

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

REGIONE ABRUZZO
Azienda Sanitaria Locale - Teramo
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

**Report dei risultati relativi al questionario
sul benessere organizzativo, grado di
condivisione del sistema di valutazione e
valutazione del superiore gerarchico
somministrato ai dipendenti dell'Azienda
Sanitaria Locale Teramo nell'anno 2014**

INTRODUZIONE

La salute dei lavoratori ed il loro benessere nei luoghi di lavoro è un tema centrale per una moderna Amministrazione Pubblica che intenda gestire il capitale umano salvaguardandone sia gli aspetti di salute, che quelli più tipicamente organizzativi, motivazionali, di performance e risultato.

I moderni studi organizzativi descrivono il benessere delle persone come strettamente legato al lavoro ed ai luoghi di lavoro. Il benessere organizzativo, componente strategica del successo aziendale, consente alla persona di realizzare la propria piena capacità sociale e di apportare un miglioramento alla qualità del lavoro che si traduce in aumento della qualità dei servizi erogati agli utenti.

L'Azienda deve monitorare il benessere organizzativo utilizzando dei sistemi che permettano di valutare le variabili che lo influenzano, attuando le strategie necessarie per realizzare un clima positivo, costruttivo e produttivo, consono alle prospettive di sviluppo e innovazione dei servizi.

Partendo da questi presupposti l'ASL di Teramo, su proposta dell'OIV, ha deciso di somministrare integralmente il questionario predisposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, a tutti i dipendenti evitando di estrarre un campione rappresentativo.

Il questionario è stato somministrato, attraverso il sito istituzionale dell'Ente, nei primi mesi del 2014 e dovrà essere riproposto una volta l'anno al fine di monitorare l'andamento delle variabili monitorate nel tempo anche in conseguenza dell'eventuale adozione di azioni correttive.

Il Direttore Generale dell'ASL di Teramo ha avuto cura di informare dell'iniziativa tutte le organizzazioni sindacali, i Direttori/Responsabili e i caposala/capotecnici di tutti i Centri di Responsabilità aziendali chiedendo loro una fattiva collaborazione al fine di assicurare la più ampia adesione dei dipendenti stessi.

Il Direttore Generale dell'ASL di Teramo ha poi provveduto personalmente ad inviare una mail a tutti i dipendenti nella quale veniva spiegata l'iniziativa e si invitava a compilare il questionario entro il termine di un mese poi prorogato di una settimana in occasione

dell'invio di una nuova mail di sollecito.

La procedura informatica utilizzata ha assicurato che il questionario fosse assolutamente anonimo, essendo strutturato in modo che le risposte fornite non fossero riconducibili al compilatore. I dati raccolti, sono stati elaborati solo in forma aggregata.

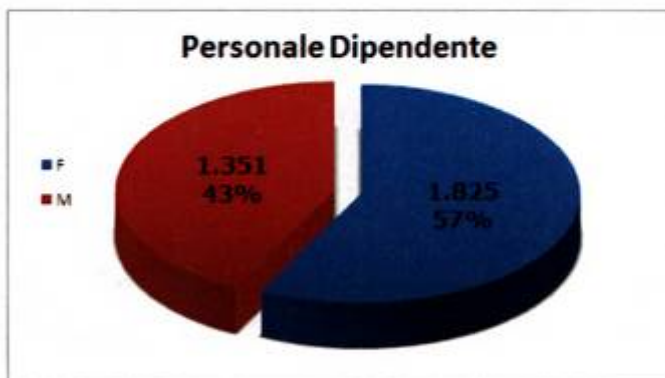
Il questionario ha riguardato, in particolare, le seguenti aree tematiche:

- ⇒ Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato;
- ⇒ Le discriminazioni;
- ⇒ L'equità nella mia amministrazione;
- ⇒ Carriera e sviluppo professionale;
- ⇒ Il mio lavoro;
- ⇒ I miei colleghi;
- ⇒ Il contesto del mio lavoro;
- ⇒ Il senso di appartenenza all'Azienda;
- ⇒ L'immagine della mia amministrazione;
- ⇒ L'importanza degli ambiti di indagine;
- ⇒ La mia organizzazione;
- ⇒ Le mie performance;
- ⇒ Il funzionamento del sistema;
- ⇒ Il mio capo e la mia crescita;
- ⇒ Il mio capo e l'equità;

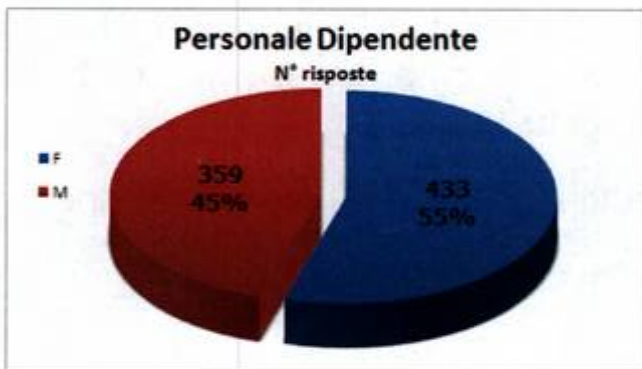
BILANCIO DI GENERE E ADESIONE AL QUESTIONARIO 2014

Nel 2014 nell'Azienda Sanitaria Locale di Teramo hanno operato 3.176 lavoratori dipendenti. Al questionario hanno risposto 792 dipendenti, quindi l'adesione ha riguardato il 24,94% dei potenziali responder.

