiamato art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016;

**Dato atto** che, in ragione di quanto sopra, si è provveduto ad interpellare l'operatore economico REALTIME SYSTEM SRL con sede in Via Celso Ulpiani, 52– 63078 Spinetoli (AP) – P.I. 01507070447, operante nel settore;

**Considerato** che, per la fornitura di quanto in premessa richiesto, è pervenuta offerta per un importo complessivo di € 3.388,00 iva esclusa (allegato n. 1);

**Ritenuto**, quindi, di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) della legge n. 120/2020 e s.m.i., alla ditta REALTIME SYSTEM SRL con sede in Via Celso Ulpiani, 52– 63078 Spinetoli (AP) – P.I. 01507070447 – la fornitura di quanto richiesto in premessa, alle condizioni di cui all'offerta allegata al corrente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

**Dato atto** che sono in corso in capo all'affidatario le verifiche dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e, considerato che le tempistiche per il rilascio della documentazione da parte degli enti preposti non consentono di garantire con immediatezza la continuità del servizio, il presente atto è risolutivamente condizionato in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti;

**Dato atto**, altresì, delle dichiarazioni rese dal responsabile del procedimento, in relazione alla procedura in argomento, di insussistenza di cause di incompatibilità ed inconferibilità di cui all'art. 35 bis del D. Lgs. n.165/2001 nonché di astensione di cui all'art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento, agli atti dell'ufficio;

**Evidenziato** che il Dirigente Proponente con la sottoscrizione del presente atto, dichiara, sotto la propria responsabilità ad ai sensi e agli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, che in relazione alla procedura in argomento non si trovano in condizioni di incompatibilità ed inconferibilità di cui all'art. 35 bis del D. Lgs. n.165/2001 e di astensione di cui all'art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento;

**Rilevato** che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il numero di CIG che identifica la procedura è il seguente CIG: Z6C3B8523B,

## DISPONE di

- 1) **Affidare**, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) della legge n. 120/2020 e s.m.i., REALTIME SYSTEM SRL con sede in Via Celso Ulpiani, 52- 63078 Spinetoli (AP) – P.I. 01507070447, la fornitura di quanto in premessa specificato, alle condizioni di cui all'offerta allegata al corrente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un totale complessivo di € 3.388,00 iva esclusa, con precisazione che il presente provvedimento costituisce anche determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016.
- 2) **Autorizzare** la spesa complessiva di € 4.133,36 (iva inclusa) come sopra determinata, occorrente per la fornitura di quanto in premessa indicato, imputandola al Bilancio dell'Ente – corrente esercizio – come da specchio finanziario in calce.
- 3) **Dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, in ragione di quanto riportato in narrativa.

Letto, confermato, sottoscritto.



*Dei*

ALLEGATI ALL'ORDINANZA

---

- Allegato n. 1: offerta ditta REALTIME SYSTEM SRL

*allegati n. 1*

*Diary*



Realtime System srl - Via Celso Ulpiani 52 - 63078 Spinetoli (AP)  
Tel. e Fax (+39) 0736.890848  
Sede operativa - Via I° Maggio 150/b - 60131 Ancona (AN)  
Tel. e Fax (+39) 071.2867586  
info@realtimesystem.it - www.realtimesystem.it



AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE 4  
Circonvallazione Ragusa  
64100 TERAMO (TE)

Preventivo di spesa - Integrazione soluzione Gestione delle Attese e del Flusso di  
Utenti presso Centro Prelievi P.O. Atri

**5627.03/PS26**

Spinetoli li 9 Giugno  
2023

*D. Longo*



Orologeria Industriale  
Rilevazione Presenze  
Controllo Accessi



Varchi Automatici, Veicolari e Pedonali

REA: AP 150562  
C.F. e P. Iva 01507070447  
Cap. Soc. € 80.000 i.v.  
Direzione e coordinamento di Solari di Udine S.p.A.  
PEC: realtimesystem@pec.realtimesystem.it

## Introduzione

Il presente documento descrive una proposta elaborata da Realtime System s.r.l. per l'allestimento di una soluzione per la Gestione del Flusso di Utenti e delle Attese da porre in essere presso il Centro Prelievi del P.O. di Atri, piano terra.

