

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Avv. Roberto Fagnano

Deliberazione n° **1191** del **02 LUG. 2019**

U.O.C.: ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

OGGETTO: procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "help - desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo. N. gara Simog 7234112. Aggiudicazione.

Data 20.6.19 Firma [Signature] Data 20.6.19 Firma [Signature]
Il Responsabile dell'Istruttoria Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio

Il Direttore della U.O.C. proponente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Data 25.6.2019 Firma [Signature]
Il Direttore UOC: Dott. Vittorio D'Ambrosio

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

- favorevole
- non favorevole
(con motivazioni allegate al presente atto)



Data 1/7/2019 Firma [Signature]
Il Direttore Amministrativo: Dott. Maurizio Di Giosia

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

- favorevole
- non favorevole
(con motivazioni allegate al presente atto)



Data 1/7/2019 Firma [Signature]
Il Direttore Sanitario: Dott.ssa Maria Mattucci

REGIONE ABRUZZO
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TERAMO
Circ.ne Ragusa 1, 64100 Teramo
C.F. 00115590671

Direttore Generale: Avv. Roberto Fagnano

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI, DOTT. VITTORIO D'AMBROSIO

Premesso che:

- con deliberazione n. 1779/2018, agli atti, è stata indetta una procedura aperta telematica ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016;
- il valore complessivo della gara posto a base d'asta ammonta ad € 2.190.000,00 al netto dell'iva, così suddiviso:
 - € 1.200.000,00 iva esclusa per la durata quadriennale dell'appalto
 - € 600.000,00 iva esclusa: opzione di rinnovo biennale
 - € 150.000,00 iva esclusa: opzione proroga tecnica ai sensi dell'art. 106 c. 11 del Codice
 - € 240.000,00 iva esclusa: opzione di estensione del quinto ai sensi dell'art. 106 c. 12 del Codice
- con il citato atto deliberativo sono stati, altresì, approvati gli atti di gara a valere per la procedura di cui trattasi e precisamente: bandi gara G.U.U.E. e G.U.R.I., disciplinare di gara e capitolato speciale d'appalto;
- sono stati quindi assolti gli adempimenti per la formale indizione dell'appalto, con pubblicazione e invio dell'avviso di gara e del bando secondo le prescrizioni e procedure previste dagli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 50/2016 (G.U.U.E. n. 2018/S 216-495199 del 9.11.2018 e sulla G.U.R.I. V Serie Speciale Contratti Pubblici n. 132 del 12.11.2018) e la documentazione di gara è stata oggetto di pubblicazione sul profilo del committente alla sezione ;
- nei termini previsti all'art. 2.2 del disciplinare di gara sono stati forniti i chiarimenti inerenti alla procedura in argomento mediante pubblicazione sul profilo del committente;
- entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato all'art. 13 del Disciplinare di Gara al giorno 14.01.2019 ore 13:00 e successivamente differito, per motivi tecnici di funzionamento della piattaforma telematica, al giorno 24.01.2019 ore 13:00, sono pervenuti n. 4 (quattro) plichi telematici dagli operatori economici di seguito elencati:
 1. COSTITUENDO R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.
 2. BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL
 3. EMMELLE COMUNICAZIONE SRL
 4. PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA
- con verbale di seduta pubblica telematica del 30.01.2019, agli atti, il Responsabile Unico del Procedimento ha proceduto all'apertura e alla verifica della documentazione contenuta nella busta digitale "A" contenente la documentazione amministrativa, ammettendo alle ulteriori fasi di gara tutti gli operatori economici suelencati, ad eccezione delle ditte: BBS SRL – COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL e PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA le quali sono state ammesse con riserva all'ulteriore corso della procedura in oggetto in ragione di quanto argomentato e motivato nel citato verbale di seduta pubblica del 30.01.2019;
- con verbale dell'8.02.2019, agli atti, in esito alla definizione del procedimento di soccorso istruttorio ex art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 avviato nei confronti degli operatori economici BBS SRL – COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL e PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA, il Responsabile Unico del Procedimento ammetteva le citate ditte all'ulteriore corso della procedura di gara