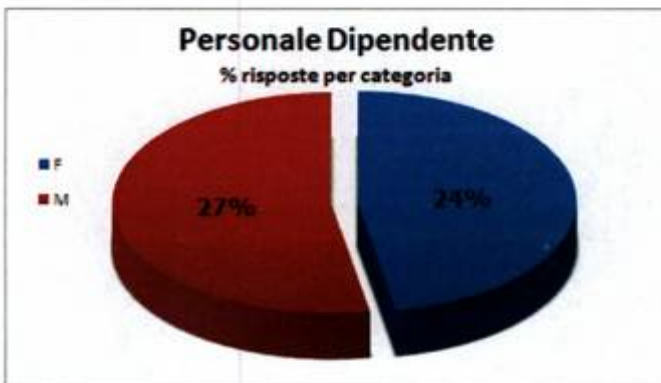
La suddivisione in base al sesso evidenzia una maggioranza di dipendenti donne (1.825) rispetto agli uomini (1.351).



Al questionario hanno risposto prevalentemente le donne (433 femmine contro 359 maschi).



Tuttavia lo stesso dato espresso in percentuale, evidenzia una maggiore adesione degli uomini rispetto alle donne.



La distribuzione dei dipendenti per qualifica evidenzia che l'ASL di Teramo svolge la propria attività avvalendosi di 2.472 unità del comparto e 704 dirigenti.



Al questionario ha risposto prevalentemente il personale del comparto (554 contro 227). 11 dipendenti non hanno specificato la categoria di appartenenza.

FKS A



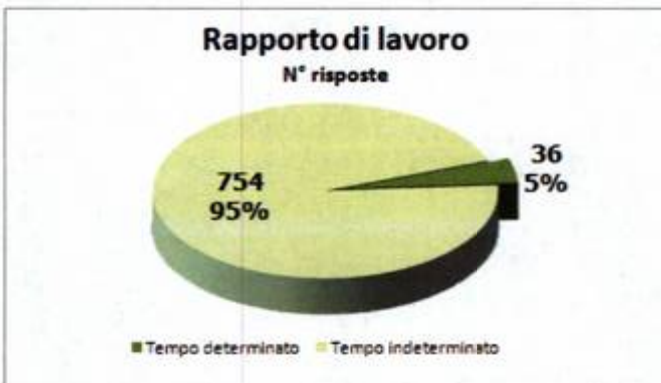
Tuttavia si è riscontrato una maggiore partecipazione percentuale della dirigenza (il 32% del personale dirigente) nei confronti del comparto (solo il 22% del personale del comparto).



Il personale dell'Azienda è costituito nella quasi totalità da dipendenti a tempo indeterminato (il 97%)



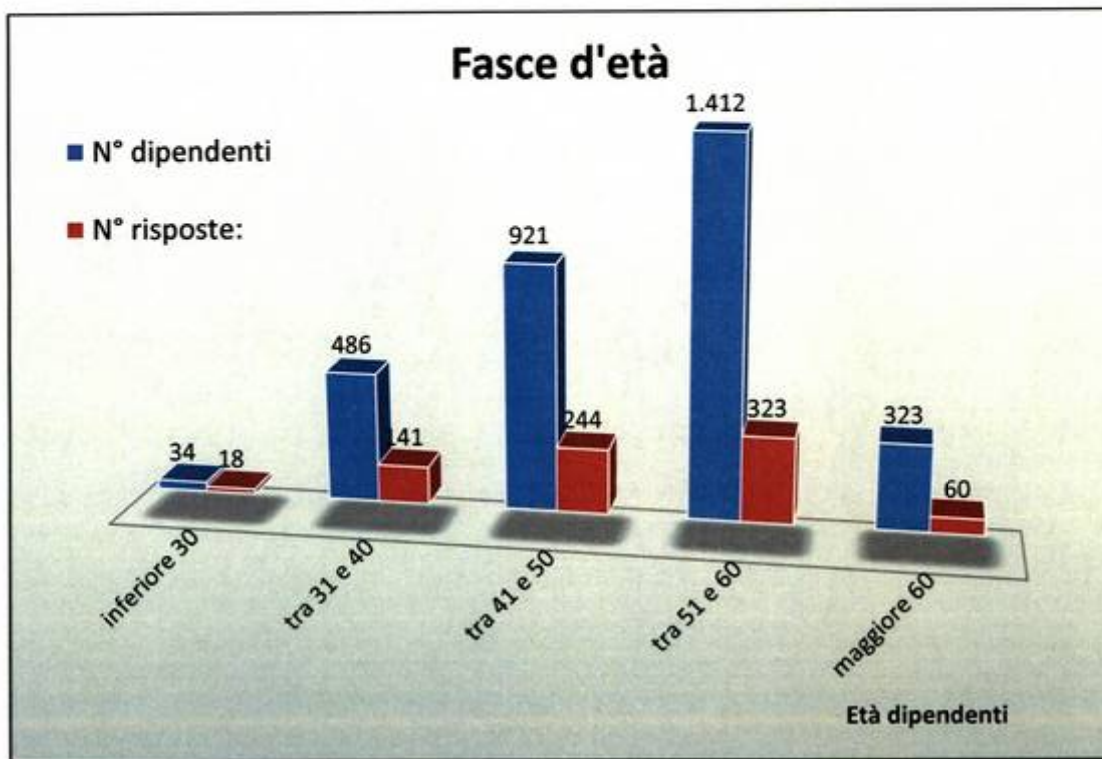
Il questionario, pertanto, è stato compilato prevalentemente da dipendenti a tempo indeterminato. 2 non hanno specificato il tipo di rapporto.