In relazione alla richiesta che ci è stata rivolta, al nostro sopralluogo ed all'integrazione di richiesta rivoltaci a mezzo mail in data 3 Febbraio 2023 e del 09 Giugno 2023, sottoponiamo alla Vostra attenzione una proposta di soluzione d'impianto da installare in estensione alla soluzione di gestione dei flussi di utenti e delle attese già in uso presso altre strutture e reparti (Sale) che erogano servizi al pubblico di AUSL 4, questo Vi consentirà di condividere l'utilizzo dell'applicazione software su piattaforma WEB denominata SOLARIQ, con contestuale contenimento dei costi di realizzazione di questa estensione, disponendo inoltre della centralizzazione di tutti i dati statistici relativi ai ticket erogati, tempi di attesa dell'utenza, attività degli operatori, altro .

Di seguito elenchiamo gli elementi costitutivi dell'offerta:

- **Erogatore per l'emissione di biglietti con monitor Touch Screen 10"**, installazione, attivazione, configurazione, collaudo, fornitura manuali.
- **Display riepilogativo di Sala d'Attesa**, installazione, attivazione, configurazione, collaudo, fornitura manuali.
- **Display di sportello**, comprensivi di staffe di ancoraggio a parete, installazione, attivazione, configurazione, collaudo, fornitura manuali.
- Configurazione software **SOLARI Q** per la gestione della nuova Sala.

Nelle pagine seguenti si descrivono i prodotti che costituiranno la soluzione e si comunicano i costi riservati per l'approntamento della soluzione

Ricordiamo che tutti i dispositivi presenti nella nostra proposta commerciale sono realizzati o distribuiti da **Solari di Udine S.p.A.** azienda leader nel settore.

Realtime System è partner commerciale di **Solari di Udine S.p.A.** dall'anno 1997 ed ha ricevuto la qualifica di **Strategic Business Partner** esclusivi per le regioni Marche ed Abruzzo



## 1. Elementi Hardware e Software della soluzione

Di seguito elenchiamo singolarmente le componenti hardware che concorreranno nella realizzazione della soluzione, studiata per soddisfare la specifica esigenza raccolta in occasione del nostro sopralluogo.

Tutte le apparecchiature previste per questo progetto prevedono di essere connesse alla rete LAN Aziendale a mezzo connessione Ethernet.

### 1.1. Totem Erogatore di Ticket



L'erogazione dei biglietti avviene selezionando il servizio desiderato sul display touch screen del dispositivo.

Ogni servizio è associato ad un pulsante visualizzato sullo schermo dell'erogatore; per ogni pulsante, e quindi per ogni servizio, può essere riportata la dicitura del servizio stesso ed assegnare una specifica colorazione, visualizzare il numero di utenti in coda in quell'istante, comprensivo degli utenti che sono allo sportello e stanno ricevendo il servizio, il tempo medio di attesa, calcolato a partire dal numero complessivo di persone in attesa del servizio. In questo modo l'utente ha la piena visibilità circa il servizio che gli verrà erogato ed ha la facoltà di decidere se procedere con la richiesta del ticket.

Quando il servizio non è disponibile i pulsanti vengono resi inattivi, assumono una colorazione diversa ed un messaggio indicante che il servizio non è attivo.

L'erogatore si compone di una scheda CPU alla quale sono connessi tutte le periferiche.

Il display LCD/TFT touch screen di cui l'erogatore è dotato è disposto in verticale per consentire una migliore disposizione dei pulsanti.

A seconda del modello può essere corredato di un lettore di codici a barre lineari e bi-dimensionali, di un lettore RFID contactless o di Banda

Magnetica e CHIP Card.

La stampante termica utilizza rotoli di carta termica e dispone di sensori per la segnalazione sia dell'approssimarsi dell'esaurimento della carta e sia della mancanza totale della stessa. Queste informazioni vengono notificate in tempo reale al sistema centrale ed agli operatori di sportello, in modo tale che questi eventi non pregiudichino l'erogazione del servizio.