D'Ag

- con provvedimento del Direttore Generale protocollo n. 11043/2019, agli atti, è stata nominata, per la valutazione tecnica delle offerte relative alla procedura di gara in argomento da affidare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la seguente Commissione Giudicatrice:
 - Dott. Franco Santarelli – Resp. Coordinamento di Staff di Direzione Azienda USL Teramo (Presidente)
 - Dott. Fabrizio Capone – Resp. UOSD Radiologia P.O. Atri (Componente)
 - Dott.ssa Marina Danese – Dirigente Medico S.I.E.S.P. Azienda USL Teramo (Componente)
 - Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio – UOC Acquisizione Beni e Servizi (Segretario)
- con verbale di seduta pubblica telematica del 7.03.2019, agli atti, il Responsabile Unico del Procedimento, alla presenza della Commissione Giudicatrice nominata con il succitato provvedimento n. 11043/2019, ha proceduto all'apertura e alla verifica della documentazione contenuta nella busta digitale "B" contenente la documentazione tecnica, riscontrando la conformità della documentazione tecnica prodotta a quanto richiesto all'art. 16 del Disciplinare di Gara;

Visti:

- il verbale riepilogativo ed esplicativo redatto dalla Commissione Giudicatrice (allegato n. 1), in esito all'esame delle schede tecniche prodotte a corredo delle offerte presentate dalle ditte partecipanti, le cui risultanze in termini di punteggio qualitativo vengono di seguito sinteticamente riportate:

DITTA CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO COMPLESSIVO ATTRIBUITO
Costituendo R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.	50,00
BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	50,00
EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	70,00
PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	49,00

- il verbale di seduta pubblica telematica datato 29.05.2019 (allegato n. 2) con il quale il Responsabile Unico del Procedimento, assistito dalla Commissione Giudicatrice, procedeva all'apertura delle offerte economiche delle ditte ammesse alla successiva fase di gara di apertura offerte economiche, da cui è risultata la seguente graduatoria definitiva di gara:

DITTA CONCORRENTE	VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
Costituendo R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.	1.116.00,00 Euro	50,00	25,524	75,524
BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	949.499,68 Euro	50,00	30,000	80,000
EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	1.166.704,00 Euro	70,00	24,414	94,414
PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	1.166.880,00 Euro	49,00	24,411	73,411
PUNTEGGIO MASSIMO	1.166.704,00 Euro		94,414	

Preso atto che, in esito al giudizio di valutazione tecnica e all'apertura delle offerte economiche di cui al precedente punto, l'offerta economicamente più vantaggiosa è quella della ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL, per aver conseguito il punteggio complessivo più alto (punteggio tecnico + punteggio economico) come sopra riportato;

D. Buy



Rilevato che i punteggi (tecnico ed economico) conseguiti dalla Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL sono entrambi superiori alle soglie stabilite dall'art. 97, comma 3 del D. Lgs. 50/2016, e pertanto, si è proceduto all'avvio del procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta;

Visto il verbale del 12.06.2019 (allegato n. 3), con il quale le giustificazioni presentate dalla ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL sono state ritenute fondate e sufficienti ad escludere l'incongruità dell'offerta;

Preso atto, altresì, del seguente quadro economico determinato ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016:

QUADRO ECONOMICO			
VALORE DI GARA			
A1	Importo dei servizi/beni soggetto a ribasso		1.200.000,00 €
A2	Importo proroga tecnica semestrale		150.000,00 €
A3	Importo quinto d'obbligo		240.000,00 €
A4	Importo rinnovo		600.000,00€
A	TOTALE "A" VALORE DELLA GARA		2.190.000,00 €
VALORE DI AGGIUDICAZIONE			
B1	Importo dei servizi/beni aggiudicato		1.166.704,00 €
B2	Importo proroga tecnica semestrale		145.838,00 €
B3	Importo quinto d'obbligo		233.340,80 €
B4	Importo rinnovo		583.352,00 €
B	TOTALE "B" VALORE DI AGGIUDICAZIONE		2.129.234,80 €
SOMME A DISPOSIZIONE			
C1	Fondo ex art. 113, comma 2 D. Lgs. n. 50/2016	2% di A1	24.000,00 €
C1.1	Incentivazione art. 113, comma 3 D. Lgs. n. 50/2016	80% di C1	19.200,00 €
C1.2	Innovazione tecnologica art. 113, comma 4 D. Lgs. n. 50/2016	20% di C1	4.800,00 €
C2	Spese pubblicità		5.737,71 €
C3	Contributo Anac		600,00 €*
C4	I.V.A. su valore della gara B1	22% di B1	256.674,88 €
C5	I.V.A. su valori C2	22% di C2	1.262,30 €
C	Totale "C" somme a disposizione C1+C2+C3+C4+C5		288.274,89 €
B+C	AMMONTARE COMPLESSIVO DELL'INTERVENTO		2.478.274,89 €

Ritenuto, pertanto, doversi procedere:

- all'approvazione della proposta di aggiudicazione della presente procedura acquisitiva in favore della Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE ai sensi dell'art. 33 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, come da risultanze del verbale di gara del 29.05.2019;
- alla conseguente aggiudicazione della procedura di che trattasi ai sensi dell'art. 32 comma 5 del D. Lgs. 50/2016, in capo alla Ditta di cui al precedente punto, ai patti e condizioni di cui al disciplinare di gara, al capitolato speciale, nonché alle condizioni economiche scaturenti dalle offerte formulate in sede di gara;

Rilevato che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il CIG che identifica la presente procedura è: 7683387388;

Vista l'apposita dichiarazione, agli atti, resa dal legale rappresentante della Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL in merito al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e che, stante

DBuy

l'urgenza di adottare il presente provvedimento, è in corso la verifica, in capo alla citata ditta affidataria del servizio in oggetto, del possesso dei requisiti di cui al citato articolo tramite la piattaforma telematica AVCPASS;

Ritenuto dover rendere immediatamente esecutiva la presente deliberazione in considerazione della necessità di dare tempestivo avvio alla fornitura oggetto del presente affidamento,

PROPONE di

1. **Recepire** le risultanze di gara come descritte in narrativa.
2. **Approvare**, ai sensi dell'art. 33 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, la proposta di aggiudicazione della procedura acquisitiva per l'affidamento del servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo, per un valore complessivo quadriennale di € 1.166.704,00 iva esclusa, in favore della Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL con sede in Viale Giovanni Bovio 71 – 64100 Teramo – P.I. 00950960674,

e per l'effetto:

3. **Aggiudicare**, ai sensi dell'art. 32, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016, la suddetta gara, ai patti e condizioni di cui al disciplinare di gara, al capitolato speciale d'appalto, nonché alle condizioni economiche scaturenti dall'offerta formulata in sede di gara.
4. **Approvare** il quadro economico determinato ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016 così come in premessa riportato.
5. **Precisare** che:
 - ai sensi del comma 8 dell'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016, l'efficacia dell'aggiudicazione di cui al presente provvedimento è sospensivamente condizionata alla verifica del possesso dei prescritti requisiti, nessuno escluso;
 - il numero di C.I.G. che identifica la presente procedura è: 7683387388..
6. **Determinare** la spesa complessiva quadriennale per il servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo in € 1.166.704,00 iva 22% esclusa.
7. **Imputare** la spesa complessiva quadriennale di € 1.423.378,88 iva inclusa al Bilancio dell'Ente nei rispettivi esercizi di competenza, **rinviano** ad un successivo atto l'assunzione delle relative prenotazioni di spesa.
8. **Dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, stante l'urgenza rappresentata.