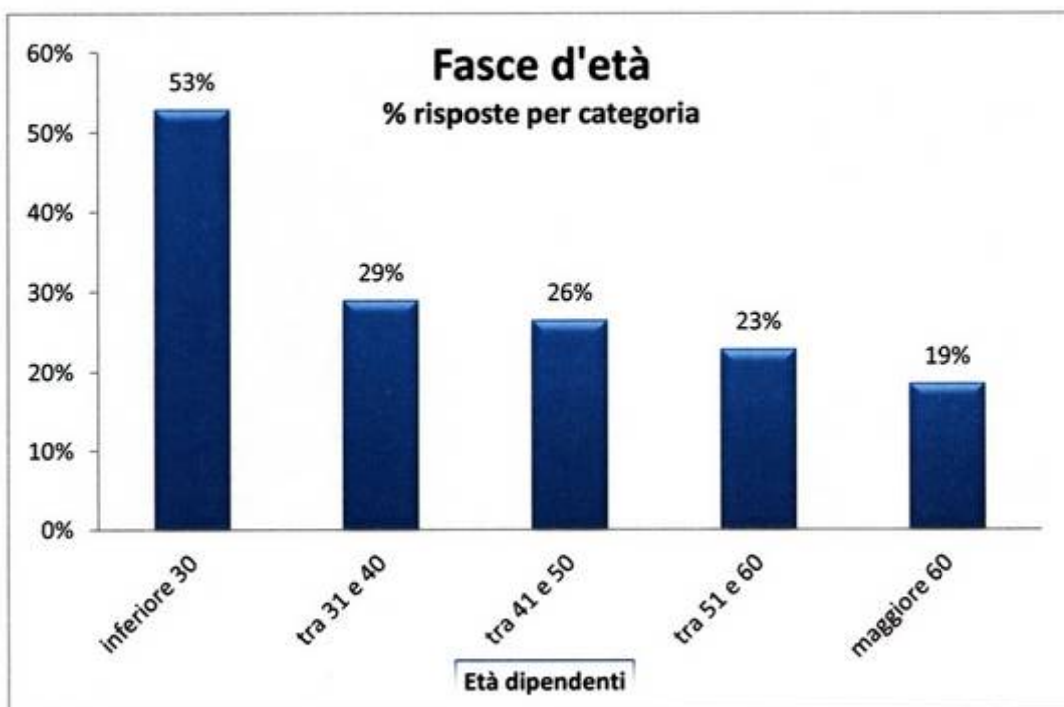
Nonostante ciò è significativa l'adesione dei dipendenti a tempo determinato (41% del totale dei tempi determinati), mentre il 24% dei dipendenti a tempo indeterminato ha aderito.



Per quanto riguarda la distribuzione complessiva del personale dipendente per fasce di età, si nota una predominanza della fascia 41-60 anni che copre quasi il 75% del totale.

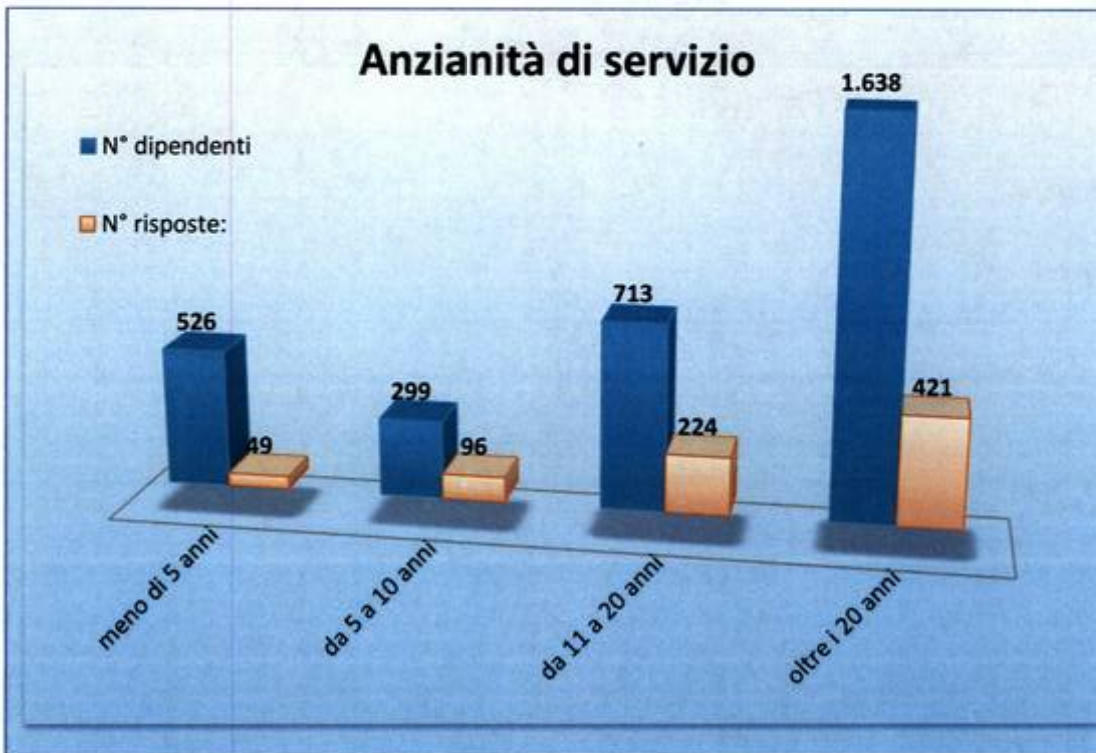


Il questionario ha visto una maggiore partecipazione percentuale della fascia d'età più bassa, percentuale che è andata via via diminuendo con l'aumentare dell'età. 6 questionari non hanno indicato la fascia d'età di appartenenza.