Sul ticket emesso oltre al logo dell'azienda è possibile stampare su richiesta la data e l'ora di emissione, il tipo di servizio richiesto, il numero progressivo attribuito per il servizio richiesto, il numero degli utenti in coda per il servizio ed il tempo medio di attesa ed infine del testo libero (laddove richiesto).

La connessione con la rete aziendale avviene tramite l'interfaccia Ethernet ed il protocollo HTTP. Sul display dell'erogatore possono essere impostati diversi layout grafici i quali consentono all'amministratore di sistema di definire il numero di pulsanti da visualizzare a cui sono associati i servizi erogati nella sala.

Di seguito riportiamo le caratteristiche tecniche dell'erogatore con display da 10" (ETK1610)

CARATTERISTICHE TECNICO FUNZIONALI EROGATORE ETK 1610
Sistema: Piattaforma industriale, processore x86 Octa-Core 2.0 GHz, Memoria RAM 4 GB, Hard disk SSD 64 GB - S.O.: Windows 10 IoT
Display: LCD/TFT IPS 10" multitouch capacitivo - Risoluzione: 1280 x 800 con orientamento verticale
Connettività: Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stampante di ticket: termica con taglierina auto affilante e presenter, sensori di fine carta e di quasi fine carta
Rotolo carta: termica, larghezza 59,5 mm, diametro 117 mm - lunghezza 180 mt
Alimentazione: 230 Vac, 50 Hz
Cassa contenitore e piedistallo: acciaio verniciato

## 1.2. Display Riepilogativo di Sala d'Attesa -

Il display riepilogativo di sala riporta l'elenco degli ultimi numeri chiamati per i vari servizi e dei corrispondenti sportelli a cui gli utenti devono rivolgersi.

La numerazione utilizzata può prevedere una lettera iniziale per identificare il servizio ed un numero progressivo a tre cifre.

Quando viene effettuata la chiamata il numero lampeggia e, per richiamare l'attenzione degli utenti, previa configurazione, può essere emesso un apposito suono tramite l'altoparlante integrato o può essere utilizzata la funzionalità di chiamata vocale disattivabile dall'amministratore di sistema.

La proposta estetica SOLARI prevede la riproposizione, virtuale, dei pannelli informativi con display a palette utilizzate negli aeroporti e nelle stazioni ferroviarie.

Una nuova chiamata viene segnalata dallo scorrere delle cifre e dal lampeggio di segnalazioni poste a lato del numero chiamato oltre che della segnalazione sonora ove prevista.

È possibile realizzare varie configurazioni del layout video, in particolare è possibile visualizzare le informazioni in orizzontale oppure in verticale, con o senza la dicitura relativa al servizio associato allo sportello, con un numero di righe che possono differire a seconda che si voglia visualizzare anche un'immagine o meno.



I display riepilogativi possono inoltre riportare informazioni complementari, di servizio o intrattenimento, in quanto l'integrazione con il sistema di Digital Signage, permette di utilizzare una porzione del display per veicolare contenuti multimediali (filmati, immagini, testi).

Questa funzionalità è molto importante perché permette di intrattenere gli Utenti in attesa, fornire molteplici informazioni e/o trasmettere messaggi pubblicitari.

Ogni display potrà essere configurato in modo di fornire, a scelta, solo informazioni sulle chiamate, solo contenuti multimediali o una combinazione di essi.

Tale configurazione è modificabile da remoto in qualsiasi momento attraverso l'applicativo di gestione SolariQ.

I contenuti multimediali saranno aggiornabili remotamente dall'applicativo di gestione SolariQ.

### Caratteristiche Display Riepilogativo

La proposta elaborata prevede per la realizzazione della soluzione di utilizzare monitor ad uso professionale che si caratterizzano rispetto ad un prodotto consumer (televisore) per l'elevata affidabilità e per la vita del prodotto oltre che per l'assenza del sintonizzatore TV (nessun canone).

I modelli di monitor che possono essere utilizzati vanno da 32" a 70".

Le caratteristiche di elevata luminosità e ampio angolo di lettura permettono una leggibilità delle informazioni da una vasta area e da lunga distanza.