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto:

- che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, ha attestato che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, è, nella forma e nella sostanza, legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;
- che il Direttore Sanitario ed il Direttore Amministrativo hanno espresso formalmente parere favorevole,

DELIBERA

- di approvare e far propria la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata.



IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Roberto Fagnano

Regione Abruzzo
Azienda Unità Sanitaria Locale 4
Teramo
Dipartimento Amministrativo – U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi

ALLEGATI ALLA DELIBERAZIONE

- Allegato n. 1: verbale di valutazione tecnica redatto dalla Commissione Giudicatrice
- Allegato n. 2: verbale di seduta pubblica di apertura offerte economiche;
- Allegato n. 3: verbale del 12.06.2019.

Allegati n. pag. 6



D. C. U.

Procedura aperta ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo. N. gara Simog 7234112.

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione Giudicatrice nominata con atto n. 11043/2019, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016, relativamente alla procedura emarginata in oggetto, composta dal **Dott. Franco Santarelli** – Responsabile Coordinamento Staff di Direzione Azienda USL Teramo, in qualità di presidente, dal **Dott. Fabrizio Capone** – Responsabile UOSD Radiologia P.O. Atri – e dalla **Dott.ssa Marina Danese** – Dirigente Medico SIESP Azienda USL Teramo – in qualità di componenti, e dalla **Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio**, Funzionario della UOC Acquisizione Beni e Servizi, in qualità di segretario non componente con funzione verbalizzante, si è riunita, in sedute riservate, presso la sede ASL di Teramo nei seguenti giorni:

- 20.03.2019
- 25.03.2019
- 01.04.2019
- 16.04.2019
- 10.05.2019
- 20.05.2019

per procedere alla valutazione tecnica e conseguente attribuzione dei punteggi ai progetti tecnici presentati in sede di gara dalle ditte concorrenti (RTI TELEVITA SPA/NORO 2 SRL, RTI BBS SRL-COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL, EMMELLE COMUNICAZIONE SRL e RTI PAOLO BRIZZI-ZADIG SRL-HI.TECH SPA).

Premesso che:

con delibera n. 1779/2018 è stata disposta l'attivazione della procedura aperta ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016,

- in data 10.12.2018 sono stati pubblicati i relativi chiarimenti;
- entro la data di scadenza (24.01.2019 ore 13:00) sono pervenute offerte da parte degli operatori economici di seguito elencati:

1. RTI TELEVITA SPA/NORO 2 SRL
2. RTI BBS SRL-COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL
3. EMMELLE COMUNICAZIONE SRL
4. RTI PAOLO BRIZZI-ZADIG SRL-HI.TECH SPA

- i membri della Commissione Giudicatrice sono stati invitati a dichiarare l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 35 bis lettera c) del D. Lgs. 165/2001 e a prendere visione del Regolamento e del Codice di comportamento aziendale approvato con Deliberazione n. 101 del 28.01.2014, disponibile sul sito aziendale,
- sono stati acquisiti agli atti d'ufficio le prescritte dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà debitamente sottoscritte,

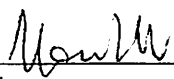


la Commissione Giudicatrice, nelle predette sedute, dopo un'attenta lettura di tutti gli atti di gara, sulla base dei criteri di valutazione di cui ai citati atti di gara e di quanto descritto nei progetti tecnici proposti, ha proceduto, all'unanimità, all'attribuzione dei relativi punteggi qualitativi come da prospetto allegato quale parte integrante e sostanziale del presente verbale, e all'approvazione della seguente graduatoria:


#	Denominazione concorrente	Punteggio tecnico complessivo
1	RTI TELEVITA SPA/NORO 2 SRL	50,00
2	RTI BBS SRL-COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	50,00
3	EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	70,00
4	RTI PAOLO BRIZZI-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	49,00

Ai sensi dell'art. 18.1 del Disciplinare di Gara sono ammesse alla successiva fase di gara tutte le suelencate ditte concorrenti.