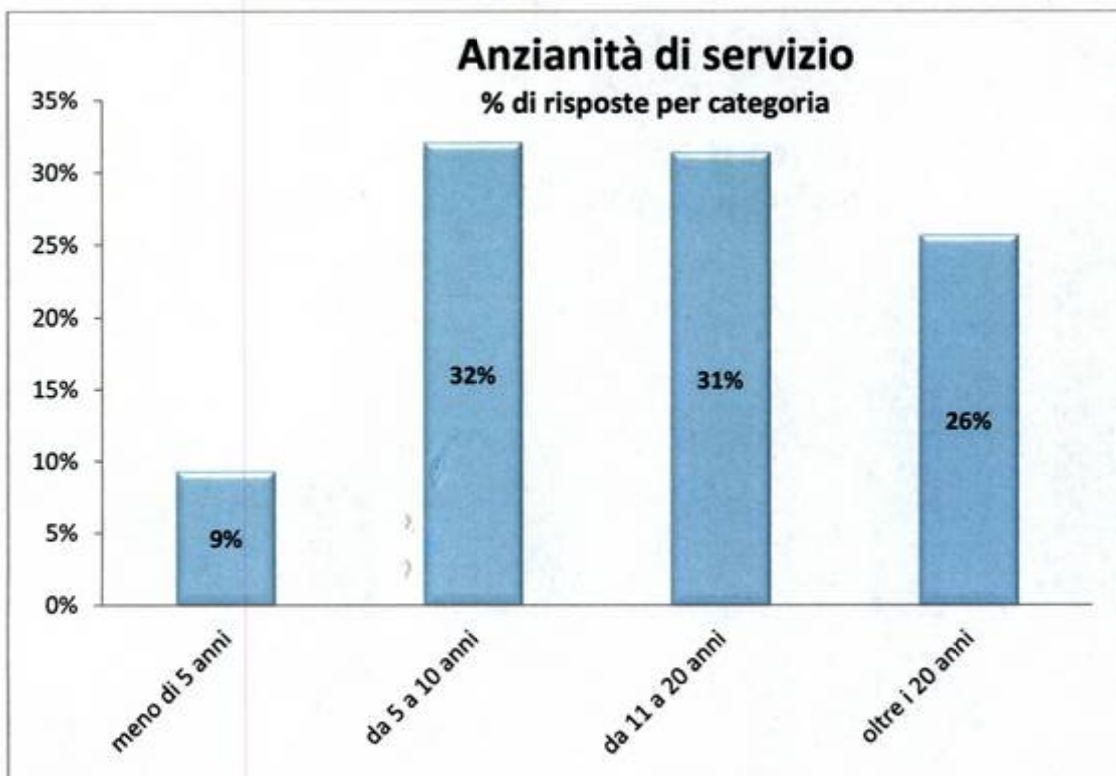


7
AS Fk3

Infine la distribuzione del campione per anzianità di servizio mostra che più della metà del personale supera i 20 anni di anzianità.



La risposta al questionario ha avuto una maggiore partecipazione da chi è in azienda da più di 5 anni. 2 questionari non specificavano l'anzianità di servizio.



RISULTATI DEL QUESTIONERIO SOMMINISTRATO

Di seguito si riportano i risultati della rilevazione 2014, suddivisa per le macro strutture omogenee aziendali, specificando che i dati dei report vengono rappresentati entro caselle caratterizzate da differenti colorazioni sulla base del seguente significato:

bianco	Parametro maggiore di 4,75: il dipendente è soddisfatto
giallo	Parametro compreso tra 3,5 e 4,75: il dipendente manifesta una leggera insoddisfazione
rosso	Parametro compreso tra 2,25 e 3,5: il dipendente manifesta insoddisfazione
nero	Parametro inferiore a 2,25: il dipendente manifesta un livello importante di insoddisfazione

I risultati sono stati raggruppati per le seguenti macro caratteristiche del personale:

- Sesso
- Tipologia di rapporto di lavoro
- Profilo professionale
- Età anagrafica
- Anzianità di servizio

Di seguito le due sintesi per le suddette categorie:

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3,82	3,70	3,85	3,75	3,85	3,72
Le discriminazioni	4,58	4,43	4,70	4,49	4,51	4,50
L'equità nella mia amministrazione	3,04	2,89	3,05	2,96	3,33	2,81
Carriera e sviluppo professionale	2,96	2,95	2,95	2,96	3,23	2,84
Il mio lavoro	4,60	4,59	4,72	4,60	4,64	4,58
I miei colleghi	4,37	4,26	4,52	4,31	4,36	4,30

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
Il contesto del mio lavoro	3,44	3,32	3,42	3,38	3,50	3,32
Il senso di appartenenza	4,21	4,16	4,39	4,18	4,23	4,17
L'immagine della mia amministrazione	4,77	4,69	4,80	4,73	4,90	4,65
Importanza degli ambiti di indagine	5,02	4,98	5,00	5,01	5,19	4,92
La mia organizzazione	2,63	2,55	2,63	2,58	2,76	2,51
Le mie performance	3,09	3,18	3,34	3,13	3,25	3,10
Il funzionamento del sistema	2,80	2,85	2,92	2,83	3,00	2,76
Il mio capo e la mia crescita	3,53	3,46	3,53	3,49	3,69	3,41
Il mio capo e l'equità	3,56	3,47	3,49	3,51	3,69	3,43

