

REGIONE ABRUZZO  
**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO**

Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo  
C.F. 00115590671

*Direttore Generale.: Dott. Maurizio Di Giosia*

**Deliberazione n° 1599 del 19/09/2023**

**U.O. proponente ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

**OGGETTO:** PROVVEDIMENTI PER IL RECEPIMENTO DELLA DETERMINAZIONE N. 37 DELL'8.3.2023 ADOTTATA DALL'AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CUP IN MODALITÀ FRONT OFFICE E TELEFONICA A FAVORE DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE ABRUZZO E L'ADESIONE ALLA MEDESIMA CONVENZIONE - CIG DERIVATO A00A905B85.

*Il Responsabile dell'Istruttoria*  
**De Santis Simone**

*Il Responsabile del Procedimento*  
**De Santis Simone**  
*firmato digitalmente*

Il Direttore della U.O. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

VISTO: Il Direttore del DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO  
**Dott. Di Marzio Rossella**

*Il Direttore dell'U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI:*  
**Dott. D'Ambrosio Vittorio**  
*firmato digitalmente*

**PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

Parere favorevole

*Il Direttore Amministrativo*  
**Dott. Santarelli Franco**  
*firmato digitalmente*

**PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO**

Parere favorevole

*Il Direttore Sanitario*  
**Dott. Brucchi Maurizio**  
*firmato digitalmente*

**REGIONE ABRUZZO**  
**AZIENDA SANITARIA LOCALE TERAMO**  
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo  
C.F. 00115590671

*Direttore Generale: Dott. Maurizio Di Giosia*

**OGGETTO: provvedimenti per il recepimento della determinazione n. 37 dell'8.3.2023 adottata dall'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Committenza per l'aggiudicazione della procedura aperta finalizzata all'affidamento del servizio CUP in modalità front office e telefonica a favore delle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo e l'adesione alla medesima Convenzione - CIG derivato A00A905B85.**

**IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI dott. Vittorio D'Ambrosio**

**Premesso che:**

- 1) con determinazione n. 175 dell'8.8.2022, il Soggetto aggregatore della Regione Abruzzo A.R.I.C. (Agenzia Regionale Informatica e Committenza), ha indetto una specifica procedura aperta per l'affidamento del servizio CUP in modalità front office e telefonica, occorrente alle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo, con contestuale approvazione degli atti di gara;
- 2) la summenzionata procedura, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al miglior rapporto qualità/prezzo ex art. 95 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, era strutturata in unico lotto di aggiudicazione e prevedeva un importo complessivo a base d'asta pari ad € 78.895.830,00 al netto di IVA, per l'intera durata contrattuale pari ad anni cinque;

**Dato atto che:**

- 1) in esito all'espletamento della gara, con determinazione n. 37 dell'8.3.2023, A.R.I.C. ha provveduto a:
  - recepire ed approvare integralmente le risultanze delle operazioni di gara effettuate dal RUP e dalla Commissione giudicatrice, declinate nei verbali delle sedute pubbliche e riservate richiamati nel provvedimento citato;
  - aggiudicare l'appalto all'operatore economico CNS Consorzio Nazionale Servizi attraverso le società cooperative esecutrici Multiservice SUD, Nuovo Futuro e SEATT Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici a r.l. per un importo complessivo offerto pari ad € 72.812.961,51 oltre iva ed un ribasso pari al 7,71%;
- 2) con nota prot. 4109/23 del 21.8.2023 l'A.R.I.C. ha trasmesso la convenzione relativa all'appalto in argomento sottoscritta dalle parti, invitando le Aziende Sanitarie interessate ad adottare con sollecitudine il provvedimento di adesione;

**Rilevato** che l'acquisizione in argomento è ricompresa nel Programma biennale 2022-2023 per le acquisizioni di beni e servizi adottato dalla Asl di Teramo con deliberazione n. 1082 del 7.6.2022 ed identificata al CUI S00115590671201900081;

**Ritenuto**, quindi di:

- 1) recepire, per la parte di propria competenza, la determinazione adottata dall'A.R.I.C. n. 37 dell'8.3.2023, unitamente alla documentazione ad essa allegata, cui si fa espresso richiamo e che qui si intende per integralmente riportata, in base alle seguenti risultanze riferite alla Asl di Teramo per tutta la durata quinquennale dell'appalto:

