

REGIONE ABRUZZO
Azienda Unità Sanitaria Locale - TERAMO

ORIGINALE

COORDINAMENTO STAFF. DI DIREZIONE

UOC FORMAZIONE, QUALITÀ E COMUNICAZIONE STRATEGICA

24 MAR. 2023

Il giorno....., il Dott. Francesco Micheloni, nella qualità di Direttore/Responsabile dell'UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica, nominato con deliberazioni n. 700, del 08.05.2020 e n. 642, del 30.03.2021, nell'esercizio delle funzioni delegate dal Direttore Generale con deliberazione n. 22 del 17.01.2011, modificata ed integrata con deliberazione 404 del 16.05.2012, ha adottato la seguente

ORDINANZA n. **0572**

OGGETTO: determina a contrarre e contestuale affidamento dei servizi previsti nel Pacchetto 50K SMS. CIG Z6C3A82A9D.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- ciascuna azienda si contraddistingue per la sua proiezione nel mercato mediante il *grado di responsabilità sociale*, il quale è strettamente legato alla comprensione da parte degli *stakeholder* aziendali degli effetti emergenti dall'attività e dalle azioni realizzate;
- la qualità percepita dagli utenti/pazienti rientra tra gli obiettivi del Direttore Generale;
- RateNow HEALTH-TRACK® è il sistema leader nella misurazione digitale della qualità percepita, un sistema automatizzato al 100% e già implementato in oltre 100 organizzazioni sanitarie, che automatizza la misurazione continua dell'esperienza del paziente (e del suo caregiver);

DATO ATTO che con la deliberazione del Direttore Generale n. 1870 del 24/10/2022 è stata affidata alla Società LEAN LEMON S.L. la fornitura di prodotti e servizi triennali per la misurazione continua dell'esperienza del paziente attraverso il software "RateNow Health" per le esigenze dell'ASL di Teramo;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 160 del 27.01.2023 con la quale si approva il progetto di certificazione del processo di rilevazione continua della qualità percepita attraverso l'apporto scientifico della Prof.ssa Agnese Vardanega, professore ordinario di Sociologia Generale presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Teramo;

CONSIDERATO che il citato software prevede l'invio di questionari di gradimento online a pazienti e/o loro caregiver, attraverso il metodo dell'SMS sul cellulare del paziente o del suo caregiver;

CONSIDERATO, altresì, che per garantire la completa anonimità del dato rilevato è necessario non fornire alla citata ditta appaltatrice il numero di cellulare dei pazienti, ma al contrario di provvedere internamente all'invio degli SMS;

CONSIDERATO, infine, che il RUP del servizio RateNow, nominato nella persona del Dott. Antonio Petrone, ha, con mail del 21.03.2023, richiesto l'acquisto del servizio di invio massimo di SMS, in accordo con il responsabile della UOC Sistemi Informativi che ne garantisce l'efficacia per gli scopi sopra descritti;

RITENUTO, quindi, necessario ed opportuno, al fine di inviare i questionari di gradimento ai pazienti della ASL di Teramo o ai loro caregiver, procedere all'acquisto di un congruo pacchetto di SMS attraverso la più diffusa offerta commerciale italiana che consiste in un Pacchetto 50K SMS;

DATO ATTO che il valore complessivo stimato per i servizi in oggetto, è inferiore a € 5.000,00 IVA esclusa;

VISTI gli artt.:

- 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 ai sensi del quale, fino al 30 giugno 2023, in deroga a quanto stabilito all'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, le stazioni appaltanti procedono, per servizi e forniture, mediante affidamento diretto per importi inferiori a € 139.000,00;
- 1 comma 3 della legge n. 120/2020 ai sensi del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 ossia, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;
- 1 comma 450 della legge n. 296 del 2006 così come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30.12.2018 n. 145 ai sensi del quale: "le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure";
- 9 comma 3-bis della legge n. 89/2014 ai sensi del quale: "Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori ai sensi del comma 3 possono procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto...";
- 1 comma 548 della legge n. 208/2015 ai sensi del quale: "...gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri di cui all'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 8, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero della Consip SpA";


ATTESO che ad oggi non sono attive convenzioni Consip aventi ad oggetto servizi comparabili con quelle di cui alla presente procedura e la categoria merceologica di riferimento non è contemplata nell'ambito di quelle individuate dall'art. 1 del DPCM del 11.07.2018 pubblicato sulla G.U.R.I. del 16.08.2018 per le quali è previsto l'obbligo di approvvigionamento mediante centrale regionale di committenza, ed è quindi possibile procedere autonomamente all'attivazione della procedura, ai sensi della normativa vigente;

RITENUTO, in ragione del valore stimato dei servizi, contenuto nel limite di € 5.000,00, potersi prescindere dall'utilizzo degli strumenti di acquisto e negoziazione messi a disposizione da Consip SpA ai sensi di quanto previsto dalla richiamata normativa;

CONSIDERATO che il presente provvedimento vale anche quale determina a contrarre, ai sensi del richiamato art. 1 comma 3 della legge n. 120/2020;