ASL

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Età					Anzianità			
	min. di 30	tra 31 e 40	tra 41 e 50	tra 51 e 60	magg. 60	min di 5	tra 5 e 10	tra 11 e 20	magg. 20
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3,60	3,48	3,67	3,74	3,88	3,60	3,55	3,59	3,76
Le discriminazioni	4,60	4,52	4,60	4,46	4,21	4,65	4,50	4,63	4,41
L'equità nella mia amministrazione	2,71	2,63	2,90	3,06	3,43	3,13	2,65	2,82	3,08
Carriera e sviluppo professionale	2,88	2,74	2,89	3,07	3,08	3,06	2,86	2,74	3,08
Il mio lavoro	4,52	4,48	4,56	4,67	4,66	4,51	4,59	4,50	4,66
I miei colleghi	4,62	4,08	4,22	4,42	4,55	4,48	4,22	4,08	4,44
Il contesto del mio lavoro	3,59	3,15	3,34	3,44	3,60	3,32	3,33	3,16	3,51
Il senso di appartenenza	3,78	3,90	4,27	4,24	4,29	4,29	3,86	4,10	4,29
L'immagine della mia amministrazione	4,30	4,22	4,80	4,89	4,84	4,79	4,26	4,60	4,89
Importanza degli ambiti di indagine	5,18	4,97	5,04	5,00	4,90	5,33	5,02	4,95	4,98
La mia organizzazione	2,47	2,28	2,63	2,67	2,66	2,71	2,36	2,40	2,72
Le mie performance	2,93	3,00	3,21	3,13	3,29	3,18	3,01	3,01	3,23
Il funzionamento del sistema	2,60	2,73	2,90	2,79	3,00	2,99	2,58	2,80	2,88
Il mio capo e la mia crescita	3,53	3,34	3,57	3,52	3,45	3,73	3,39	3,40	3,53
Il mio capo e l'equità	3,21	3,27	3,57	3,56	3,60	3,54	3,41	3,38	3,59

Espandendo le singole macro aree in cui sono raggruppate le domande:

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,88	3,76	4,19	3,81	4,04	3,73
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,94	4,09	4,22	4,02	3,84	4,11
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,38	3,21	3,53	3,28	3,33	3,25
*Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	3,56	3,44	3,78	3,48	3,68	3,45
*Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	3,87	3,75	3,89	3,79	4,07	3,70
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,39	4,14	4,25	4,26	4,33	4,23
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,80	3,63	3,69	3,71	3,86	3,65
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,71	3,61	3,25	3,68	3,67	3,66
*Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)	3,07	2,99	3,28	3,01	3,32	2,90
Le discriminazioni: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,43	4,32	5,06	4,34	4,34	4,41
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,68	4,67	4,97	4,66	4,57	4,74
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,23	5,29	5,47	5,26	5,26	5,27
*La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,01	3,66	3,81	3,82	4,04	3,74
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,42	5,31	5,69	5,35	5,38	5,36
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,45	5,32	5,69	5,37	5,38	5,38
*La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3,97	3,94	3,67	3,97	4,11	3,89
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,38	5,14	5,31	5,25	5,27	5,24
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	2,64	2,21	2,61	2,40	2,24	2,48

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
L'equità nella mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,22	3,06	3,31	3,12	3,49	2,99
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,28	3,12	3,28	3,19	3,55	3,05
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,52	2,46	2,58	2,49	3,08	2,25
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,38	2,33	2,44	2,35	2,62	2,23
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,79	3,50	3,64	3,63	3,89	3,53
Carriera e sviluppo professionale: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,54	2,68	2,69	2,62	2,73	2,57
Ritengo che le possibilità reali di far carriera nel mio ente siano legate al merito	2,06	2,01	1,92	2,04	2,27	1,93
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,63	2,50	2,47	2,57	2,90	2,42
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,06	4,08	4,22	4,07	4,45	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,54	3,47	3,44	3,51	3,79	3,38
Il mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,88	4,81	5,17	4,83	4,85	4,85
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,27	5,28	5,28	5,28	5,35	5,24
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,94	3,95	4,19	3,94	3,85	3,99
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,66	4,69	4,44	4,69	4,78	4,63
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,26	4,23	4,53	4,24	4,35	4,21
I miei colleghi: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Mi sento parte di una squadra	3,96	3,81	4,03	3,87	3,94	3,86
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,33	5,26	5,14	5,31	5,30	5,29
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,80	4,63	4,83	4,71	4,85	4,66
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,98	3,83	4,53	3,87	3,93	3,90
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,81	3,79	4,06	3,79	3,81	3,80

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
Il contesto del mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,26	3,39	3,53	3,32	3,46	3,28
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,54	3,49	3,78	3,50	3,65	3,45
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,54	3,28	3,31	3,40	3,57	3,33
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,47	3,14	3,28	3,29	3,48	3,21
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	3,39	3,32	3,22	3,36	3,34	3,34
Il senso di appartenenza: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,17	4,11	4,58	4,12	4,17	4,12
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,12	5,05	5,25	5,08	5,17	5,06
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,95	4,90	4,78	4,94	4,93	4,94
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,56	3,40	3,53	3,47	3,51	3,45
* Se potessi, comunque cambierei ente	3,24	3,35	3,81	3,27	3,37	3,29
L'immagine della mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,96	4,89	4,97	4,93	5,05	4,87
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,68	4,60	4,72	4,64	4,83	4,55
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,69	4,57	4,69	4,63	4,83	4,53
Importanza degli ambiti di indagine: quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?						
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,34	5,26	5,44	5,30	5,44	5,24
Le discriminazioni	4,76	4,71	5,00	4,73	4,89	4,67
L'equità nella mia amministrazione	5,04	5,04	4,86	5,05	5,32	4,92
La carriera e lo sviluppo professionale	4,82	4,91	4,92	4,87	5,10	4,77
Il mio lavoro	5,28	5,27	5,31	5,28	5,43	5,21
I miei colleghi	5,01	4,96	5,06	4,98	5,15	4,91
Il contesto del mio lavoro	5,06	5,01	5,14	5,04	5,22	4,96
Il senso di appartenenza	5,06	4,99	4,72	5,04	5,15	4,96
L'immagine della mia amministrazione	4,85	4,66	4,53	4,77	4,97	4,66