<b>Attività cup</b>		
Monte orario	Costo orario	Totale
963.300	22,15 €	21.337.095,00 €
<b>Attività call center</b>		
Prestazioni	Costo unitario	Totale
910.000	2,77 €	2.520.700,00 €
<b>Totale</b>		<b>23.857.795,00 €</b>

- 3) aderire alla Convenzione di cui al servizio in argomento stipulata con l'operatore economico CNS Consorzio nazionale Servizi, trasmessa da A.R.I.C. con nota prot. 4109/23 del 21.08.2023, per una

durata di 60 mesi decorrenti dalla sottoscrizione dell'Ordinativo di fornitura;

4) approvare il seguente quadro economico:

Valore della procedura			
A1	Importo contrattuale		23.857.795,00 €
A2	Importo proroga tecnica semestrale		//
A3	Importo quinto d'obbligo		4.771.559,00 €
A4	Importo rinnovo		//
A5	Costi della sicurezza per rimozione rischi interferenza		//
A	Totale "A" Valore della procedura A1+A2+A3+A4+A5		28.629.354,00 €
Somme a disposizione			
B1	Incentivazione art. 113, comma 3 D. Lgs. n. 50/2016 su A1		93.013,59 €
B2	Innovazione tecnologica art. 113, comma 4 D. Lgs. n. 50/2016 su A1		95.431,18 €
B3	Spese pubblicità stimate (indizione e aggiudicazione)		//
B4	bolli stimati (esente iva)		//
B5	Contributo Anac		//
B6	I.V.A. su valore della procedura A	22% di A	6.298.457,88 €
B7	I.V.A. su valori B3	22% di B3	//
B	Totale "B" somme a disposizione B1+B2+B3+B4+B5+B6+B7		6.486.902,65 €
<b>A+B</b>	<b>Ammontare complessivo dell'intervento</b>		<b>35.116.256,65 €</b>

- 5) nominare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, quale responsabile unico del procedimento (R.U.P.) il dott. Simone De Santis, collaboratore amministrativo della UOC Acquisizione beni e servizi;
- 6) nominare ai sensi dell'art. 101, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e del regolamento adottato con deliberazione n. 1566 del 22.9.2021, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il dott. Giovanni Di Giacomantonio, Responsabile unico aziendale liste d'attesa ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10.2 lett. a) delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di prestazioni di importo superiore ad € 500.000,00, e quale assistente al Direttore dell'esecuzione la dott.ssa Fausta Di Berardo, assistente amministrativo in servizio presso UOC Segreteria Generale ed affari legali;

**Precisato** che, ai sensi di quanto stabilito nella documentazione di gara e precisamente all'articolo 4 del disciplinare:

- 1) la convenzione stipulata da A.R.I.C. ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione;
- 2) i contratti emessi nell'arco della durata della convenzione dalle singole Amministrazioni Contraenti avranno durata di massimo 60 mesi;
- 3) ai sensi di quanto previsto al paragrafo 4.2 del disciplinare di gara, nel corso dell'esecuzione del contratto, tenuto conto della dinamicità nell'organizzazione delle sedi della Pubblica Amministrazione, l'Ente Contraente si riserva la possibilità di ampliare o ridurre il servizio sulla base di nuove esigenze o di una diversa organizzazione dello stesso agli stessi prezzi e condizioni offerti analiticamente in sede di gara, in applicazione di quanto previsto dall'art. 106 co. 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016;
- 4) qualora il limite economico delle possibili modifiche contrattuali rientri all'interno di quanto disciplinato all'art. 106 co.12 (c.d. quinto d'obbligo) l'operatore economico aggiudicatario è obbligato all'esecuzione del contratto agli stessi prezzi e condizioni offerti analiticamente in sede di gara;

**Precisare**, altresì, che:

- 7) con apposito e successivo provvedimento si procederà al recepimento del contratto (ordinativo di fornitura) che sarà stipulato con l'operatore economico CNS Consorzio Nazionale Servizi nella sua qualità di aggiudicatario della gara regionale e, quindi, alla assunzione delle relative autorizzazioni di spesa;
- 8) tutta la documentazione richiamata nel presente atto è conservata agli atti della proponente U.O.C.