La cassa dei monitor dispongono di punti di ancoraggio per l'utilizzo di staffe con attacco VESA 200 x 200 o 400 x 400 secondo il modello.

Ogni monitor ha connessa una Digital Signage Box in cui è installato il player software che consente a SolariQ di governare la configurazione e la visualizzazione delle informazioni.

La digital signage box prevista per questo progetto si basa su un mini PC dotato di sistema operativo Microsoft Windows Embedded, su cui è installata una applicazione che consente di integrare l'apparato nella soluzione SolariQ di Gestione del Flusso di Utenti.

### 1.3. Display di Sportello (Accettazione, Cassa, Box Prelievo)

Per poter indirizzare l'utente chiamato allo sportello accettazione ove sarà erogato il servizio, prevediamo di installare sopra lo sportello un display.

È possibile configurare il display in modo tale che venga visualizzata l'informazione relativa all'ultimo ticket chiamato.

Durante l'operazione di chiamata viene visualizzato il nuovo numero di chiamata, tale informazione lampeggia per un intervallo di tempo configurabile, successivamente, sempre per un tempo impostabile, la frequenza di lampeggio aumenta e infine il numero viene riportato in modo fisso.



CARATTERISTICHE TECNICHE FUNZIONALI DISPLAY DI SPORTELLO CDL
Sistema: Architettura Risc, 32 bit - Web Server Embedded
Display: 7 Segmenti con tecnologia a LED rosso ad alta intensità. Regolazione automatica dell'intensità luminosa dei LED in funzione alle condizioni ambientali con possibilità di scrivere in formato testo su una o due righe, anche scorrevoli.
Altezza caratteri: 100 mm max. Dimensioni: mm 386x183x90
Alimentazione: Power Over Ethernet (PoE) 48Vdc
Connettività: Ethernet 10/100 Mbps
Montaggio: versione a parete

## 2. Piano per l'avvio

Il piano proposto si basa sull'esperienza maturata dalla Realtime System nelle forniture di sistemi di analogia complessità, realizzati e forniti in passato.

Il piano prevede le seguenti fasi:

- installazione dei dispositivi (visori di sportello, erogatori, display TFT);
- installazione del software tastiere virtuali SolariQ;
- configurazione del sistema;
- formazione del personale preposto all'uso;

### 2.1. Installazione Hardware - Prerequisiti

Nel punto dove dovrà essere installato un **Erogatore di Ticket** si dovrà disporre di:

- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45.
- Una presa elettrica di alimentazione 2P+T 16A P30.

Nel punto dove dovrà essere installato un **Display Riepilogativo** si dovrà disporre di:

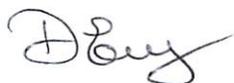
- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45 oppure si dovrà disporre di copertura WI-FI.
- Due prese elettriche di alimentazione di cui: una 2P+T 10A P10 ed una 2P+T 16A P30.

Nel punto dove dovrà essere installato un **Display di Sportello** si dovrà disporre di:

- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45 oppure si dovrà disporre di copertura WI-FI.

Nel punto dove dovrà essere installato un **Display di Sportello per Box Prelievo** si dovrà disporre di:

- una presa per il collegamento alla rete di trasmissione dati di tipo ethernet con connettore RJ45 oppure si dovrà disporre di copertura WI-FI.



## 2.2. Tastiera virtuale operatore di sportello Accettazione e CUP - Prerequisiti

Per poter utilizzare la procedura software SolariQ è richiesto che l'operatore disponga di un PC con:

- Browser: Internet Explorer 8.0 o superiore, Mozilla FireFox 16.0 o superiori, Google Chrome

## 2.3. Corso di Formazione

Completata l'attività d'installazione della soluzione è prevista l'erogazione agli amministratori di sistema ed agli operatori di un corso di formazione

Il corso di seguito dettagliato ha la durata di **6 ore** complessive erogate in un'unica sessione.