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Sesso		Rapporto di lavoro		Profilo professionale	
	Uomo	Donna	T. Deter.	T. Indet.	Dirigente	Non dirigente
La mia organizzazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,33	2,31	2,39	2,31	2,52	2,23
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,66	2,51	2,69	2,58	2,74	2,52
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,46	2,39	2,44	2,42	2,63	2,34
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,07	2,98	2,97	3,03	3,14	2,97
Le mie performance: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,25	3,27	3,11	3,27	3,34	3,23
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,15	3,16	3,44	3,14	3,32	3,10
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,12	3,26	3,44	3,19	3,31	3,16
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,85	3,01	3,36	2,92	3,02	2,91
Il funzionamento del sistema: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,00	3,16	3,08	3,09	3,20	3,03
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,16	3,00	3,28	3,07	3,33	2,97
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,06	3,15	2,92	3,12	3,12	3,11
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,01	2,12	2,36	2,06	2,31	1,98
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,77	2,82	2,94	2,79	3,05	2,69
Il mio capo e la mia crescita: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,22	3,11	3,25	3,16	3,44	3,05
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,12	3,10	3,22	3,11	3,38	3,00
È sensibile ai miei bisogni personali	3,73	3,67	3,64	3,70	3,80	3,66
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,86	3,76	3,69	3,81	3,99	3,73
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,70	3,68	3,83	3,68	3,86	3,62
Il mio capo e l'equità: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?						
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,49	3,40	3,61	3,43	3,70	3,34
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,28	3,19	3,11	3,24	3,42	3,16
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,37	3,28	3,31	3,32	3,53	3,24
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,08	4,00	3,92	4,05	4,13	4,00

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

Analogamente:

	Età					Anzianità			
	min. di 30	tra 31 e 40	tra 41 e 50	tra 51 e 60	magg. 60	min di 5	tra 5 e 10	tra 11 e 20	magg. 20
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,50	3,62	3,80	3,89	4,05	3,73	3,51	3,87	3,87
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,67	3,62	4,10	4,12	4,22	3,29	3,51	4,03	4,21
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,72	3,10	3,30	3,28	3,63	3,29	3,20	3,32	3,28
*Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	3,67	3,51	3,60	3,38	3,73	3,63	3,75	3,38	3,48
*Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	3,39	3,68	3,82	3,81	4,03	4,02	3,85	3,62	3,86
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,39	3,81	4,12	4,48	4,57	4,02	4,08	3,85	4,55
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,61	3,55	3,78	3,73	3,70	3,82	3,49	3,68	3,76
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,33	3,40	3,54	3,84	3,80	3,57	3,25	3,54	3,82
*Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)	3,11	2,99	2,94	3,07	3,22	3,02	3,26	2,98	2,99
Le discriminazioni: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,33	4,36	4,51	4,30	4,25	4,69	4,22	4,34	4,39
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,56	4,89	4,75	4,62	4,20	5,00	4,68	4,79	4,56
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,50	5,22	5,29	5,29	5,08	5,39	5,13	5,35	5,23
*La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,28	3,84	3,85	3,81	3,60	3,92	4,11	3,91	3,69
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,78	5,35	5,50	5,29	5,12	5,41	5,46	5,49	5,27
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,83	5,40	5,48	5,30	5,23	5,53	5,43	5,54	5,26
*La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3,50	4,01	3,91	4,08	3,57	3,86	3,85	4,11	3,92
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,33	5,25	5,39	5,20	4,95	5,16	5,35	5,37	5,17
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	2,28	2,37	2,75	2,25	1,90	2,88	2,29	2,75	2,18

202 *A*

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Età					Anzianità			
	min. di 30	tra 31 e 40	tra 41 e 50	tra 51 e 60	magg. 60	min di 5	tra 5 e 10	tra 11 e 20	magg. 20
L'equità nella mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,83	2,68	3,11	3,28	3,58	3,00	2,77	3,04	3,28
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,00	2,84	3,18	3,27	3,65	3,33	2,91	3,08	3,29
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,06	2,18	2,35	2,69	2,73	2,84	2,08	2,29	2,65
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,11	2,10	2,38	2,33	2,92	2,69	2,03	2,29	2,42
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,56	3,34	3,51	3,73	4,27	3,82	3,47	3,38	3,77
Carriera e sviluppo professionale: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,72	2,29	2,58	2,72	2,90	2,71	2,36	2,37	2,80
Ritengo che le possibilità reali di far carriera nel mio ente siano legate al merito	2,33	1,96	1,99	2,09	1,92	2,49	2,05	1,88	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,56	2,40	2,50	2,65	2,65	2,78	2,46	2,36	2,66
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,94	3,99	3,87	4,21	4,32	4,10	4,23	3,77	4,19
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2,83	3,06	3,52	3,69	3,62	3,22	3,20	3,31	3,71
Il mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,17	4,80	4,84	4,92	4,77	4,84	4,74	4,77	4,91
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,67	5,13	5,20	5,33	5,53	5,24	5,27	5,14	5,35
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,61	3,91	3,92	4,00	3,98	3,69	3,83	4,00	3,98
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	5,00	4,52	4,56	4,77	4,88	4,49	4,92	4,48	4,75
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,17	4,01	4,30	4,32	4,12	4,27	4,17	4,13	4,32
I miei colleghi: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Mi sento parte di una squadra	4,39	3,52	3,76	4,02	4,23	4,12	3,71	3,53	4,07
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,61	5,10	5,20	5,38	5,53	5,47	5,17	5,17	5,37
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,78	4,48	4,61	4,81	5,05	4,67	4,59	4,54	4,82
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,11	3,75	3,78	4,02	4,07	4,16	3,86	3,61	4,03
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,22	3,57	3,76	3,89	3,88	3,98	3,77	3,55	3,91