**Rilevato** che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il CIG – codice identificativo gara derivato è il seguente: A00A905B85;

**Dato atto** delle dichiarazioni rese dal responsabile del procedimento, dal direttore dell'esecuzione del contratto e del suo assistente in relazione alla procedura in argomento, di insussistenza di cause di

incompatibilità ed inconfiribilità di cui all'art. 35 bis del D.Lgs. n.165/2001 nonché di astensione di cui all'art. 51 codice di procedura civile e di insussistenza di conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento, agli atti dell'ufficio;

**Evidenziato** che il Dirigente proponente con la sottoscrizione del presente atto, dichiara, sotto la propria responsabilità ad ai sensi e agli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, che in relazione alla procedura in argomento non si trova in condizioni di incompatibilità ed inconfiribilità di cui all'art. 35 bis del D.Lgs. n.165/2001 e di astensione di cui all'art. 51 codice di procedura civile, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 ed agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e del codice aziendale di comportamento;

**Ritenuto**, infine di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo al fine di dare seguito a tutti gli ulteriori adempimenti preliminari all'avvio del servizio;

### PROPONE

*per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate, di:*

- 1. Recepire**, per la parte di propria competenza, la determinazione adottata dall'A.R.I.C. n. 37 dell'8.3.2023, con cui è stata disposta l'aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio CUP in modalità front office e telefonica occorrente alle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo all'operatore economico CNS Consorzio Nazionale Servizi attraverso le società cooperative esecutrici Multiservice SUD, Nuovo Futuro e SEATT Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici, in base alle seguenti risultanze riferite alla Asl di Teramo per tutta la durata quinquennale dell'appalto:

Attività cup		
Monte orario	Costo orario	Totale
963.300	22,15 €	21.337.095,00 €
Attività call center		
Prestazioni	Costo unitario	Totale
910.000	2,77 €	2.520.700,00 €
<b>Totale</b>		<b>23.857.795,00 €</b>

- 2. Aderire** alla Convenzione di cui al servizio in argomento stipulata con l'operatore economico CNS Consorzio nazionale Servizi, trasmessa da A.R.I.C. con nota prot. 4109/23 del 21.08.2023, per una durata di 60 mesi decorrenti dalla sottoscrizione dell'Ordinativo di fornitura;

- 3. Approvare** il seguente quadro economico:

Valore della procedura			
A1	Importo contrattuale		23.857.795,00 €
A2	Importo proroga tecnica semestrale		//
A3	Importo quinto d'obbligo		4.771.559,00 €
A4	Importo rinnovo		//
A5	Costi della sicurezza per rimozione rischi interferenza		//
A	Totale "A" Valore della procedura A1+A2+A3+A4+A5		28.629.354,00 €
Somme a disposizione			
B1	Incentivazione art. 113, comma 3 D. Lgs. n. 50/2016 su A1		93.013,59 €
B2	Innovazione tecnologica art. 113, comma 4 D. Lgs. n. 50/2016 su A1		95.431,18 €
B3	Spese pubblicità stimate (indizione e aggiudicazione)		//
B4	bolli stimati (esente iva)		//
B5	Contributo Anac		//
B6	I.V.A. su valore della procedura A	22% di A	6.298.457,88 €
B7	I.V.A. su valori B3	22% di B3	//
B	Totale "B" somme a disposizione B1+B2+B3+B4+B5+B6+B7		6.486.902,65 €
<b>A+B</b>	<b>Ammontare complessivo dell'intervento</b>		<b>35.116.256,65 €</b>

- 4. Precisare** che, ai sensi di quanto stabilito nella documentazione di gara e precisamente all'articolo 4 del disciplinare:

– la convenzione stipulata da A.R.I.C. ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione;

- i contratti emessi nell’arco della durata della convenzione dalle singole Amministrazioni Contraenti avranno durata di massimo 60 mesi;
- ai sensi di quanto al paragrafo 4.2 del disciplinare di gara, nel corso dell’esecuzione del contratto, tenuto conto della dinamicità nell’organizzazione delle sedi della Pubblica Amministrazione, l’Ente Contraente si riserva la possibilità di ampliare o ridurre il servizio sulla base di nuove esigenze o di una diversa organizzazione dello stesso agli stessi prezzi e condizioni offerti analiticamente in sede di gara, in applicazione di quanto previsto dall’art. 106 co. 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016;
- qualora il limite economico delle possibili modifiche contrattuali rientri all’interno di quanto disciplinato all’art. 106 co.12 (c.d. quinto d’obbligo) l’Operatore Economico Aggiudicatario è obbligato all’esecuzione del contratto agli stessi prezzi e condizioni offerti analiticamente in sede di gara;