Dott. Franco Santarelli – Presidente



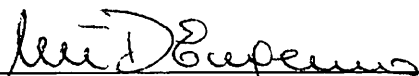
Dott. Fabrizio Capone – Componente



Dott.ssa Marina Danese – Componente

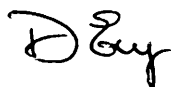


Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio

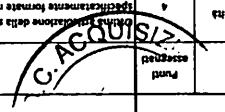


Segretario non componente con funzione verbalizzante





Elementi di natura qualitativa		Punti Max		Punti assegnati		Valutazione		Punti assegnati		Valutazione		Punti assegnati		Valutazione	
1	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO	70													
		30													
1.	Articolazione della struttura organizzativa dedicata all'aspirante del servizio oggetto dell'appalto con coinvolgimento di funzionari, ruoli e professionalità	6			4		6		6		6		6		6
	Articolazione della struttura organizzativa dedicata all'aspirante del servizio oggetto dell'appalto con coinvolgimento di funzionari, ruoli e professionalità	4			4		4		4		4		4		4
2.	Modalità di presenza del referente responsabile organizzativo e di collaborazione dello stesso con i referenti del servizio	5			3		3		3		3		3		3
	Modalità di presenza del referente responsabile organizzativo e di collaborazione dello stesso con i referenti del servizio	3			3		3		3		3		3		3
	Referente responsabile organizzativo presente quotidianamente nella sede operativa dell'appalto, collaborazione continua con i referenti ASL	3			3		3		3		3		3		3
3.	Modalità di gestione delle sostituzioni	4			4		4		4		4		4		4
	Modalità di gestione delle sostituzioni adeguate e soddisfacenti	4			4		4		4		4		4		4
4.	Programma di efficientamento e potenziamento del servizio	12			12		12		12		12		12		12
	Programma di efficientamento e potenziamento del servizio	12			12		12		12		12		12		12
5.	Soluzioni gestionali del servizio secondo sistemi innovativi	3			3		3		3		3		3		3
	Soluzioni gestionali del servizio secondo sistemi innovativi sono funzionalmente adeguate alla tipologia del servizio richiesto	3			3		3		3		3		3		3
6.	Personale impegnato con formazione specialistica e/o professionale in comunicazione, tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti richiesti da capitolato [diploma di scuola di secondo grado o laurea]	4			4		4		4		4		4		4
	Personale impegnato con formazione specialistica e/o professionale in comunicazione, tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti richiesti da capitolato [diploma di scuola di secondo grado o laurea]	4			4		4		4		4		4		4
7.	Formazione specifica del personale impegnato	10			10		10		10		10		10		10
	Formazione specifica e continua del personale e degli operatori del servizio	10			10		10		10		10		10		10
8.	Formazione specifica e continua del personale e degli operatori del servizio	9			9		9		9		9		9		9
9.	Formazione specifica e continua del personale e degli operatori del servizio	5			5		5		5		5		5		5
Totale punteggio CRITERIO 1		24		30		23		21		21		21		21	
2	PERSONALE DEDICATO ALL'APPALTO	25			25		25		25		25		25		25
2.	Formazione specialistica e/o professionale in comunicazione, tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti richiesti da capitolato [diploma di scuola di secondo grado o laurea]	6			6		6		6		6		6		6
	Formazione specialistica e/o professionale in comunicazione, tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti richiesti da capitolato [diploma di scuola di secondo grado o laurea]	6			6		6		6		6		6		6
3.	Competenza del personale in termini di esperienza	10			10		10		10		10		10		10
	Tutti gli operatori possiedono esperienza di almeno 4/5 anni in servizi di call center inbound e outbound, non a rileva formazione specifica nelle attività oggetto dell'appalto	10			10		10		10		10		10		10
4.	Esperienza nella customer delinea non a rilevante formazione specifica nelle attività oggetto dell'appalto	1			1		1		1		1		1		1
	Esperienza nella customer delinea non a rilevante formazione specifica nelle attività oggetto dell'appalto	1			1		1		1		1		1		1
5.	Esperienza nella customer delinea non a rilevante formazione specifica nelle attività oggetto del servizio	5			5		5		5		5		5		5
	Esperienza nella customer delinea non a rilevante formazione specifica nelle attività oggetto del servizio	5			5		5		5		5		5		5
Totale punteggio CRITERIO 2		11		25		21		14		14		14		14	
3	MODALITÀ DI VERIFICA E CONTROLLO INTENNO SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	15			15		15		15		15		15		15
3.1.	garantire la verifica della qualità delle prestazioni oggetto del servizio	5			5		5		5		5		5		5
	Metodi di controllo e strumentazione adottati per il risonco delle prestazioni	5			5		5		5		5		5		5
3.2.	garantire un immediato risonco tra le prestazioni effettivamente rese e quelle fatturate	5			5		5		5		5		5		5
	Metodi controllo e strumentazione adottati per il risonco delle prestazioni effettivamente rese e quelle fatturate sufficientemente adeguati	5			5		5		5		5		5		5
3.3.	Presenza del personale per la verifica in tempo reale della presenza del personale dedicato al servizio	5			5		5		5		5		5		5
	Strumenti di verifica in tempo reale della presenza del personale dedicato al servizio sufficientemente adeguati	5			5		5		5		5		5		5
Totale punteggio CRITERIO 3		15		15		15		15		15		15		15	
TOTALE VALUTAZIONE		50		70		49,00		50,00		50,00		50,00		50,00	