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Età					Anzianità			
	min. di 30	tra 31 e 40	tra 41 e 50	tra 51 e 60	magg. 60	min di 5	tra 5 e 10	tra 11 e 20	magg. 20
Il contesto del mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,56	3,02	3,41	3,34	3,48	3,31	3,28	3,10	3,47
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,06	3,33	3,43	3,58	3,72	3,47	3,54	3,26	3,65
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,39	3,14	3,24	3,56	3,73	3,24	3,26	3,16	3,58
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,17	3,10	3,18	3,41	3,53	3,06	3,43	3,05	3,41
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	3,78	3,15	3,42	3,33	3,52	3,51	3,13	3,21	3,46
Il senso di appartenenza: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,06	3,75	4,29	4,13	4,37	4,41	3,82	4,01	4,24
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,67	4,97	5,07	5,16	5,15	5,24	4,90	4,99	5,15
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,39	4,61	5,02	5,03	4,85	4,88	4,46	4,89	5,05
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,39	3,24	3,58	3,44	3,63	3,78	3,26	3,32	3,56
* Se potessi, comunque cambierei ente	2,39	2,92	3,39	3,43	3,43	3,14	2,84	3,27	3,44
L'immagine della mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,39	4,38	5,01	5,09	5,03	4,92	4,43	4,78	5,11
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,22	4,14	4,69	4,80	4,68	4,69	4,17	4,52	4,80
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,28	4,12	4,69	4,77	4,82	4,76	4,18	4,50	4,78
Importanza degli ambiti di indagine: quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?									
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,06	5,26	5,34	5,32	5,10	5,53	5,17	5,31	5,29
Le discriminazioni	5,11	4,74	4,78	4,72	4,50	5,08	4,95	4,65	4,70
L'equità nella mia amministrazione	4,89	5,12	5,12	4,97	5,02	5,39	5,14	5,09	4,95
La carriera e lo sviluppo professionale	5,50	4,96	4,92	4,76	4,83	5,41	5,05	4,88	4,76
Il mio lavoro	5,39	5,29	5,29	5,30	5,05	5,59	5,28	5,27	5,25
I miei colleghi	5,28	4,93	4,97	4,99	4,98	5,31	5,00	4,86	5,00
Il contesto del mio lavoro	5,28	5,06	5,05	5,02	4,97	5,41	5,13	4,96	5,01
Il senso di appartenenza	5,28	4,91	5,05	5,05	4,93	5,37	4,96	4,91	5,06
L'immagine della mia amministrazione	4,83	4,46	4,80	4,83	4,72	4,92	4,52	4,63	4,84

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

	Età					Anzianità			
	min. di 30	tra 31 e 40	tra 41 e 50	tra 51 e 60	magg. 60	min di 5	tra 5 e 10	tra 11 e 20	magg. 20
La mia organizzazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,39	2,19	2,33	2,35	2,40	2,53	2,14	2,17	2,42
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,50	2,31	2,64	2,63	2,62	2,76	2,39	2,44	2,68
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,50	2,14	2,51	2,48	2,35	2,53	2,30	2,32	2,49
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2,50	2,47	3,04	3,22	3,27	3,04	2,61	2,69	3,29
Le mie performance: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2,89	3,22	3,39	3,15	3,40	3,49	3,21	3,12	3,32
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2,94	3,02	3,23	3,16	3,20	3,16	3,08	3,00	3,26
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,06	2,96	3,22	3,28	3,32	3,10	2,96	3,06	3,34
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,83	2,81	2,99	2,91	3,23	2,96	2,78	2,88	3,01
Il funzionamento del sistema: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2,44	2,90	3,22	3,06	3,32	3,12	2,78	3,10	3,14
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,94	3,10	3,14	3,00	3,22	3,27	2,95	3,00	3,11
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,11	3,04	3,17	3,07	3,12	3,37	2,80	3,11	3,15
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1,94	1,95	2,17	2,03	2,22	2,53	1,93	2,01	2,09
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,56	2,67	2,82	2,80	3,12	2,65	2,46	2,76	2,91
Il mio capo e la mia crescita: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,33	3,06	3,22	3,15	3,30	3,59	3,09	3,00	3,21
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,11	2,98	3,16	3,14	3,13	3,49	3,02	2,96	3,16
È sensibile ai miei bisogni personali	3,67	3,59	3,87	3,64	3,65	3,96	3,58	3,69	3,69
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,72	3,55	3,86	3,92	3,67	3,86	3,58	3,71	3,89
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,83	3,52	3,76	3,74	3,52	3,73	3,69	3,61	3,72
Il mio capo e l'equità: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?									
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,33	3,23	3,49	3,48	3,53	3,67	3,38	3,33	3,48
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2,61	2,97	3,35	3,28	3,30	3,14	3,19	3,14	3,29
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,11	3,11	3,34	3,39	3,37	3,33	3,13	3,22	3,42
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,78	3,74	4,11	4,10	4,20	4,00	3,97	3,84	4,16

*Ai fini della rendicontazione il risultato di questa domanda è stato sostituito con il valore complementare rispetto alla scala adoperata, in quanto il valore 1 della risposta ha il significato di soddisfazione.