I corsi saranno distinti in due sessioni principali:

- **Operatività:** lo scopo di questi corsi è quello di consentire agli operatori di utilizzare le normali operazioni di sportello presenti in SolariQ (apertura e chiusura sportello, chiamata prossimo cliente, ecc.).
- **Amministrazione:** lo scopo di questi corsi è quello di consentire ai responsabili di amministrare il sistema, incluse le procedure per l'apertura e la chiusura degli sportelli, lo spostamento degli sportelli, la gestione delle anomalie, l'elaborazione di statistiche e rapporti di utilizzo, la programmazione di messaggi e dei contenuti multimediali sui display informativi, ecc..

Per quanto riguarda i programmi dei corsi, Realtime System propone quanto segue.

Corso per operatore di sportello	
Titolo:	Operazioni di sportello e personale interessato del sistema di gestione delle code (eliminacode)
Tipo di corso:	Operatività
Scopo del corso:	Consentire ai referenti di sportello di utilizzare le normali operazioni di chiamata dell'utente in attesa, così come sul corretto uso degli apparati che costituiscono la soluzione.
Skill dei partecipanti	Utilizzo di sistemi informatici - livello base
Numero partecipanti	Massimo 15 (consigliato - Il numero effettivo di partecipanti è a discrezione del Committente)
Durata:	1 ora complessiva presso la sede d'installazione della soluzione
Da tenersi a:	Sede di installazione del sistema di gestione delle code

DBey

6

### 3. Dettaglio costi

Riportiamo di seguito puntuale elenco dei prodotti necessari per l'allestimento della soluzione, tenendo conto nel redigere l'offerta che da informazioni da Voi fornite, disponente presso i Vostri magazzini dei seguenti prodotti che saranno riutilizzati nell'allestimento della soluzione e che riporteremo nel riepilogo economico complessivo, citandoli quali elementi della soluzione, a costo 0 (zero):

- 1) N° 1 (uno) erogatore ETK1610 da posizionare presso la sala di attesa;
- 2) N° 5 (cinque) display di sportello CDL H60 corredati di alimentatore POE (TLC2501) che prevediamo di porre rispettivamente n° 3 (tre) al di sopra degli sportelli Accettazione/CUP e n° 2 (due) presso altrettanti Box Prelievi;
- 3) N° 4/5 Tablet 8" per chiamata del paziente presso il BOX Prelievi (per il progetto sono necessari n° 4 Tablet);
- 4) N° 1 (un) Monitor 48" completo di Digital Signage Box che sarà posto come Display Riepilogativo di Sala presso la Sala di Attesa Principale;
- 5) N° 1 (un) Monitor 43" che sarà posto nella Sala di Attesa al Prelievo, lungo il corridoio;

Descrizione	Importo unit riservato €	Qtà	Importo totale riservato €
<b>Sala Attesa Principale - Accettazione e CUP Cassa</b>			
Erogatore di Ticket Touch Screen ETK1610	0,00	1	0,00
Supporto a pavimento per erogatore ETK1610	0,00	1	0,00
Monitor 48" modello DM48D a cui sarà connessa una Digital Signage Box 4 nella Vostra disponibilità s.n. NUCD/20/0167	0,00	1	0,00
8061H400 – Staffa per montaggio a parete display riepilogativo Vesa fino a 400 x 400 estensibile con pantografo	110,00	1	110,00
Display di Sportello CDL H60 NTP	0,00	3	0,00
Alimentatore POE 20 W	0,00	3	0,00
<b>Sala Attesa secondaria x Box Prelievi</b>			
Monitor 43" modello E437Q	0,00	1	0,00
5430A003 - Digital Signage Box completa di S.O. e software Emotikiosk (consente l'integrazione di monitor in uso nella soluzione a condizione che dispongano di una porta HDMI)	890,00	1	890,00
8058H200 – Staffa per montaggio a parete display riepilogativo Vesa 200x200, regolazione dell'inclinazione sull'asse verticale fino a 15°	64,00	1	64,00
<b>Punto Prelievi - Box 1, Box 2, Box 3, Box 4</b>			
Display di Sportello CDL H60 NTP	0,00	2	0,00
Alimentatore POE 20 W	0,00	2	0,00
58250638 – Display di Sportello CDL H60 NTP	304,00	2	608,00
56200099 – Alimentatore POE 20 W	80,00	2	160,00
8058H600 - Staffa per supporto a bandiera o Tige Display	64,00	4	256,00
Tablet per chiamata utenti Box	0,00	4	0,00
<b>Servizi tecnici</b>			
<b>Installazione</b> - Per le operazioni di installazione dei dispositivi oggetto della fornitura ci avvarremo della collaborazione del nostro personale di assistenza tecnica appositamente formato dal produttore. L'attività consiste nel fissaggio dei dispositivi presso i siti d'installazione - del loro collegamento alla rete di trasmissione dati e d'alimentazione <b>Configurazione parametri</b> dei dispositivi e del software di gestione <u>SolariQ</u> per la gestione della nuova sala secondo le indicazioni del committente (mono/multi servizio, utenti, ecc.) <b>Corso di Formazione</b> - Successivamente alla precedente fase il nostro personale tecnico effettuerà al personale preposto del Cliente un corso di formazione orientato a divulgare le informazioni per un uso quotidiano del prodotto così come previsto all'Art. Corso Formazione. <b>Collaudo</b> - Il collaudo sarà effettuato immediatamente a fine lavori ed in presenza di un Vostro incaricato, che dovrà essere autorizzato a sottoscrivere il verbale di consegna e conformità della fornitura.	A corpo	1	1.300,00