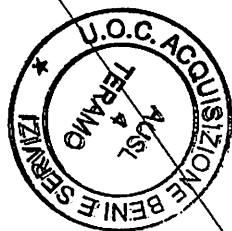


3

D

Handwritten signature

Handwritten signature



D&G

VERBALE del 29.05.2019

OGGETTO: PROCEDURA APERTA EX ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "HELP - DESK SANITARIO SCREENING ONCOLOGICI E VACCINAZIONI" PER LE ESIGENZE DELL'ASL DI TERAMO. N. GARA SIMOG 7234112.

Seduta pubblica telematica di apertura offerte economiche.

Il giorno 29.05.2019 presso gli uffici dell'U.O.C. Acquisizione beni e servizi dell'Azienda U.S.L. di Teramo, sita in Teramo, Circonvallazione Ragusa 1, la Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio, funzionario dell'UOC Acquisizione Beni e Servizi dell'ASL di Teramo, RUP della procedura in oggetto, alla presenza della Commissione Giudicatrice nominata con atto n. 11043/19, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016, relativamente alla procedura per l'affidamento del servizio di help desk sanitario per le esigenze dell'ASL di Teramo, nelle persone di:

- Dott. Franco Santarelli – Responsabile Coordinamento di Staff di Direzione Azienda USL Teramo (Presidente)
- Dott. Fabrizio Capone – Responsabile UOSD Radiologia P.O. Atri (Componente)
- Dott.ssa Marina Danese – Dirigente Medico S.I.E.S.P. Azienda USL Teramo (Componente).

procede allo svolgimento delle operazioni previste all'art. 21 del disciplinare di gara e, specificatamente, all'apertura delle buste digitali "C" contenenti le offerte economiche.

Non è presente alcun rappresentante delle ditte concorrenti.

Il RUP prende atto della valutazione delle offerte tecniche così come da allegato verbale redatto dalla Commissione Giudicatrice, le cui risultanze in termini di punteggio qualitativo vengono di seguito sinteticamente riportate:

DITTA CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO COMPLESSIVO ATTRIBUITO
Costituendo R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.	50,00
BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	50,00
EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	70,00
PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	49,00

Successivamente, il RUP collegato al sistema della piattaforma telematica della S.A., alla presenza delle suindicata Commissione Giudicatrice

- procede, dopo aver inserito la relativa password criptata, all'apertura telematica delle offerte economiche,
- verifica la conformità della documentazione economica a quanto richiesto nel disciplinare di gara, riportandone di seguito le risultanze:

DITTA CONCORRENTE	VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA	PUNTEGGIO ECONOMICO
Costituendo R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.	1.116.00,00 Euro	25,524
BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	949.499,68 Euro	30,000
EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	1.166.704,00 Euro	24,414
PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	1.166.880,00 Euro	24,411

Deby

*3
2
A*

Alla luce di quanto sopra, di seguito si riportano le risultanze dei punteggi tecnici ed economici:

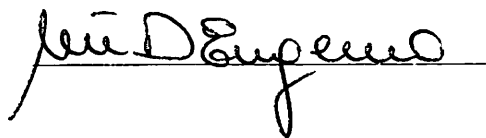
DITTA CONCORRENTE	VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
Costituendo R.T.I. TELEVITA S.P.A./NORO 2 S.R.L.	1.116.00,00 Euro	50,00	25,524	75,524
BBS SRL - COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	949.499,68 Euro	50,00	30,000	80,000
EMMELLE COMUNICAZIONE SRL	1.166.704,00 Euro	70,00	24,414	94,414
PAOLO BRIZZI SRL-ZADIG SRL-HI.TECH SPA	1.166.880,00 Euro	49,00	24,411	73,411
PUNTEGGIO MASSIMO	1.166.704,00 Euro	94,414		

Preso atto che la ditta EMMELLE COMUNICAZIONE ha conseguito un punteggio tecnico e un punteggio economico entrambi superiori alle soglie stabilite dal D. Lgs. 50/2016, art. 97, comma 3 (soglia punteggio tecnico 56 e soglia punteggio economico 24), si darà avvio al procedimento di verifica dell'offerta anormalmente bassa, ai sensi dell'art. 97, commi 4 e 5, del citato D. Lgs. 50/2016.

La proposta di aggiudicazione viene rinviata all'esito del procedimento di anomalia dell'offerta.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio



D'Eug 5

VERBALE del 12.06.2019

OGGETTO: Procedura aperta ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "help – desk sanitario screening oncologici e vaccinazioni" per le esigenze dell'ASL di Teramo. N. gara Simog 7234112.

Procedimento di verifica anomalia dell'offerta.

- Addì 12 giugno 2019, presso l'U.O.C. Acquisizione beni e servizi dell'ASL di Teramo, il Responsabile Unico del Procedimento per la gara in oggetto, Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio, ai sensi dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016, procede alla verifica dell'anomalia dell'offerta della Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL.

Il Responsabile Unico del Procedimento:

PREMESSO che

- in data 29.05.2019 si procedeva all'esame delle offerte economiche relative alla procedura in oggetto;
- la Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL conseguiva il punteggio complessivamente più alto (94,414 punti complessivi (70,00 punti offerta tecnica – 24,414 punti offerta economica);
- ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, l'offerta del suindicato operatore economico risultava anomala, in quanto i punteggi conseguiti sia per la qualità che per il prezzo erano risultati superiori ai 4/5 rispetto ai punti massimi previsti nel bando di gara (soglia anomalia tecnica: 56,00 punti – soglia anomalia economica: 24,00 punti);
- con apposita nota protocollo n. 54624/2019 la ditta EMMELLE COMUNICAZIONE SRL veniva invitata a fornire le giustificazioni relative alle voci di prezzo ai sensi dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016,

VISTE

- le giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo della fornitura rimesse dalla Ditta EMMELLE COMUNICAZIONE con nota del 5.06.2019;

PROCEDE

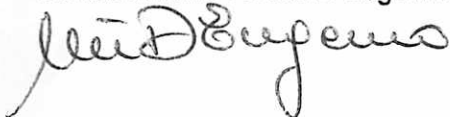
- all'esame delle stesse prodotte a sostegno degli elementi costitutivi dell'offerta, così come precisate con la citata nota e a cui si fa rinvio per relationem, ritenendole fondate e sufficienti e tali da escludere l'incongruità delle offerte;

DICHIARA

- la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente: EMMELLE COMUNICAZIONE SRL.

