| N. | Denominazione del procedimento e descrizione sintetica | Normativa di riferimento | Unità Organizzativa Responsabile dell’istruttoria | Responsabile del procedimento | Ufficio competente all’adozione del provvedimento finale*Responsabile dell’Ufficio* | Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino | Termine di conclusione del procedimento | Procedimenti nei quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell’interessato | Significato del silenzio alla scadenza del termine | Strumenti di tutela amministrativa | Strumenti di tutela giurisdizionale | Modalità per effettuare pagamenti eventualmente necessari | Soggetto munito del potere sostituivo in caso di inerzia  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Cognome e Nome* | *Tel.* | *E-mail* | *Cognome e Nome* | *Tel.* | *E-mail* | *Tel.* | *E-mail* | *Ricevimento del pubblico* | *Assenso* | *Rigetto* | *Inadempimento* | *Cognome e Nome* | *Tel.* | *E-mail* |
| 3 | Sviluppo Sistema di Gestione per la Qualità e l’accreditamento e reingegnerizzazione dei processi. | Norma ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”L.R. 32/2007 “Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private”Linee guida e letteratura scientifica di riferimento | UOC Formazione, Aggiornamento e Qualità | Franco SantarelliSabatini AlfredoD’Antonio Fabiana | 0861 42022308614203180861 420245 | franco.santarelli@aslteramo.italfredo.sabatini@aslteramo.itfabiana.dantonio@aslteramo.it | Santarelli Franco | 0861 420223 | franco.santarelli@aslteramo.it | 0861 420 471420 318420 367420 437 | formazionequalita@aslteramo.it |  | Non contemplato | Non contemplati |  |  |  | ricorso amministrativo | ricorso giurisdizionale | Bonifico Bancario a favore dell’Ente AccreditanteBonifico bancario a favore di esperti esterni in materia (solo nelle UU.OO. che lo richiedono) |  |  |  |
| 4 | Indagini sulla qualità percepita | Direttiva del 24/3/2004 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Funzione Pubblica – “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”Patto per Salute 2014/2016Norma ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”L.R. 32/2007 “Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private” | UOC Formazione, Aggiornamento e Qualità | Franco SantarelliSabatini AlfredoD’Antonio Fabiana | 0861 42022308614203180861 420245 | franco.santarelli@aslteramo.italfredo.sabatini@aslteramo.itfabiana.dantonio@aslteramo.it | Santarelli Franco | 0861 420223 | franco.santarelli@aslteramo.it | 0861 420367 | anna.pedicone@aslteramo.it |  | Non contemplato | Non contemplati |  |  | *X* | ricorso amministrativo | ricorso giurisdizionale | Bonifico bancario a favore di esperti esterni in materia (solo nelle UU.OO. che lo richiedono) |  |  |  |