Importo riservato al netto di aliquota I.V.A.

€ 3.388,00






Nel caso quanto stimato per l'attività di consulenza tecnico sistemistica per la configurazione delle procedure software nonché per la fornitura dell'attività di formazione risultasse insufficiente, questa potrà essere integrata con altra attività da richiedere a parte e che sarà addebitata previa formale autorizzazione a consuntivo

#### 4. Condizioni Generali di Fornitura

Riservatezza	La presente offerta contiene informazioni confidenziali che non possono essere divulgate a terzi.
Garanzia standard	Secondo le normative vigenti in materia (12 mesi data fattura). Sono espressamente escluse dalla garanzia l'uso improprio dei prodotti e le avarie causate da installazioni effettuate da terzi, non conformi ai nostri standard. La garanzia decade automaticamente se il cliente non è in regola con i pagamenti, se modifica o manomette i prodotti.
Trasporto e Consegna	Il trasporto della merce è a nostro carico. La consegna è prevista entro 15/20 giorni lavorativi dalla data della nostra conferma d'ordine, fatta salva migliore disponibilità.
Installazione e collaudo	L'installazione dei dispositivi è condizionata dalla presenza degli impianti elettrici e di trasmissione dati di supporto, pertanto l'attività di installazione inizierà entro 5 giorni dalla comunicazione, in cui ci informate sulla disponibilità di tali linee, fatta salva migliore disponibilità e compatibilmente ad analoghe attività di installazione già pianificate.
IVA	Esclusa, nella misura del 22% a Vostro carico da sommare agli importi sopra descritti.
Prezzi	Tutti i prezzi si intendono in Euro
Fatturazione	La fatturazione della soluzione avverrà secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% alla consegna</li> </ul>
Pagamenti	Regolati secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>B.B. 30 giorni data fattura</b></li> </ul> In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati gli interessi di mora per il periodo intercorso tra la scadenza ed il pagamento come da DLG del 09/10/2002 n. 231 e Direttiva 2000/35/CE e successivo DLG del 09/11/2012 n. 192 e Direttiva 2011/7/UE. Realtime System conserva la proprietà del materiale fino al totale pagamento della merce e/o servizi e spese accessorie –Art.1523 C.C
Uso Prodotti e Responsabilità	Le apparecchiature, fermo restando l'osservanza delle Norme di Sicurezza Vigenti, devono essere utilizzate per lo scopo e le condizioni d'impiego precisate nelle istruzioni d'uso e nella documentazione tecnica a corredo
Prerequisiti Minimi per Installazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposizione linee di alimentazione e/o di trasmissione dati per i prodotti in offerta nel punto prescelto per l'installazione.</li> <li>▪ Assegnazione di un indirizzo IP statico per cadaun dispositivo connesso alla rete dati.</li> </ul>
Esclusioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predisposizione linee di trasmissione dati, linee d'alimentazione ove queste non siano già disponibili nel punto prescelto per l'installazione. Le stesse dovranno essere predisposte a cura e carico del Cliente secondo nostre indicazioni nel rispetto delle norme vigenti;</li> <li>• la realizzazione delle opere murarie, di fabbro o falegname, cartongesso e comunque quant'altro non inerente all'impianto in oggetto;</li> <li>• Le eventuali ore di attesa inoperosa del nostro personale, per cause indipendenti dalla nostra volontà, verranno addebitate a consuntivo secondo le tariffe al momento in vigore.</li> <li>• tutte le prestazioni e funzionalità dei prodotti hardware e delle applicazioni software non eventualmente soddisfatte con quelle previste dalla versione standard quotata in offerta e per le applicazioni, rilasciate in licenza d'uso;</li> <li>• tutto ciò non espressamente citato e quotato si ritiene escluso; eventuali modifiche o ampliamenti in corso d'opera saranno valutati economicamente e sottoposti al Cliente e se autorizzati saranno addebitati a consuntivo.</li> </ul>
Validità offerta	30 giorni
SE&O	