**5. Precisare, altresì, che:**

- con apposito e successivo provvedimento si procederà al recepimento del contratto (ordinativo di fornitura) che sarà stipulato con l’operatore economico CNS Consorzio Nazionale Servizi nella sua qualità di aggiudicatario della gara regionale e, quindi, alla assunzione delle relative autorizzazioni di spesa;
- tutta la documentazione richiamata nel presente atto è conservata agli atti della U.O.C. proponente;

**6. Nominare**, ai sensi e per gli effetti dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016, quale responsabile unico del procedimento (R.U.P.) il dott. Simone De Santis, collaboratore amministrativo professionale in servizio presso la UOC Acquisizione beni e servizi;

**7. Nominare** ai sensi dell’art. 101, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e del regolamento adottato con deliberazione n. 1566 del 22.9.2021, quale Direttore dell’Esecuzione del Contratto, il dott. Giovanni Di Giacomantonio, Responsabile unico aziendale liste d’attesa ricorrendo nel caso di specie i presupposti di cui al par. 10.2 lett. a) delle Linee Guida ANAC n. 3 trattandosi di prestazioni di importo superiore ad € 500.000,00, e quale assistente al Direttore dell’esecuzione la dott.ssa Fausta Di Berardo, assistente amministrativo in servizio presso UOC Segreteria Generale ed affari legali;

**8. Ritenuto**, infine, di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo al fine di dare seguito a tutti gli ulteriori adempimenti preliminari all’avvio del servizio

## IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che sono stati acquisiti i pareri del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo come riportati nel frontespizio

## DELIBERA

di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Maurizio Di Giosia**

*Firmato digitalmente*

**U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi**

**Ufficio autorizzativo:**

Spesa anno \_\_\_\_\_ (iva inclusa) sottoconto \_\_\_\_\_ autorizzazione (\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_) sub \_\_\_\_\_

Il Dirigente  
Dott. Vittorio D'Ambrosio  
*firmato digitalmente*

Fonte di finanziamento: FSN

**U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie**

Il Contabile

Il Dirigente  
Dott.ssa Antonella Di Silvestre  
*firmato digitalmente*

Si attesta la REGOLARITÀ CONTABILE della presente spesa.

## **ASL TERAMO**

### **Deliberazione n. 1599 del 19/09/2023 ad oggetto:**

PROVVEDIMENTI PER IL RECEPIMENTO DELLA DETERMINAZIONE N. 37 DELL'8.3.2023 ADOTTATA DALL'AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CUP IN MODALITÀ FRONT OFFICE E TELEFONICA A FAVORE DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE ABRUZZO E L'ADESIONE ALLA MEDESIMA CONVENZIONE - CIG DERIVATO A00A905B85.

---

### **ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

Della suesesa deliberazione viene iniziata la pubblicazione il giorno 19/09/2023 con prot. n. 0003192/23 all'Albo Informatico della ASL per rimanervi 15 giorni consecutivi ai sensi del d.lgs. n. 267/2000, della L.R. n. 28/1992 e della L. n.69/2009.

La suesesa deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile.

La trasmissione al Collegio Sindacale è assolta mediante pubblicazione sull'Albo Informatico Aziendale.

L'addetto alla pubblicazione informatica  
Capodanno Giuliana

**ASL TERAMO**

**Deliberazione n. 1599 del 19/09/2023 ad oggetto:**

PROVVEDIMENTI PER IL RECEPIMENTO DELLA DETERMINAZIONE N. 37 DELL'8.3.2023 ADOTTATA DALL'AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CUP IN MODALITÀ FRONT OFFICE E TELEFONICA A FAVORE DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE ABRUZZO E L'ADESIONE ALLA MEDESIMA CONVENZIONE - CIG DERIVATO A00A905B85.

*(Firmato digitalmente da)*

**MAURIZIO DI GIOSIA**

Data: 19/09/2023 12:50:38 (UTC)

Nr. di serie certificato: 67371174786116005679797409575090819935