CONCLUSIONI E PROPOSTE

Volendo trarre le conclusioni dell'analisi senza entrare nel merito delle motivazioni che possono aver indotto le risposte, praticamente tutte le aree sono caratterizzate o da leggera insoddisfazione (giallo) o da insoddisfazione (rosso) e questo indipendentemente da sesso, età, qualifica, rapporto di lavoro e anzianità di servizio.

Non ci sono aree di importante insoddisfazione (nero).

In particolare le macro aree con maggiori criticità (rosso) sono rappresentate da:

- 1) l'equità nell'amministrazione,
- 2) la carriera e lo sviluppo professionale,
- 3) il contesto del lavoro,
- 4) la mia organizzazione,
- 5) le mie performance,
- 6) il funzionamento del sistema.

Entrando nello specifico delle singole domande all'interno delle macro aree di indagine fanno segnalare importante insoddisfazione (nero):

- 1) sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità?
- 2) giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione?
- 3) ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto?
- 4) ritengo che le possibilità reali di far carriera nel mio ente siano legate al merito?
- 5) conosco le strategie della mia amministrazione?
- 6) la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano?

Molte sono le domande alle quali i risultati collegano livelli di insoddisfazione (rosso) o di leggera insoddisfazione (giallo) per il dettaglio delle quali si rimanda alle tabelle prima riportate.

Ci sono anche domande rispetto alle quali è espressa piena soddisfazione (bianco):

- 1) sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione, alla lingua e all'orientamento sessuale?
- 2) so quello che ci si aspetta dal mio lavoro.
- 3) ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.

- 4) mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non mi compete.
- 5) sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato.
- 6) mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente.
- 7) la mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.

Al termine del lavoro pare opportuno fare alcune proposte di miglioramento, senza voler con questo entrare nella sfera di autonomia dell'azienda.

E' evidente la necessità di intervenire sulle aree caratterizzate da maggiore insoddisfazione con i mezzi che l'azienda riterrà di mettere in campo.

Sebbene il dato di adesione sia comunque significativo al momento della prossima rilevazione sarebbe opportuno aumentare il livello di partecipazione in modo da avere dati più rappresentativi dell'universo.

Sarebbe opportuno introdurre nella parte anagrafica (sesso, anzianità di servizio, fascia d'età, ecc.) un ulteriore parametro rappresentato ad esempio dal Dipartimento/Coordinamento di appartenenza in modo da verificare se esistono situazioni differenziate in parti diverse dell'organizzazione.

Di seguito viene riportato il testo completo del questionario.

*Antonio Di Biase
Folco Benini*

http://questionario.asiteramo.it/index.php?action=data-entry-2

AUSL 4 TERAMO QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO, GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE E VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO **DISCONNETTI**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

A.05 - Sono sospetto/a a molechie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul

11:57 23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.asiteramo.it/index.php?action=detail-entry-2 Documento senza titolo

A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti -- ▾

A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro -- ▾

A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare -- ▾

A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause -- ▾

A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili -- ▾

A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insoddisfazione, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

B - Le discriminazioni: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale -- ▾

B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico -- ▾

B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione -- ▾

B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro -- ▾

B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza -- ▾

B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua -- ▾

B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro -- ▾

B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale -- ▾

B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile) -- ▾

C - L'equità nella mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro -- ▾

11:58 23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.asiteramo.it/index.php?action=data-entry-2

C - L'equità nella mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	-	▼
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	-	▼
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	-	▼
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	-	▼
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	-	▼

D - Carriera e sviluppo professionale: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

D.01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	-	▼
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di far carriera nel mio ente siano legate al merito	-	▼
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	-	▼
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	-	▼
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	-	▼

E - Il mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	-	▼
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	-	▼
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	-	▼
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	-	▼
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	-	▼

11:58
23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.asiteramo.it/index.php?action=data-entry-2

F - I miei colleghi: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

F.01 - Mi sento parte di una squadra	--	v
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	--	v
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	--	v
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	--	v
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	--	v

G - Il contesto del mio lavoro: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	--	v
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	--	v
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	--	v
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	--	v
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	--	v

H - Il senso di appartenenza: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	--	v
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	--	v
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	--	v
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	--	v
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	--	v

11:58
23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.aslteramo.it/index.php?action=edit-entry-2

I - L'immagine della mia amministrazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	--	v
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	--	v
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	--	v

Importanza degli ambiti di indagine: quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	--	v
B - Le discriminazioni	--	v
C - L'equità nella mia amministrazione	--	v
D - La carriera e lo sviluppo professionale	--	v
E - Il mio lavoro	--	v
F - I miei colleghi	--	v
G - Il contesto del mio lavoro	--	v
H - Il senso di appartenenza	--	v
I - L'immagine della mia amministrazione	--	v

L - La mia organizzazione: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	--	v
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	--	v
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	--	v
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	--	v

11:59
23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.aslteramo.it/index.php?action=data-entry-2

L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

M - Le mie performance: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

N - Il funzionamento del sistema: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

O - Il mio capo e la mia crescita: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali

O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

11:59
23/01/2014

Questionario sul benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico Azienda Sanitaria Locale Teramo anno 2014

http://questionario.asiteramo.it/index.php?action=data-entry-2

Documenti senza titolo

N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

O - Il mio capo e la mia crescita: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali

O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

P - Il mio capo e l'equità: quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione

P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

Invisia

12:00
23/01/2014