DATO ATTO che, in ragione di quanto sopra, si è provveduto ad interpellare la Ditta Linkas Srl, Via Cartesio 2, 20124, Milano P.IVA 03455750962, operante nel settore;

CONSIDERATO che, per i servizi di cui in premessa e a seguito sopralluogo presso le strutture richiedenti, è pervenuta, tra le altre, offerta per un importo complessivo di € 2.686,43 iva esclusa (ALLEGATO 1);

 **RITENUTO**, quindi, di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) della legge n. 120/2020, alla Ditta Linkas Srl , Via Cartesio 2, 20124, Milano P.IVA 03455750962, i servizi di cui in premessa alle condizioni di cui all'offerta allegata al corrente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

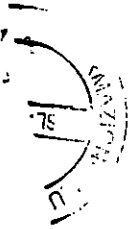
RILEVATO che ai fini della tracciabilità dei pagamenti il numero di CIG che identifica la procedura è il seguente: CIG Z6C3A82A9D;

DISPONE di

- 1) **AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) della legge n. 120/2020, alla Ditta Linkas Srl , Via Cartesio 2, 20124, Milano P.IVA 03455750962, i servizi di quanto in premessa specificato, alle condizioni di cui all'offerta allegata al corrente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, con precisazione che il presente provvedimento costituisce anche determina a contrarre ai sensi dell'art. 1 comma 3 della legge n. 120/2020;
- 2) **DETERMINARE** la spesa per i servizi di che trattasi in complessivi € 2.686,43 iva esclusa;
- 3) **IMPUTARE** la spesa complessiva di € 3.277,45 (IVA inclusa) al Bilancio dell'Ente – esercizio corrente, come da prospetto finanziario in calce;
- 4) **DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile, in ragione di quanto riportato in narrativa.

Letto, confermato, sottoscritto.





ALLEGATO 1

domenica 19 marzo 2023

Linkas Srl
Via Cartesio 2, 20124
Milano
P.IVA 03455750962

Pag. 1 di 1

Offerta commerciale

Spett.le AZIENDA SANITARIA
LOCALE N. 4 DI TERAMO
Circ.ne Ragusa, 1, 64100
Teramo

OGGETTO: Offerta commerciale servizi

Come da precedenti accordi intercorsi, trasmettiamo la nostra migliore offerta relativamente ai servizi richiesti.

Prodotto	Quantità	Offerta voi risevata
Pacchetto 50k SMS	1	2686.43

Tale offerta ha validità 30gg, i prezzi si intendono IVA 22% Esclusa ove non specificato.

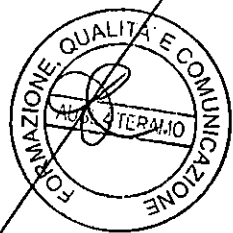
Dettagli prodotti e condizioni sul sito www.SubitoSMS.it

Cordiali saluti
Julien Buratto
SubitoSMS.it

Assistenza Commerciale
Nr Verde Gratuito 800 984 209

Per la conferma, vogliate apporre timbro e firma e trasmettere tale offerta via e-mail all'indirizzo support@subitosms.it

Questa offerta è composta da 1 pagina/e



UNIVERSITÀ
AUS
TERAMO

(proponente)

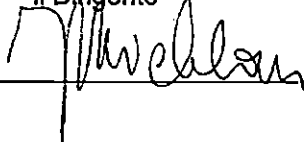
UA FORMAZIONE QUALITA' E COMUNICAZIONE STRATEGICA

Spesa anno 2023 € 3.277,45 sottoconto 07.02.02.03.02.00 autorizzazione 2023/1 sub 42
Spesa anno _____ € _____ sottoconto _____ autorizzazione (anno/numero) sub (numero)
Spesa anno _____ € _____ sottoconto _____ autorizzazione (anno/numero) sub (numero)
Spesa anno _____ € _____ sottoconto _____ autorizzazione (anno/numero) sub (numero)

Fonte di finanziamento: _____

Data 23.03.2023

Il Dirigente



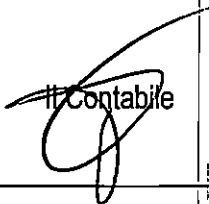
U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie

Si attesta la **REGOLARITA' CONTABILE** della presente spesa che trova capienza nel Bilancio di previsione anno


2023.

Data: 24.3.2023

Il Contabile



ASL 4 TERAMO
U.O.C. Attività Economiche e Finanziarie
IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Dott.ssa Antonella Di Silvestre



Originale

Il Responsabile dell'istruttoria
(Dott.ssa Daniela Casalena)

.....
[Signature]

Il Responsabile del procedimento
(Dott.ssa Daniela Casalena)

.....
[Signature]

Il Direttore dell'UOC Attività
Amministrative.....
(.....)

Il Direttore dell'U.O.C.
Formazione, Qualità e
Comunicazione Strategica
.....
[Signature]
(Dott. Francesco Micheloni)

PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento è stato affisso in apposito spazio presso l'Albo Aziendale informatico
in data ^{24 MAR. 2023}.....e che vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.



L'addetto alla pubblicazione informatica

.....
[Signature]

Inviata al Collegio Sindacale in data