*D. E.*

8

Restando a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore delucidazione si rendesse necessaria al riguardo, vogliate ricevere con l'occasione i nostri migliori saluti.

Realtime System s.r.l.

Firmato digitalmente da Pietro Marini

ND: cn=Pietro Marini

Data: 2023.06.09 15:36:56 +02'00'

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Marini".



U.O.C. 4

D. B. G.

(proponente)  
UA - ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Ditta: REALTIME SYSTEM SRL

CIG: Z6C3B8523B

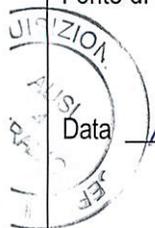
Spesa anno 2023 € 1.586,00 sottoconto 07 02 02 010500 autorizzazione UA\_SIST\_INF nr. 2023\_1\_72

Spesa anno 2023 € 1.085,80 sottoconto 01 01 02 090300 autorizzazione UA\_SIST\_INF nr. 2023\_1\_73

Spesa anno 2023 € 719,80 sottoconto 07 01 02 011100 autorizzazione UA\_ECONOM\_TERAMO nr. 2023\_1\_4

Spesa anno 2023 € 741,76 sottoconto 01 01 02 090500 autorizzazione UA\_UFF\_TECNICO nr. 2023\_1\_105

Fonte di finanziamento: FONDO SANITARIO NAZIONALE



Data

14.6.2023

Il Dirigente

Dott. Vittorio D'Ambrosio

U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie

Si attesta la REGOLARITÀ CONTABILE della presente spesa.

Data:

20-6-2023

Il Contabile

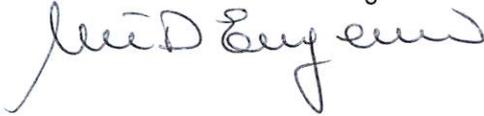
ASL 4 TERAMO  
U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie  
IL DIRIGENTE RESPONSABILE  
Dott.ssa Antonella DI STEFANO

D. C. C.

ORIGINALE

Il Responsabile dell'istruttoria

Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio



Il Responsabile dell'U.O.C.  
Acquisizione Beni e Servizi

Dott. Vittorio D'Ambrosio

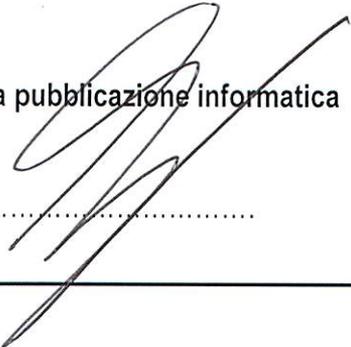


---

PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento è stato affisso in apposito spazio presso l'Albo Aziendale informatico in data **21 GIU. 2023** e che vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

L'Addetto alla pubblicazione informatica



.....



---

Inviata al Collegio Sindacale in data .....