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio







DBuy

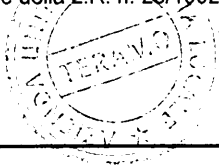
U.O. Proponente	U.O. Gestione Econ.Fin.
<p>Spesa 2019 € 19.200,00 Sottoconto 07 08 02 010302 Incentivo art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016</p> <p>Spesa 2019 € 4.800,00 Sottoconto 01 01 02 090401 Innovazione tecnologica art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016</p>	<p>Prenotazione n. <u>1743/1</u> /2019</p> <p>Prenotazione n. <u>1743/2</u> /2019</p>
<p>Fonte di Finanziamento: Fondo Sanitario Nazionale</p> <p>Referente UO proponente: Dott.ssa Maria Teresa D'Eugenio</p> <p>Li <u>25.6.2019</u></p> <p>Il Dirigente Responsabile UOC Acquisizione Beni e Servizi Dott. Vittorio D'Ambrosio</p>	<p>Delibera di Max n =====</p> <p>Li <u>26.6.2019</u></p> <p>Il Contabile Il Dirigente U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie ASL 4 TERAMO IL DIRIGENTE RESPONSABILE Dott.ssa Antonella Di Silvestre</p>

Stampa circolare illeggibile con tracce di "ASL 4 TERAMO" e "U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie".

Della sujestesa deliberazione viene iniziata la pubblicazione il giorno **02 LUG. 2019** con prot. n. **2553/19** all'Albo informatico della ASL per rimanervi 15 giorni consecutivi ai sensi della L. n. 267/2000 e della L.R. n. **28/1992**.

La sujestesa deliberazione diverrà esecutiva a far data dal quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione.

La sujestesa deliberazione è stata dichiarata "immediatamente eseguibile"



Firma _____
L'Addetto alla pubblicazione informatica

La trasmissione al Collegio Sindacale è assolta mediante pubblicazione sull'Albo Aziendale.

Per l'esecuzione (E) ovvero per opportuna conoscenza (C) trasmessa a:

Coordinamenti/Dipartimenti e Distretti		Unità Operative		Staff	
Coordinamento Staff di Direzione		Segreteria Generale e Affari Legali		UOC Controllo di gestione	
Dipartimento Amministrativo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Acquisizione Beni e Servizi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Tecnico-Logistico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività Economiche e finanziarie	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Assistenza Territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Personale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD Servizio Prevenzione e Protezione Sicurezza Interna	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Coordinamento Assistenza Ospedaliera	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività Amministrative Assistenza Territoriale e Distrettuale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	UOSD CUP Aziendale e monitoraggio Liste di attesa	
Dipartimento Emergenza Urgenza	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Patrimonio, Lavori e manutenzioni	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Sistemi Informativi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Chirurgico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività amm.ve Dipartimenti Prevenzione e Salute Mentale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		
Dipartimento Salute Mentale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Attività amm.ve dei Presidi Ospedalieri	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Oncologico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e gestione complessiva del PO di Teramo	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Medico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Atri	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento dei Servizi	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Giulianova	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	altre Funzioni di Staff	
Dipartimento di Prevenzione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Direzione medica e Gestione complessiva PO di Sant'Omero	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Comitato Unico di Garanzia	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Dipartimento Materno-Infantile	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Area Distrettuale Adriatico	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Resp.le Prevenzione Corruzione e Trasparenza	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
Distretto di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Area Distrettuale Gran Sasso - Laga	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Internal Audit	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Servizio Farmaceutico Territoriale	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Organismo indipendente di valutazione	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Medicina Penitenziaria	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Ufficio Procedimenti Disciplinari	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Servizio Dipendenze Patologiche	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Gestione del Rischio	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Farmacia Ospedaliera di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	Relazioni Sindacali	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C	U.O. di	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		<input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C		